

Tuotantoprosessi

Maria Korpiola

maria@rhema.inet.fi

Dipoli 4.10.2001

rhema

...viestintää, joka saa kuulijassa
aikaan oivalluksen, jonka varassa
voi toimia...

... ilman oivallusta, ei tapahdu oppimista...

rhema

copyright:maria korpiola 2001

rhema

Luennon tavoitteet

- oivalluksia omaan kehittämistyöhön
- opettajan oman osaamisen käyttöönottaminen uudessa oppimisympäristössä
- käsitys käytännön haasteista oppimisympäristöjä rakennettaessa

Mitä hyötyä sisällön jakamisesta verkossa?

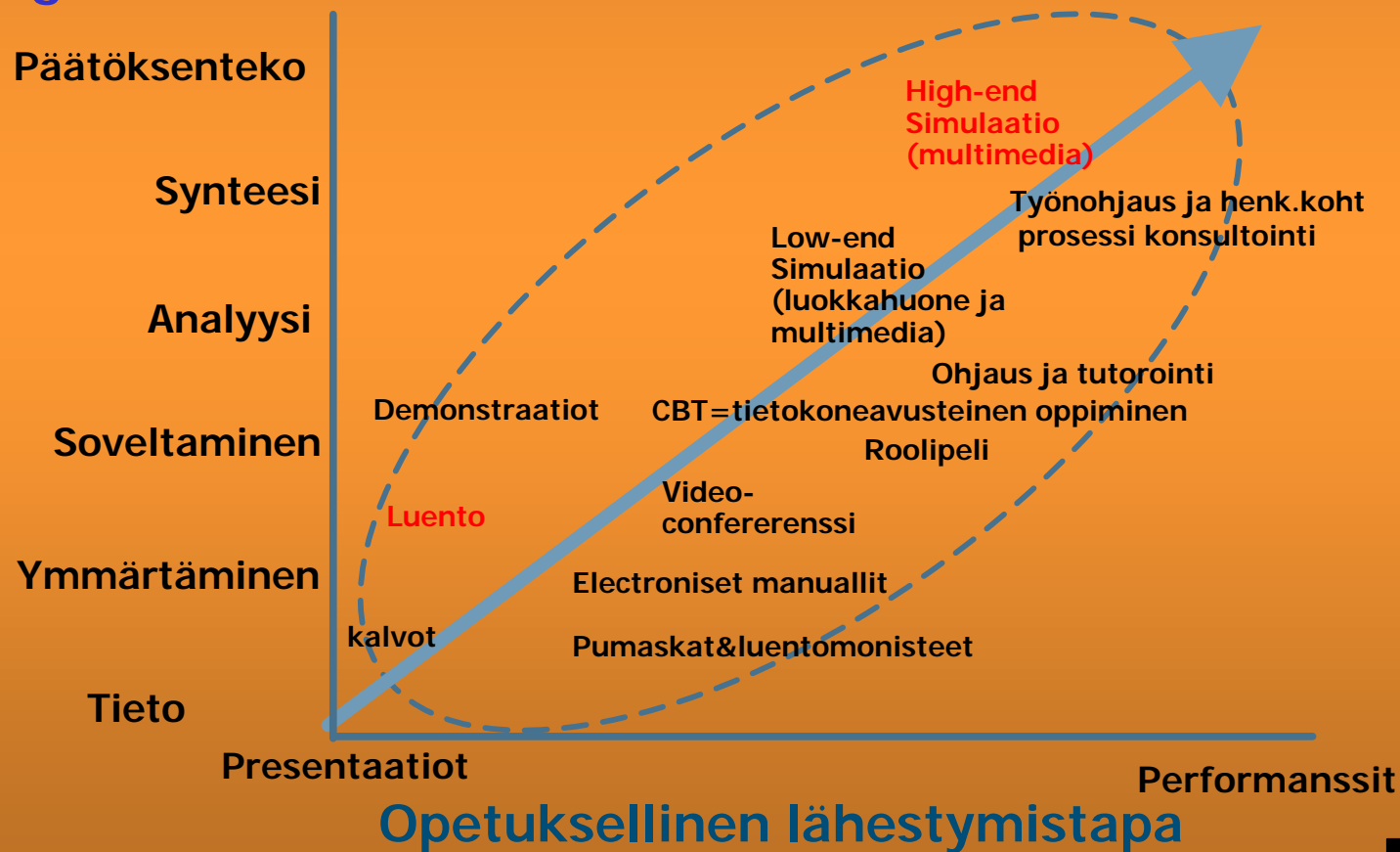
- vaivattomuus ja joustavuus
- nopea materiaalin jakaminen
- 'just-in-time' -periaate
- accessibility eli saatavuus 24 h
- kustannustekijät
- standardi viesti monelle maantieteellisesti hajallaan olevalle ihmiselle, minimoimalla keskeytykset heidän muissa töissään
- yksilöllisten oppimistyylien huomioiminen

Miksi verkko?

- verkko ei itsessään ratkaise oppimisen tai opettamisen ongelmia
- se on tekninen apuväline
- siihen tulee soveltaa kaikki opettamisen keskeiset perusperiaatteet
- se on uusi 'media' eli viestinnän kanava ja väline
- *'sukupolvelle x- se on tuttu väline ja sukupolvelle y se on välttämättömyys'*

Bloomin taksonomia

Oppimisen tavoite ja kognitioiden taso



Opetuksellinen lähestymistapa

copyright: maria korpiola 2001

Mukaeltu: Educational Approach Comparison, AC



Oppiminen verkossa

- Visuaalinen pääkanava
- Audittiivinen pääkanava
- Kinesteettinen pääkanava

- learning by doing?

Aivojen oppimistapahtuma

- Miten hyödynnän verkon interaktiivisuutta?
- Kehon motoriiikka oppimisen väylänä (Seija Hakola 1993) 'liikkeen yhdistäminen mihin tahansa oppimiseen voi tarjota sopivaa tukiaktiviteettia opittavalle asialle'
- tekeminen tehostaa oppimista
- tuttuus helpottaa oppimista

Oppimista estävät/estävät tekijät

- uhka, pelko ja avuttomuuden tunne
 - järjestelmän toimivuus
- haasteellisuus ja usko omaan kykyihin edistävät oppimista
 - palautejärjestelmät
- turvallisuuden tunne esim. 'kotiympäristö'
 - etäoppimisen etu

Opettamistaidot

- Teknologiset taidot
 - taito käyttää ja suunnitella opetusta käyttäen hyväksi teknisiä apuvälineitä
- Vuorovaikutustaidot
 - rohkaiseminen, ilmapiirin hallinta ryhmässä jne.
- Organisoititaidot
- Esitystaidot
 - kontakti yleisön kanssa jne.
- Sisällön hallinta, opetuksen ja oppimisen teoria, opettajan etiikka (Engeström)

Kehittyvä opettajuus ja verkko

- Ihmiskäsitys ja ammatillinen identiteetti
- Tiedon käytöllä ja opetusmenetelmillä on merkitystä
- hyvin motivoitunut opiskelija oppii myös huonosti järjestetyssäkin oppimisympäristössä
- e-learning ja opiskelijan motivointi!
- Mitä hyötyä minulle on tämän oppimisesta?

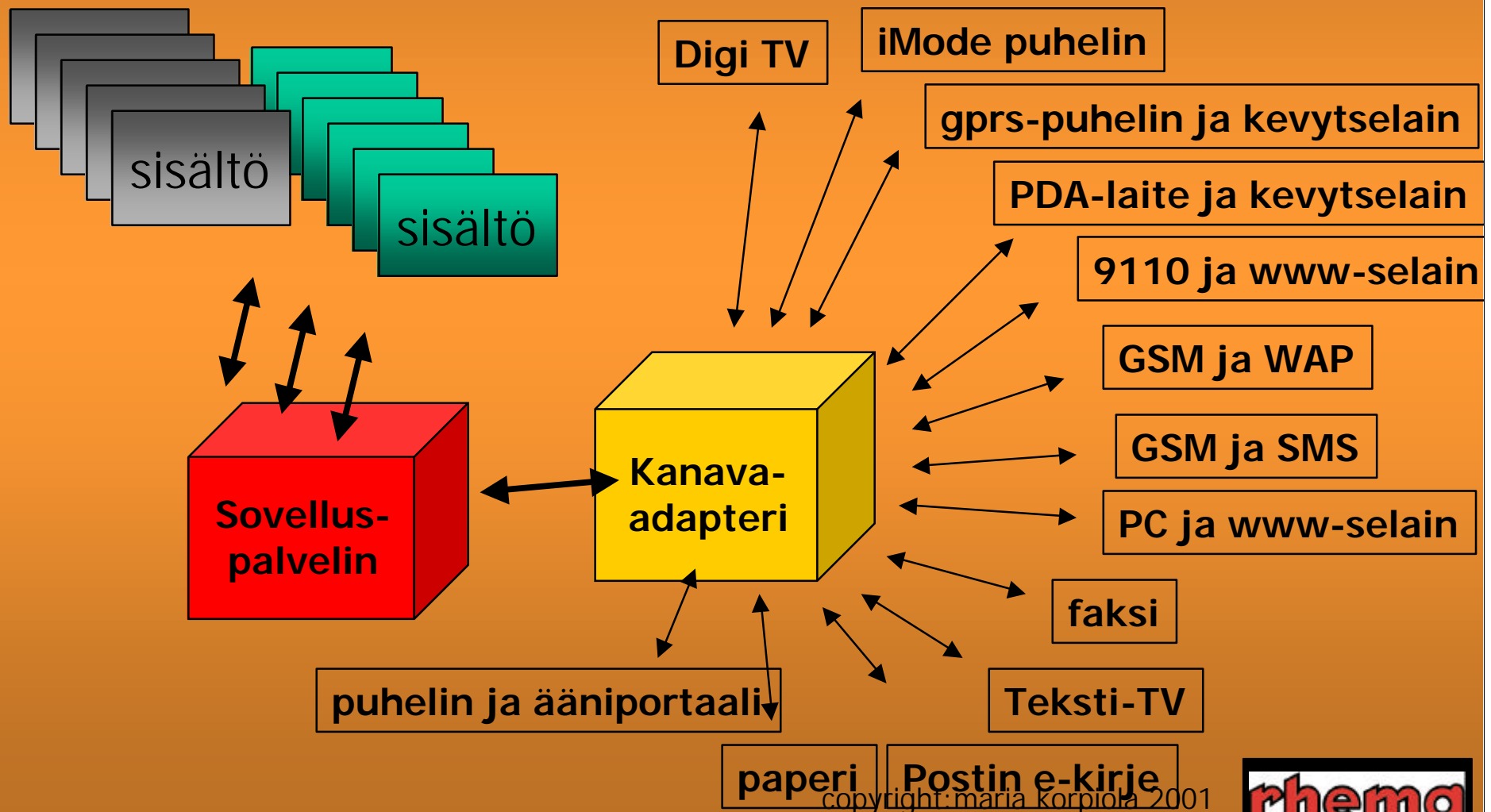
Kehittyvä opettajuus ja verkko

- tiedonsiirto onnistuu binäärisessä muodossa, mutta vielä emme ole 'Matrix-yhteiskunnassa'
- oman tiedon ja tietämyksen hallinta
- ratkaisujen ja soveltamisen vaikeus ilman tutorointia
- opetussuunnitelman pohjana myönteinen ihmiskäsitys

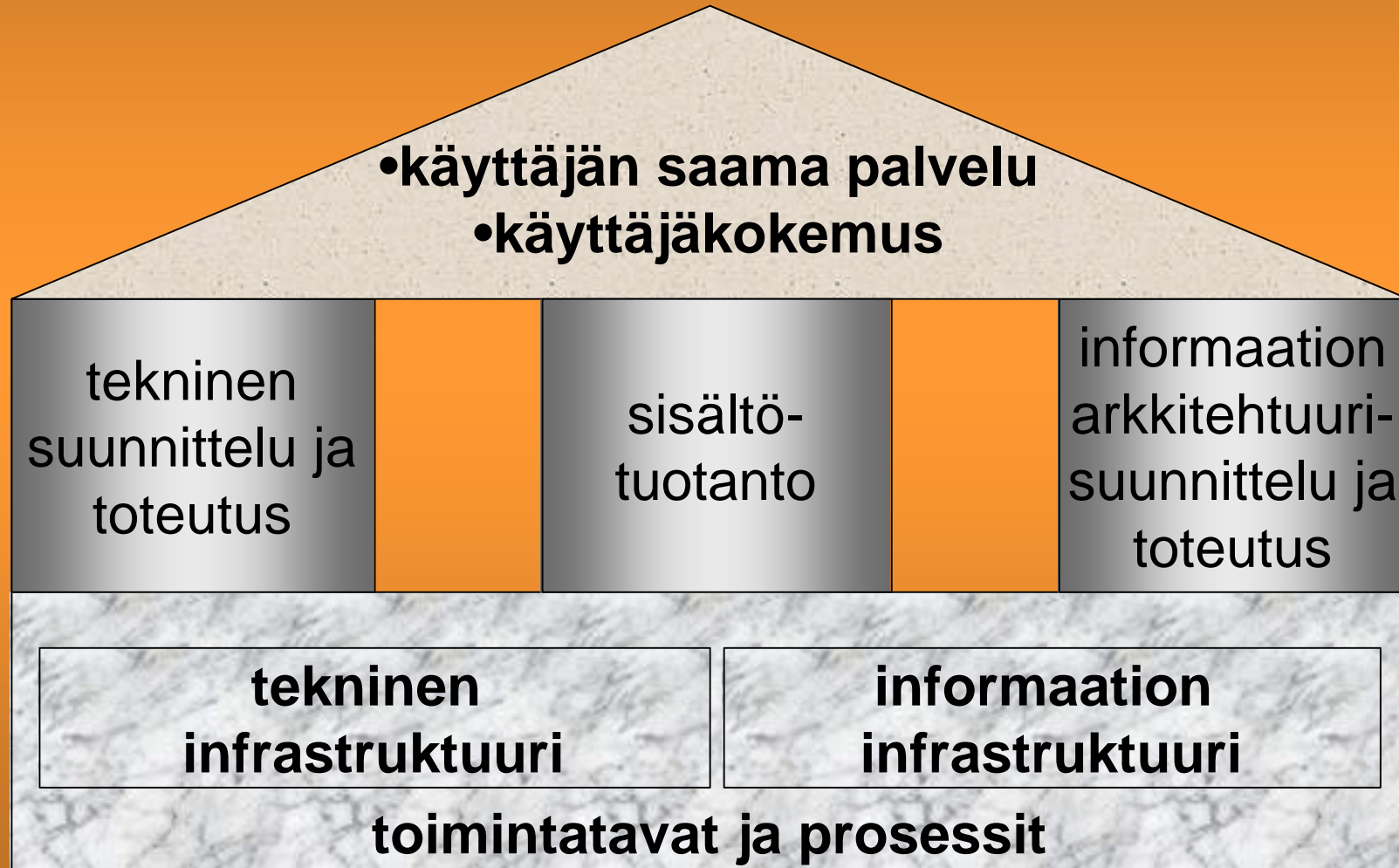
Opettaja

- tiedon ja taidon siirtämisen taito
- opastaminen, näyttäminen, valmentaminen, rohkaisu ja palautteen anto
- kommunikointi ymmärrettävästi (verkkokirjoittamisen taito)
- osaa 'palastella ja rakenteistaa' tiedon, niin että se voidaan siirtää verkkoon

Päätelaitteet ja päätesovellukset

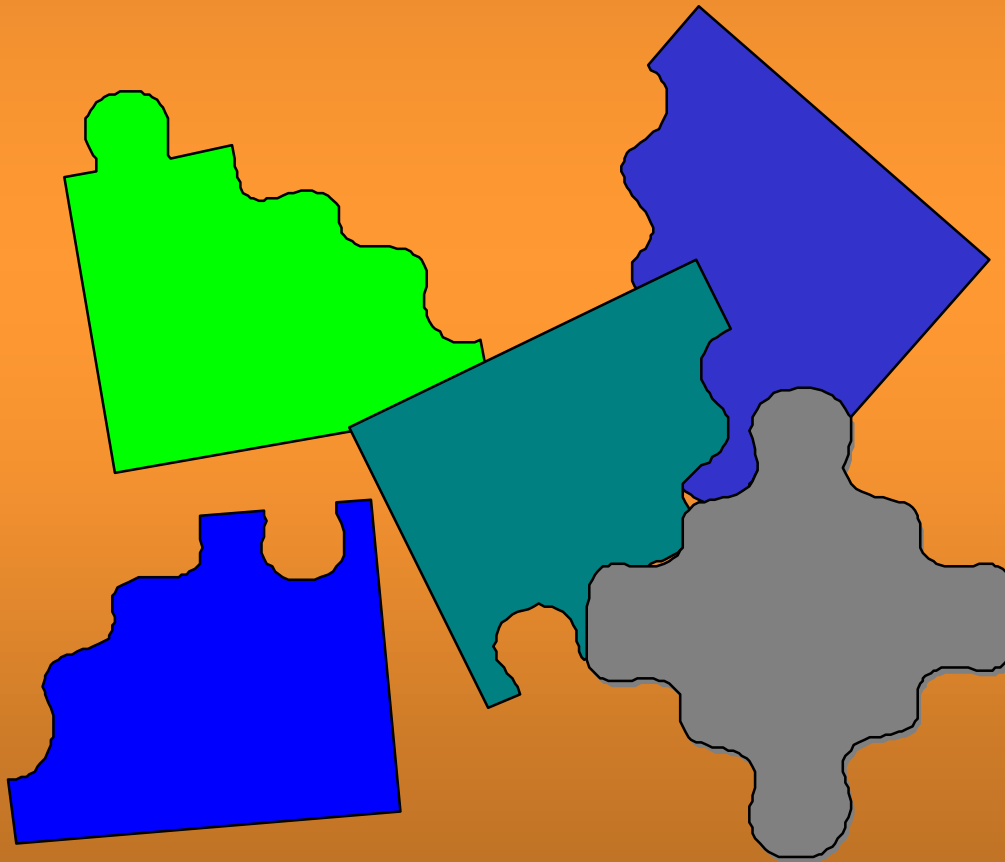


Kokonaisuuden rakentaminen



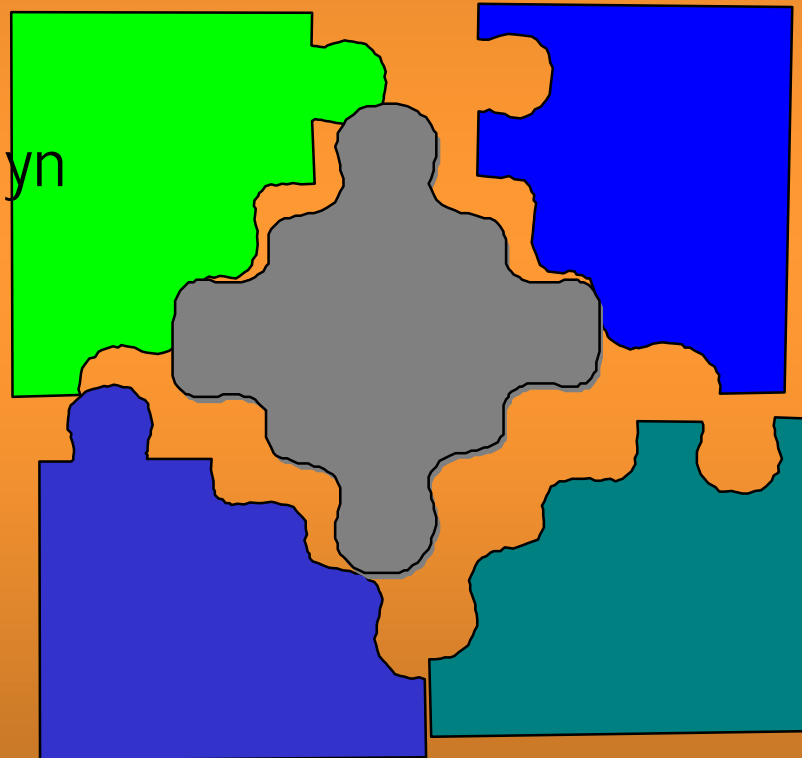
Ohjelmiston valintakriteerit

... palaset sekaisin?



Ohjelmiston valintakriteerit

Toiminnallisuus
-keskeiset
vaatimusmäärittelyn
kriteerit



Tekninen ratkaisu
-ohelmisto
-arkkitehtuuri
-suorituskyky

Käytettävyys
-käyttöliittymä
-käyttäjätuki
-kieli
-yhteydet

Toimittajat
-luotettavuus
-yhteistyö
-hyödyt/
kustannukset

Sisältö

tämän ajan 'kuningas'

Mitä on sisältö?

Perinteinen merkitys (viestintä)

"Hyvä sisältö tulisi lähteä suomalaisuudesta käsin... Elokuvaohjaaja Markku Pölönen sanoo, että se hänen mielestään sisällön tulisi tarjota: *yhteisyyden tunnetta, toivoa ja energiaa*"

Teknologialähtöinen merkitys (tekniikka)

Sisältö on binäärimuotoista dataa, jota voidaan varastoida, muokata tai jaella eri medioille

Mitä sisällöltä edellyttään?

- sen pitää palvella käyttäjiä
- sen pitää olla teknisesti toimivassa ympäristössä
- sen tulee olla mediarelevanttia (oikea sisältö oikealle jakelumedialle)
- tulevaisuuden mediatekniikan ammattilaisten tulee osata kanavat ja muodot

Verkon rooli

'palvelukokemus'

Verkon palvelukokemus

- palvelukokemuksella tarkoitetaan sitä kokemusta, jonka asiakas saa asioidessaan meidän kanssamme
- keskeistä on ensivaikutelma tai 'sisääntuloaula'

Tehokas etusivu

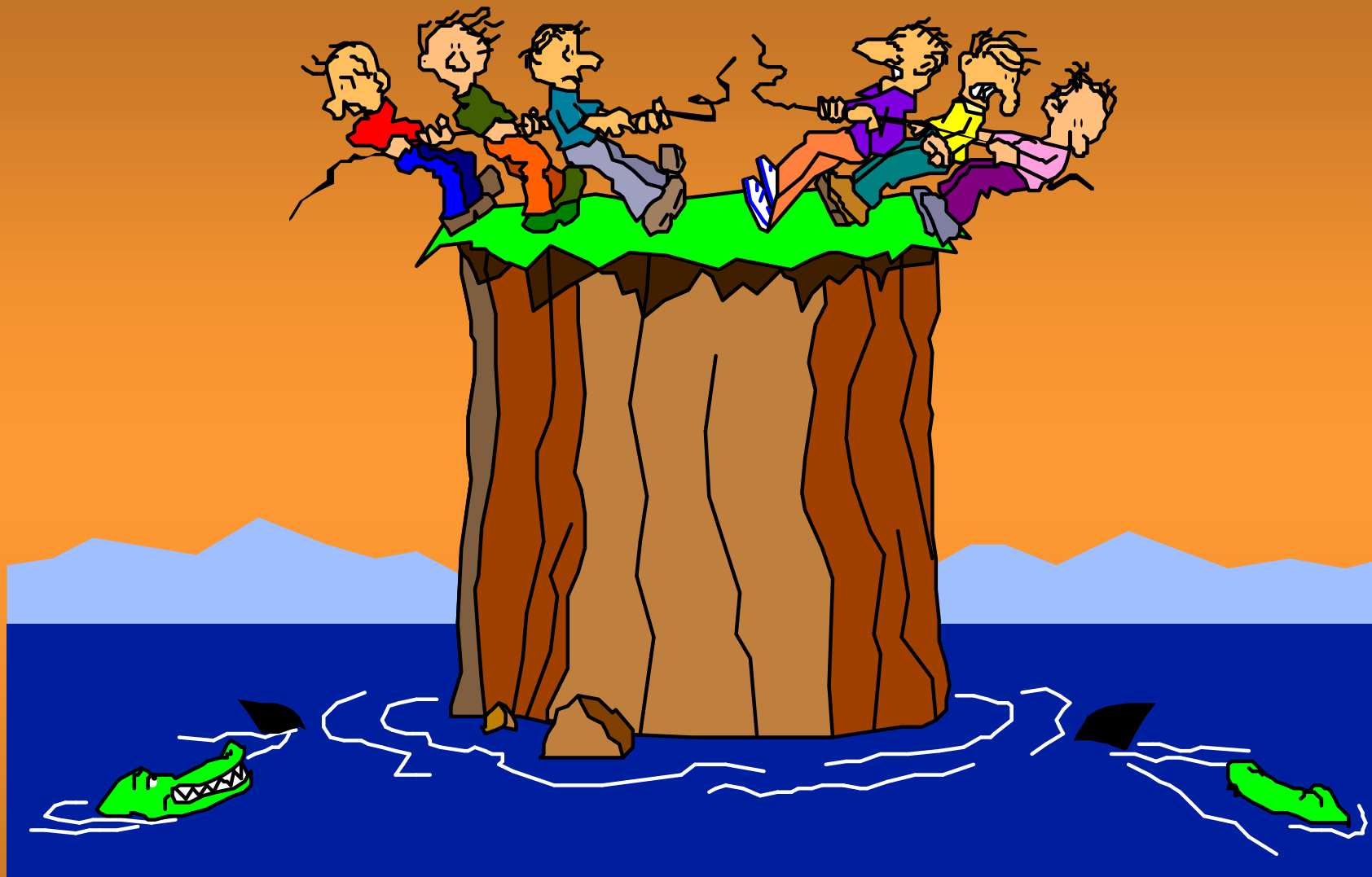
- jokaisen sidosryhmän tulee löytää tiensä ilman erityistä apua omalle sisältöalueelleen
- sidosryhmälähtöisyys
- visuaalinen ilme vastaa yrityskuvaa

Kehittynyt verkkopalvelu

- tuo todellista asiakastyytyväisyyttä
- muuttaa liiketoiminnan luonnetta ratkaisu- ja palvelukeskeiseksi
- muuttaa kilpailustrategiaa

Haasteita verkkoviestinnässä

- verkkokirjoittaminen
- dokumenttien hallinta
- osallistaminen
- tiedon jakaminen kollegoiden kesken
- yksi järjestelmä vai oma tuotos?
- Interaktiot
- käytettävyys
- rakenteiset standardit SGML-xml-html
- aineistohallinnan työkalut (mediaelementit)

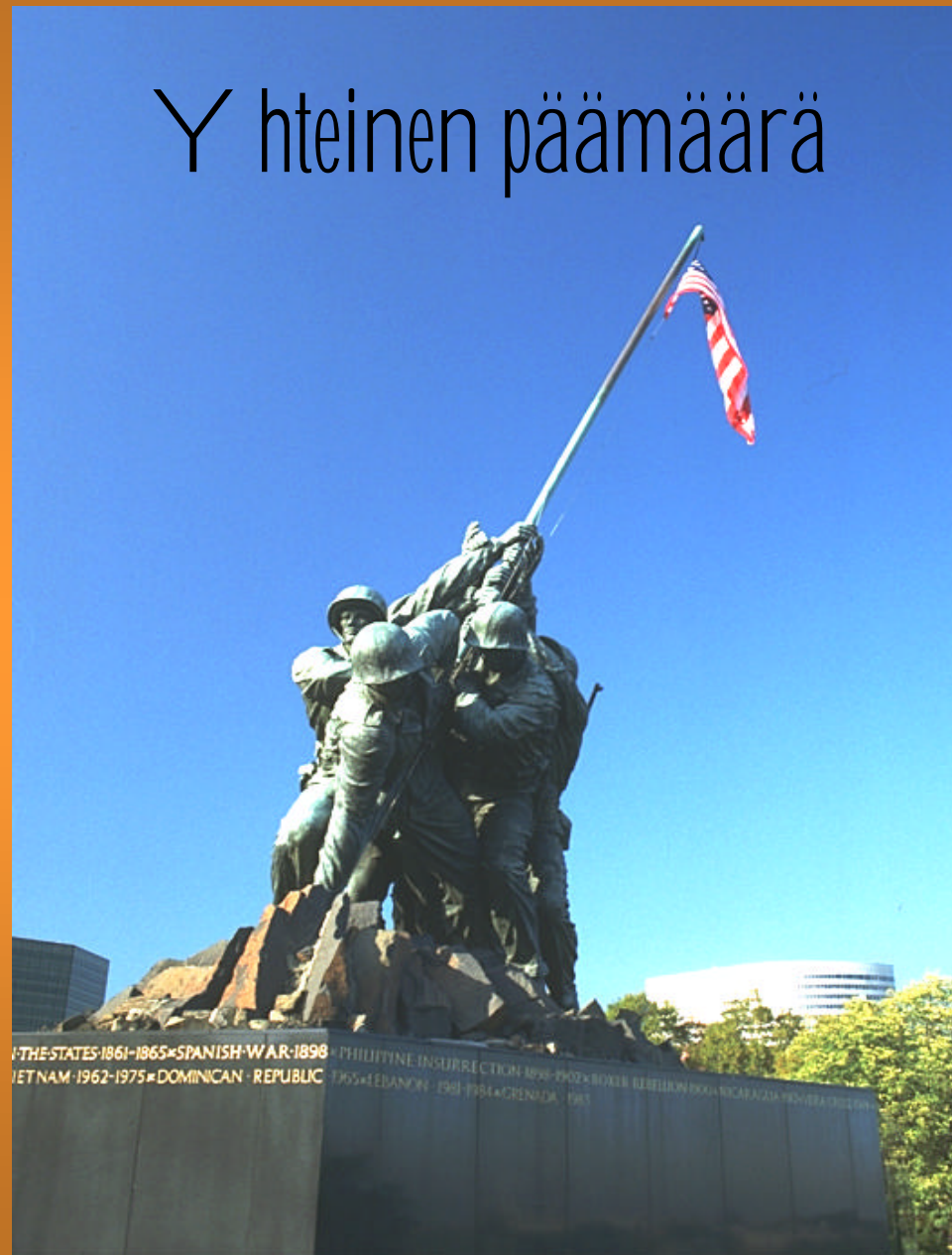


Kuka omistaa tiedon?

copyright:maria korpiola 2001

rhema

Yhteinen päämäärä



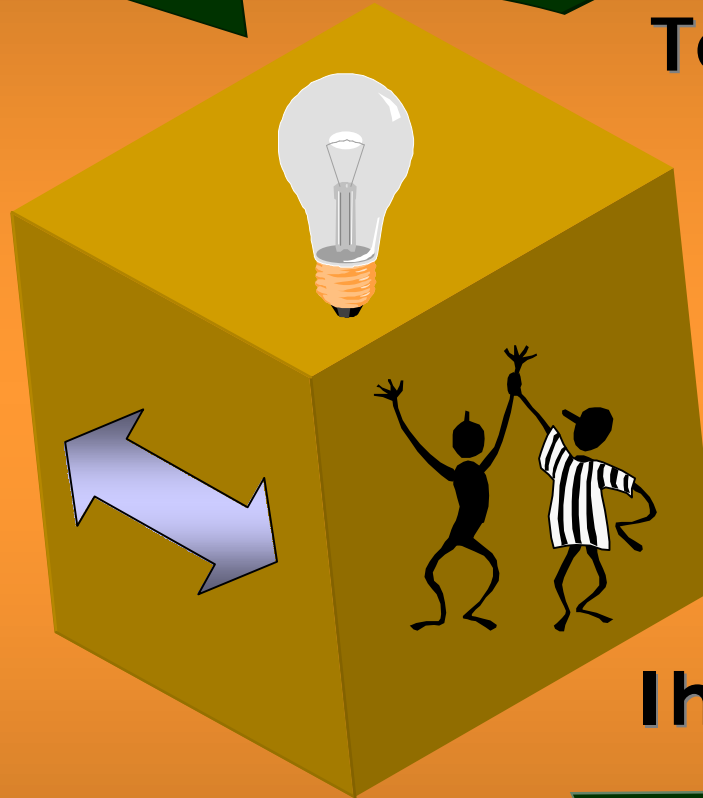
copyright. mana korpiola 2001

rhema

Prosessin avaintekijät

Informaatio
tai sisällöt

Teknologia



Ihmiset

Viestintä

copyright:maria korpiola 2001

rhema

Suunnitteluvälineet

- vaatimusmäärittely
- prosessikuvaukset
- projektisuunnitelma
- projektiraportti

INFORMAATIOPROSESSI



TIEDON LOGISTIIKKA

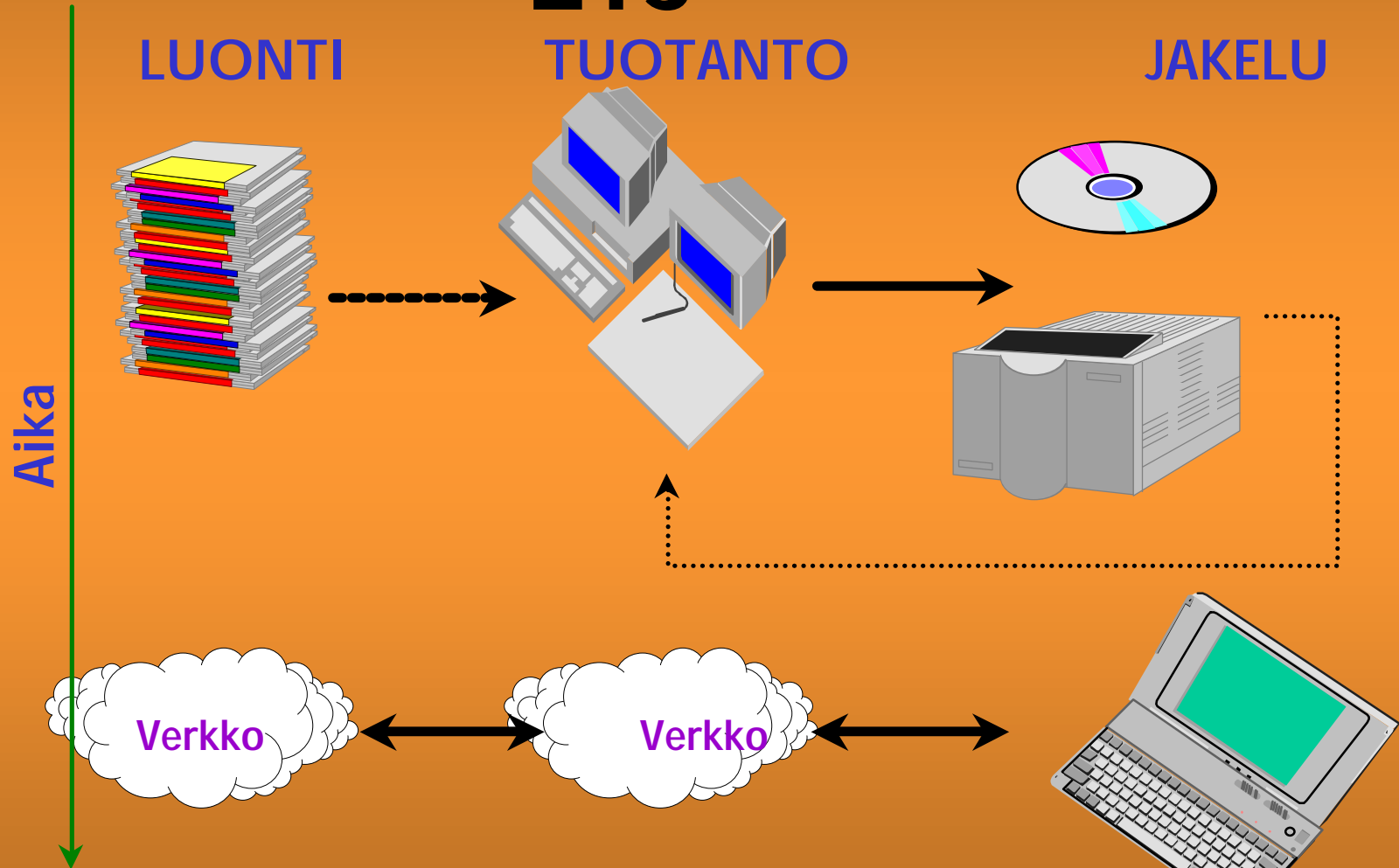
...luonti-tuotanto-jakelu

LTJ

LUONTI

TUOTANTO

JAKELU

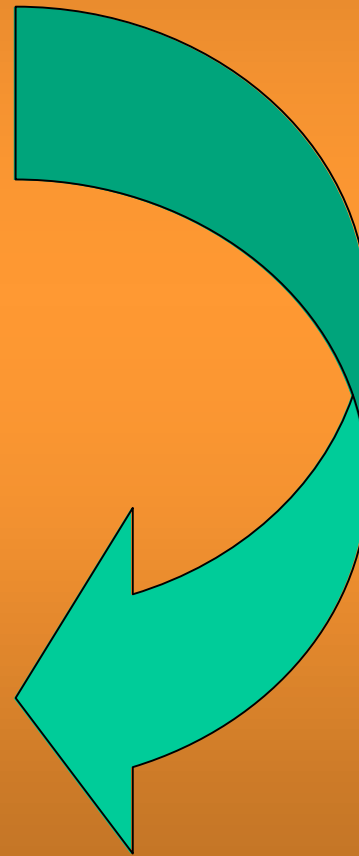


MEDIAELEMENTIT

- teksti
- ääni
- kuva (still, panoraama, tausta jne.)
- valokuva
- grafiikka
- animaatio
- video

Tuotantoprosessi

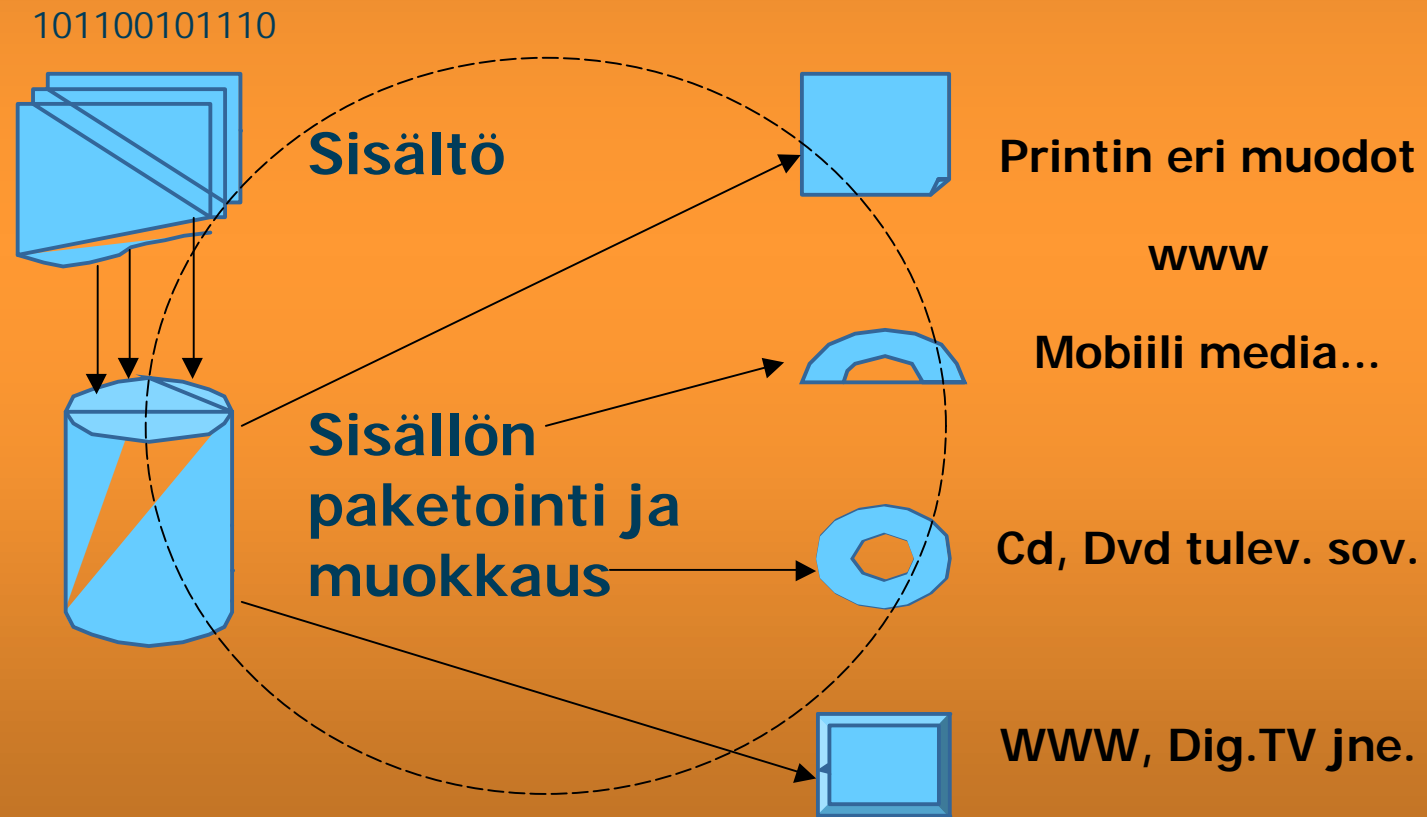
1. esitutkimus
2. suunnittelu
3. pilotointi
4. toteutus
5. testaus
6. julkaiseminen
7. koulutus
8. ylläpito
9. jatkokehitys



Monikanavajulkaiseminen

uusmedian vallankumous

Monikanavajulkaisu



**SISÄLTÖPROSESSIN
HALLINTAA**

copyright: maria korpiola 2001

rhema

Vaatimusmäärittely suunnittelun kulmakivenä

- vaatimusmäärittely on yksiselitteinen kuvaus palvelulle asetetuista laadullista, teknisistä ja sisällöllisistä vaateista
- tärkein kehittämisen työkalu!
- organisaation tahtotila palvelun suhteen
- yhteinen työpöytä ja perusasiakirja

Kehittämismetodologiasta...

- analysoi nykytilan ja toiminnan kannalta kriittiset tekijät
- suunnittele ja protoile käyttöliittymä nopeasti + kerää kokemukset
- testaa ja muokkaa konseptia
- jalkauta ja osallista koko organisaatiolle
- seurannan merkitys jatkokehittämiselle

Vaatimusmäärittely

- Vaatimusmäärittely suunnittelun kulmakivenä
 - Projektisuunnitelma ja raportointi
 - Budjetointi
 - Miten ostan palveluita?
 - Sopimusasiat
 - Koulutus ja käyttöönotto

Vaatimusmäärittely

- tulee sisältää kuvaus informaatioprosessista
- viisi avaintavoitetta
- nykytila ja tulevaisuus

PROJEKTIRAPORTTI

1. Projektin status
2. Aikataulutilanne ja muutokset
3. Seuraavat toimitettavat (deliverables)
4. Dokumentaatio
5. Ongelmat
6. Management&Leadership
7. Asiakassuhteen tilanne
8. Resurssitilanne
9. Muuta
10. Hoidettavat asiat: To do:



copyright: maria korpiola 2001



MITEN ONNIISTUA?

- muista että kyseessä on aina ihmiset
- ihmiset 'omistavat' tietoa ja siitä syntyy joko mahdollisuuksia tai mahdottomuuksia
- luo yhteinen visio
- sitouta johto
- luo yhteiset termit
- tuo ihmiset samaan pöytään

Johtamisen peruspilarit eivät ole muuttuneet

- viisi olennaista:
 - suunnittele
 - organiso
 - resursoi
 - valvo
 - innosta

SORVI

Vaatimusmäärittely ja todellisten tarpeiden tunnistaminen

- Eri palvelun käyttäjäryhmien ja erilaisten käyttötarpeiden tunnistaminen
- Kuka on loppukäyttäjä, katsoja tai kuluttaja ja miten hän käyttää sisältöteknologiaa?
- Tilannekohtaisten kuluttajatarpeiden tunnistaminen: paikka ja asiayhteys
 - Missä käytän ja miten?
 - Monikanavaisuus ratkaisuna

Budjetointi

- tapoja on yhtä monia kuin organisaatioita
- verkkopalvelun tekninen rakentaminen 30/30/30
- suunnittelu-ohjelmointi-testaus
- sisältöpalvelun budjetointi
- tunti/päivä/suorite perustainen

Miten ostan palveluita?

- vaadi kuvaus projektinhallinnasta
- dokumentointi
- avainhenkilöiden sitouttaminen
- cv, tausta, kokemus ja palveluhenkisyys
- osta paras projektipäällikkö, jonka kanssa kemia toimii



Sopimusasiat

- Suomessa on sopimusvapaus
- kirjalliset yksinkertaiset sopimukset
- It 2000 sopimusmallit
- lähdekoodi
- päivitys, vakuutus, testausaika
- kolmannen osapuolen vaikutus

Koulutus ja käyttöönotto

- deployment =jalkauttaminen
- osallistaminen jo suunnitteluvaiheessa
- avaininformaattorit
- testaus ja koulutus

