



# Verkkokoulutus ja organisaation muutoshaasteet

**Janne Matikainen, projektipäällikkö  
Helsingin yliopisto  
Tutkimus- ja koulutuskeskus Palmenia  
[janne.matikainen@helsinki.fi](mailto:janne.matikainen@helsinki.fi)**

## Mistä muutonhaasteet kumpuavat?

- teknologian kehittyminen
- oppimiskäsitysten muutos: konstruktivismin esiinmarssi

➔ luokkahuoneopetuksen malli murtuu?

- ajan henki, imagon ylläpitäminen
- projektirahoitus

## Mitä organisaatiokulttuuri on?

- organisaation arvoista, normeista, säännöistä, symboleista, myyteistä ja artefakteista (näkyvä ja konkreettinen) muodostuu organisaation kulttuuri (=persoonallisuus)
- kulttuuri syntyy toiminnassa (käyttäytyminen)
- kielellisen toiminnan merkitys asiantuntijatyössä
- organisaatiokulttuuri perusoletuksina

## Perusoletukset organisaatiokulttuurin ytimessä (Schein 1987)

- organisaation suhde ympäristöönsä (identiteetti, tehtävä, toiminta-ajatus)
- todellisuuden luonne (mm. ajan ja tilan luonne)
- ihmislunnon luonne (muutosalttius, motivaatio)
- toiminnan luonne (olemiseen tai tekemiseen suuntautunut)
- ihmisten välisten suhteiden luonne (hierarkia, valta)

## Mitä verkkokoulutuksella tarkoitetaan?

- tietoverkon kautta toteutettua etäkoulutusta ja -opiskelua
- tavallisesti www-sivuilla oleva oppimisympäristö ja verkkokurssi
- materiaali - vuorovaikutus - virtuaalinen luokkahuone
- oppimisalustat
- avoin yliopisto: [www.avoin.helsinki.fi](http://www.avoin.helsinki.fi)
- täydennyskoulutus: [www.studium.helsinki.fi](http://www.studium.helsinki.fi)
- akateemisten työllistyminen: [www.urapaja.fi](http://www.urapaja.fi)

## VUOROVAIKUTUS VERKOSSA

Studium@Palmenia

VERKKOPOHJAISET OPPIMISYMPÄRISTÖT  
VUOROVAIKUTUKSEN NÄYTTÄMÖINÄ

[etusivu](#) | [ohjeet](#) | [omat sivut](#) | [ulos](#)

valitse keskusteluryhmä:

### ▶ [Aloita tästä!](#)

**I osa:** (alkaa 11.3.)

▶ [Vuorovaikutuksen lähtökohdat](#)

**II osa:** (alkaa 18.3.)

▶ [Vuorovaikutus verkkopohjaisessa oppimisympäristössä](#)

**III osa:** (alkaa 25.3.)

▶ [Tutkimuksia verkkovuorovaikutuksesta](#)

**IV osa:** (alkaa 8.4.)

▶ [Tehtävä](#)

Valitse työväline:

Valitse työväline:

[etusivu]  
Esittelyt  
Sisäposti  
Kirjavinkit  
Linkkivinkit  
Chat  
Palautelomake

### Kalenteri

Valitse ryhmä, jonka me  
tarkastella:

Ei merkintöjä!

✎ [\[lisää merkintä!\]](#)

## Muutoksia asiantuntijuudessa

- eri asiantuntija-alueiden yhdistämien tuotantoprosessissa
- koulutusorganisaation osaamisprofiiliin muutos: www-osaamisen tarve, verkkodidaktiikka, mediaymmärrys
- asiantuntijuuden syntyminen työtoiminnassa, ei formaalia koulutusta
- opettajuuden luonne muuttuu julkisemmaksi

## Vuorovaikutus verkossa

- kaksi tasoa: verkko ja reaali maailma
- verkossa tapahtuvan vuorovaikutuksen ominaispiirteitä:
  - tekstipohjaisuus
  - sosiaaliset vihjeet puuttuvat
  - monologisuus keskustelussa



## Ryhmien väliset suhteet

- **klikkiytyminen: verkkokoulutuksen vastustajat ja kannattajat**
- **kilpailua, konflikteja**
- **Mitä ryhmää johto tukee?**

## Koulutuksen tuottaminen tuotantoprosessina

- erilaisten osaamisalueiden yhdistäminen: tiimityön tarve
- tiimien moniäänisyys, erilaisten kielten kirjo (sisällöllinen, pedagoginen, tekninen)
- tuotantoprosessin standardointi ja dokumentointi

## Organisaatiot verkkokoulutusasiakkaina

- Oletukset koulutuksesta: kouluttaudutaanko?  
Kuka? Mitä? Miten?
- työnteon ja koulutuksen aika ja tila: pelisääntöjen merkitys
- asennoituminen koulutukseen ja tietoverkkoihin  
-> mikä on tuottavaa toimintaa?
- johdon sitoutuminen

## Verkkokoulutuksen käyttöönottoprosessin vaiheet

- **Aloitukset ja innovointi**
  - kokeilujen aloittaminen
  - kehittämissuunnitelmat (erillissuunnitelma)
- **Integrointi organisaation muuhun toimintaan**
  - kehittämissuunnitelmissa siirrytään normaalitoimintaan
  - verkko-opetuksesta tulee yksi toimintamuoto
- **Toiminnan vakiintuminen**
  - verkkokurssien tuotanto rutinoituu
  - verkkokurssit normaali osa koulutustarjontaa

## Organisaatiokulttuurin muutoksen ulottuvuudet

- **Laadullinen muutos:**

laatu 1      ←————→

laatu 2

'virastokulttuuri'

'palvelukulttuuri'

suljettu koulu

avoin oppimisympäristö

- **Muutos vahvuudessa**

vahva      ←————→

heikko

Aaltio-Marjosola 1991. Cultural change in a business enterprise

## Muutoksen syvällisyys

### Ensi asteen muutos

- kohdistuu johonkin käyttäytymisen tasoon
- määrällinen muutos
- sisällöllinen muutos
- vähittäinen muutos
- jatkuvuuden säilyminen, rationaalisuus
- ei muuta maailmankuvaa (=kulttuuria)

### Toisen asteen muutos

- tapahtuu kaikilla tasoilla (käyttäytyminen, arvot)
- laadullinen muutos
- viitekehyksen muutos
- uudelle tasolle siirtyminen
- epäjatkuvuus
- irrationaalisuus
- muuttaa maailmankuvaa

## Mikä ei muutu?

- asiakassuhde (koulutuksen tarjoaja ja asiakas)
- usko koulutukseen (vaihtelee suhdanteittain)
- organisaation valtasuhteet
- päätöksenteko
- muuttuuko oppimisenäkemys?

## Pohdintoja

- Voiko muutosta välttää?
- Muutoksen kohdetta vaikea nimetä
- vaikutusmekanismit: mikä aiheuttaa muutosta?
- muutos = kehitys ?
- muutosta ei automaattisesti tapahdu

## Lähteitä

- Matikainen, J. 2002. Tuoko se sitten bisnestä? - Internetiin ja virtuaaliseen oppimisympäristöön asennoituminen pk-yrityksissä. Palmenia-kustannus. Sosiaalipsykologian väitöskirja.
- Matikainen, J. 2001. Vuorovaikutus verkossa - verkkopohjaiset oppimisympäristöt vuorovaikutuksen näyttämöinä. Palmenia-kustannus.
- Matikainen, J. & Manninen, J. (toim.) 2000. Aikuiskoulutus verkossa - verkkopohjaisten oppimisympäristöjen teoriaa ja käytäntöä. Lahden tutkimus- ja koulutuskeskus.
- Matikainen, J. 1999. Diskursiivisen organisaatiotutkimuksen lähtökohtia. Hallinnon tutkimus 3/1999.