

## TieVie-kouluttajajuonteen hankkeissa koettuja ongelmia ja niiden ratkaisuja (Helsinki 7.11.2001)

### Ryhmä A ("Kouluttajat")

Havaitut ongelmat:

- Koulutettavien tarkoituksenmukainen sitouttaminen
- Miten innostaa koulutukseen?
- WebCT:n käyttöön ei innostuta (opettajat, opiskelijat)
- Ongelmia sitoutumisessa
- Koulutuksen kesto?
- Koulutuksen ajoitus?
- Reipas aloitus?
- Ei selkeä suunnitelma, aikataulu

Ryhmän löytämät ratkaisut:

- Selkeä aikataulu ja suunnitelma
- Houkutteleva nimi
- Hyvät käytännön esimerkit => innostus
- Koulutusta tarpeeseen, oman työn kehittämiseksi (hyvät ohjeet)
- Osallistujien asiantuntemus käyttöön
- Henkilökohtaisen tuen järjestäminen

Muita havaittuja ongelmia, joita ei ryhmässä käsitelty suoranaisesti:

- Paljon muuta työtä
- Aika toteutukseen ja suunnitteluun
- Aikapula
- Vastuhenkilö?
- Vastuukysymykset
- Työnjako: kuka tekee minkä osuuden
- Yhteistyö
- Organisointi takkuua
- Koulutusmenetelmät?
- Sopivat ja innostavat esimerkit?
- Pedagogian ajatusten välittäminen muun ohessa
- Vierailijoiden hyväksikäyttö
- Oma osaaminen vs. ryhmän tarpeet
- Jatko => Kehitys???
- Ryhmähengen luominen?
- Ilmapiiri
- Ryhmän synty – kuppikuntien purku
- Käytännön asiat: portaaliin liittyvät, päivittäminen

- Kurssin muoto: avoin, suljettu
- Kysymysten muoto
- Konkreettiset koulutussisällöt (määrä)
- Palautekyselyiden teko

## Ryhmä B ("Koulutussuunnittelijat")

Havaittuja ongelmia ja niiden ratkaisuja teemoittain:

### Tiedottaminen

- Kanavat, joita henkilökunta seuraa
- Henkilökohtaiset kontaktit, esim. kahvipöytäjutustelut
- Epätavalliset mainospaikat (wc, lattia)

### Motivointi

- Kahvitarjoilu, tms
- Opetukseton aika
- Sitouttaminen rooleilla
- Teeman naamiointi
- Vapaa pääsy
- Henkilökohtaiset kontaktit
- Tvt-hurahtaneen substanssigurun käyttö
- Kehittämiskeskustelut
- Haastattelut -> tullaan tietoiseksi tarpeista
- Tutkimustuloksista johto tietoiseksi

### Minä itse

- Kehittämiskeskustelut -> työnkuvan selkeyttäminen
- Priorisointi
- Ohjausta koulutuksen järjestäjiltä
- Keskustelua työpaikalla
- Ideoita vertaisryhmältä
- Tukitapaamisia "samanhenkisten" kanssa

## Ryhmä C ("Tukihenkilöt")

Havaittuja ongelmia ja niiden ratkaisuja teemoittain:

### Ajanpuute

- oma ajanpuute
- kollegoiden ajanpuute
- kuka litteroisi haastatteluni?
- saanko hankkeen ajoissa valmiiksi?

Ratkaisukeinoja:

- ulkopuolisen rahoituksen hankkiminen
- opetuksen vähentäminen

Oma osaamattomuuden tuntu

- huonot koulutusmahdollisuudet
- vähän WebCT-käyttäjä

Ratkaisukeinoja:

- omien tietojen päivittäminen käyttäen WebCT:tä

Sitoutuminen

- roolit verkkovuorovaikutuksessa
- verkkokeskustelun toteutuminen
- kaikkien aineryhmien saaminen mukaan
- huonot kontaktit
- individuell kontakt m. delt.
- ställa krav
- vastustus joiltakin tahoilta
- suostuminen haastatteluun
- ryhmän tavoite?

Ratkaisukeinoja:

- kaikkien ääni kuuluviin
- myönteiset esimerkit
- "porkkanat"
  - o kun on itse opiskelijana, tietää, mitä esim. virtuaaliympäristöllä voi tehdä

Hallinto

- pelko siitä, että kartoitus tehdään, mutta sitä/toimia ei voi toteuttaa
- johdon haluttomuus, penseys
- laitoksen rahan/resurssien puute
- "hoidetaan vaan perustoiminnot eikä ruveta säveltämään" -asenne
- vaikuttaako hanke oikeasti opetussuunnitelmaan?

Ratkaisukeinoja:

- tietääkö johto OPM:n strategiat?

Yksittäisiä ongelmia

- Hyvien kysymysten laatiminen, keinona virtuaaliyliopiston sivut
- Miten kirjoittaa raportti loukkaamatta ketään

## Ryhmä D ("Voot")

### VOOT-ryhmän projektin kompastuskivet

Aika tekemiseen

- Huojennus tunteihin
- Onko muuta?

VOOT-hankkeen tarpeellisuus

- Uuden tyyppiset opiskelijat
- Tarpeellisuus tuo resursseja

Yhteistyö ryhmässä

- aika, resurssit

Verkko-opetuskulttuurin vähyys

WebCT tekninen kömpelyys

Ohjettavien motivaatiotaso

Ei tarpeeksi tekniikkaa

- Kehitys kehittyy, täytyy vain odottaa

Päällekkäisyyksiä, liikaa muita hankkeita

- Priorisointi, hyödyntäminen

Heterogeeniset opiskelijaryhmät, kohderyhmät erilaisia

- Yhtenäinen peruskoulu

Muutto uusiin tiloihin

- 2003 autuus

Työsuhteen jatko

- Pätkätyöt pannaan

Oma into

- Löydyttävä itsestä
- Projektin tarpeellisuus