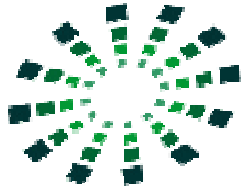


MITEN PAIKALLINEN JA KESKITETTY KESKUSTELEVAT?

Kokemuksia Historian opetus -hankkeen
palvelusivuston ja SVYn portaalisivuston
suunnittelusta ja rakentelusta v. 2000-2002

Totti Tuhkanen



KÄSITTEISTÄ 1

'PALVELUSIVUSTO'

'PORTAALI'

Web-sivun ominaisuuksia:

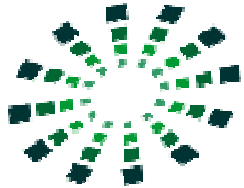
- ❖ Organisaatiokeskeinen
- ❖ Kaikille samanlainen
- ❖ Ei yksilöllinen
- ❖ Muodostaa lähtökohdan joskus pitkälle (turhalle) surffailulle
- ❖ "Me muutamme sitä, kun haluamme tai ehdimme"
- ❖ Web-kotisivut ovat tarpeellisia esim. ulkopuolisille tahoille tiedottamista varten.

Lähde Y.J. 15.3.2001 <http://www.csc.fi/suomi/tapahtumat/portaaliseminaariaineisto/jokinen.ppt>

Portaalin ominaisuuksia:

- ❖ Käyttäjäkeskeinen
- ❖ Käyttäjän roolin mukaan sovitettu
- ❖ Yksilöllisesti muokattavissa
- ❖ Tarvittava tieto on heti käsillä
- ❖ "Muutan sitä itse kun aihetta on"

Lähde Y.J. 15.3.2001 <http://www.csc.fi/suomi/tapahtumat/portaaliseminaariaineisto/jokinen.ppt>



KÄSITTEISTÄ 2

'HORIZONTALINEN PORTAALI'

'VERTIKAALINEN PORTAALI'

Yleinen palvelutavoite

- ❖ Tyypillisesti nk. megaportaali, joka pyrkii tarjoamaan "kaikkea kaikille".
- ❖ Kaikki käyttäjät näkevät saman aloitussivun. Jotain asetuksia mahdollista tehdä.
- ❖ Harvoin mitään autentikointia
- ❖ Ei mitään yhteyksiä oman organisaatiosi (Sinun käyttäjänä) tietoihin

Esimerkkejä:

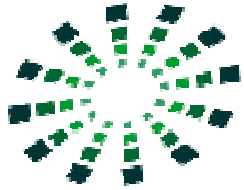
- <http://www.suomi.fi>
- www.yahoo.com

Tarkasti tiedetty palvelutavoite

- ❖ Kapealle intressiryhmälle tarkoitettu. Tarjolla yksi tai useampia kaikille mahdollisille harrastus- tai professioryhmille.
- ❖ Periaatteessa muuten samanlainen kuin megaportaali

Esimerkkejä:

- <http://www.utu.fi/agricola>
- www.wine.com

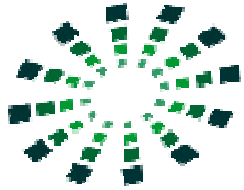


KÄSITTEISTÄ 3

YLIOPISTO-/OPPIAINE-/OPETUSVERKOSTOPORTAALI

- ❖ Organisaatio- ja käyttäjäspesifinen: tuntee käyttäjänsä
- ❖ Autentikointi käytössä, Single Sign-On
- ❖ Roolikohtaiset mallit, jotka yksilöllisesti muokattavissa. Opiskelijan, opettajan, tutkijan, hallinnon roolit jne.
- ❖ Adaptiivinen ja yksilöllisesti muokattavissa.
- ❖ Tarjoaa pääsyn niihin tietoihin ja sovelluksiin, joita roolisi mukaisissa tehtävissä tarvitset ja joihin sinulla on oikeus.
- ❖ Mukaan voidaan liittää niitä joko työhön tai harrastuksiin liittyviä internetin palveluja palveluja, joita itse sinne valitset.

Esim. <http://salima.tkk.utu.fi:8900/>



TAPAUSESIMERKKIEN TAUSTATEKNIIKASTA

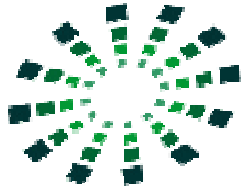
HISTORIAN OPETUS-HANKE

- ❖ Tiedotus- ja palvelusivusto on osoitteessa:
<http://www.utu.fi/hum/historia/verkko-opetus>
- ❖ Sivustoa ylläpidetään TY:n serverillä Microsystems sun4u Sun (TM) Enterprise 250, jossa käytössä sekä **PostgreSQL**- että **MySQL**-tietokantapalvelimet. Web-palvelimena käytetään **Apachea**.
- ❖ Verkko-opetustarjontaa ylläpidetään on TY:n TKK:n Salima-palvelimella, joka on varustettu **RedHat Linux 6.2x** -käyttöjärjestelmällä. Web-palvelimena toimii **Apache** versio 1.3.9 ja opetusalustana **WebCT 3.1.3**. Testipalvelinta ei ole. Tietokantaratkaisua ei ole: aineisto on serverillä html- ja doc-muotoisena.

SVY:N PORTAALI

- ❖ Portaalisivusto on osoitteessa:
<http://www.virtuaaliyliopisto.fi>
- ❖ Sivustoa ylläpidetään CSC:n kehitin- ja tuotantoservereillä, jotka on varustettu RedHat Linux 7.1 -käyttöjärjestelmällä. Web-palvelimena toimii **Apachen versio 1.3.19-5 + PHP4** -moduuli ja tietokantana **MySQL 3.23.36-1**
- ❖ Portaalin toiminnallisuus perustuu palvelimelle lähetettäviin HTTP-lomakkeisiin. Palvelimella PHP-sivut keräävät lomakkeista tarvittavat tiedot ja tallettavat MySQL tietokantaan. Vastaavasti sivujen muodostus tapahtuu dynaamisesti suorittamalla ajon- aikaisesti PHP-sivuista hakuja tietokantaan.



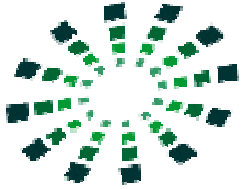


HANKKEIDEN YHTEINEN STRATEGIS-TALOUELLINEN LÄHTÖKOHTA: SÄHKÖISEN ASIOINNIN EDISTÄMINEN

1. Hallitusohjelmaan sisältyvän
Koulutuksen ja tutkimuksen tietostrategia 2000-2004:n mukaan:

”...tavoitteena on, että Suomi on maailman kärkimaita osaamis- ja vuorovai-
kutussyhteiskuntana. Tavoitteeseen pyritään suomalaisten osaamista ja oppi-
misympäristöjä kehittämällä.” Visio, ks: http://www.minedu.fi/toim/koul_tutk_tietostrat/2/1.html

2. **Tietostrategian toimenpideohjelman** mukaan ”resurssien tarve
kohdentuu seuraaviin painoalueisiin:
 1. Tietoyhteiskunnalliset valmiudet kaikille;
 2. Verkko opiskeluympäristöksi;
 3. Digitaalisen tietopääoman kartuttaminen;
 4. Tietoyhteiskunnan rakenteiden vahvistaminen koulutuksen ja
tutkimuksen alueella.” http://www.minedu.fi/toim/koul_tutk_tietostrat/3/index.html

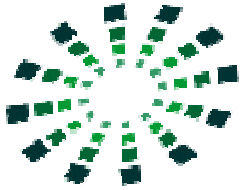


HANKKEIDEN YHTEINEN STRATEGISTALOUDELLINEN LÄHTÖKOHTA: SÄHKÖISEN ASIOINNIN EDISTÄMINEN

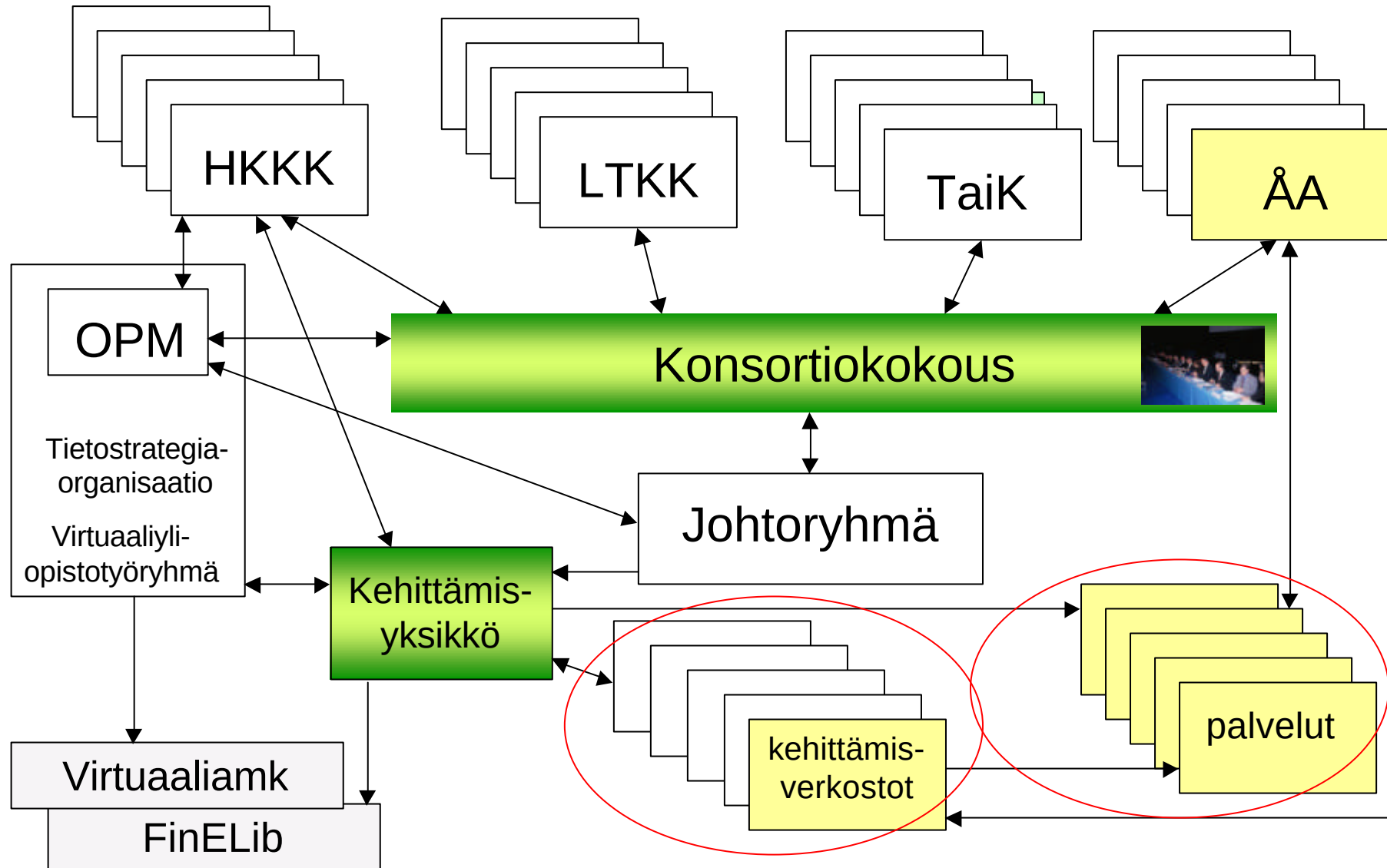
3. Koulutuksen tietoyhteiskuntaohjelmaa toimeenpanemaan perustettiin Virtuaalikoulu-, Virtuaaliammattikorkeakoulu- ja Suomen virtuaaliyliopisto-hankkeet.
4. **Suomen virtuaaliyliopiston** perustan rakennustyöt aloitti syksyllä 2000 joukko OPM:n erillisrahoittamia kehittämisprojekteja. Niistä kymmenen oli oppialahankkeita, seitsemän palvelutuotantohankkeita ja yksi hanke SVY:n kehittämisyksikkö, joka yhdessä yliopistojen rehtorienneuvoston ja OPM:n virtuaaliyliopistotyöryhmän kanssa valmisti syksyn 2000 aikana SVY:lle toimintasuunnitelman vuosille 2001-2004.

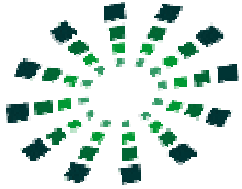


18.1.2001 Suomen kaikkien yliopistojen rehtorit allekirjoittivat konsortiosopimuksen, joka mahdollistaa yliopistojen rajat ylittävien opetus-, hallinto- ja yhteistyömallien kehittämisen ja käyttöönottamisen Suomessa.



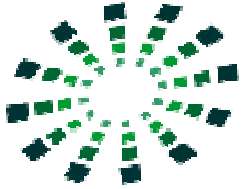
VIRTUAALIYLIOPISTOLLE LUOTU ORGANISAATIO:





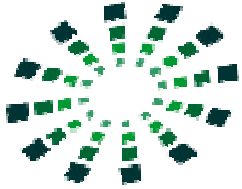
... JA PORTAALI ON OSAHANKKEIDEN SUMMA...

- ❖ SVY:n portaalin suunnittelun ja ylläpidon keskeinen haaste on tunnistaa kunkin käyttäjäryhmän (muuttuvat) palvelutarpeet ja löytää palveluille paras tuottaja.
- ❖ Perusportaali toimii osahankkeiden ja yliopistojen ylläpitämien verkkopalveluiden varassa: näin portaalin laadullinen kehittäminen on mahdollista vain yhteistyössä osahankkeiden kanssa. Havaittuja kehittämistarpeita liittyy:
 - Hankesivujen **asiakasnäkökulmaan**: sivut ovat usein enemmän projektin sisäisen tiedotuksen ja työskentelyn tukemiseen viritettyjä kuin asiakasta = opiskelijaa/ opettajaa/tutkijaa/hallintoa puhuttelemaan ajateltuja.
 - **Navigoitavuuteen**: asiakasta kiinnostavat (esim. kurssi-) tiedot sijoittuvat usein liian syvälle sivustorakenteessa. Yhteys SVY:n portaaliin usein puuttuu.
 - **Ylläpitoon**: selaintuki osin puutteellinen ja muuttuvan tiedon päivityksen varmistusmenettely puuttuu.



MISSÄ ON ONNISTUTTU? (kun 30% projektiajasta käytetty)

- ❖ Suomen kaikki yliopistot on saatu yhteisvoimin kehittämään opiskelu-, opetus- ja tutkimus- ja hallintotyön menetelmällistä perustaa ja uusia sisältöjä.
- ❖ Verkostohankkeet luovat yliopistotyön käytäntöihin läpinäkyvyyttä, innovaatiokiertoa ja yhteismitallisuutta.
- ❖ Uusi toimintaympäristö antaa tilaa opetuksen sisällöllisille uudistuksille, kun yhteisiä ratkaisuja ei rakenneta vanhoihin rakenteisiin ja vanhoja opetussisältöjä suoraan korvaten.
- ❖ Pienetkin yksiköt ja opetushankkeet ovat saaneet valtakunnallista näkyvyyttä niin halutessaan.
- ❖ Eri yliopistojen toiminnan vertailtavuus paranee, kun opetuksen, tutkimuksen ja hallinnon palveluiden integroimista varten luodaan ja käyttöön otetaan yhtenäisiä käsitteitä, tietorakenne-määrittelyjä ja asioiden käytäntöjä.
- ❖ Kun täydennyskoulutuskeskusten ja avoimen yliopiston tekemän kehittämistyön arvo on oivallettu yliopistoissa, on näiden yksiköiden ja tiedekuntien vuorovaikutus tiivistynyt ja työnjako järkipäristänyt.



MIKÄ OLISI VOITU TEHDÄ PAREMMIN?

- ❖ Perustettiin "yhdellä rysäyksellä" suuri joukko rinnakkain toimintansa aloittavia hankkeita: ongelmat kumuloituivat ja suunnannäyttäjät puuttuivat, työnjako jäi epäselväksi.
- ❖ Osa hankkeista perustettiin palvelemaan toisia hankkeita, mutta palvelujen ja määrittelyjen tuottaminen on tapahtunut jälkijunassa sisältöhankeiden tukitarpeen kannalta.



- ❖ SVY:n kehittämisyksikkö perustettiin yhtenä projektina muiden rinnalle: se ryhtyi tuottamaan toiminnan tavoite- ja menetelmä-määrittelyjä samaan aikaan kun muut hankkeet ryhtyivät tuottamaan sisältöjä ja omia käytänteitään: koordinaatiovoima jäi tarvetta pienemmäksi.
- ❖ OPM:n hankerahoitusohjeistus ei tukenut hankkeiden välisen työnjaon kehittämistä. Myös elinkaariohjeistus on liian ohut, jolloin pilotointia voi seurata "kuolemanhyppy" arkeen, kun tuotettuja verkkopalveluja ei ole suunniteltu eikä mukautettu osaksi oppiaineiden perustoimintaa.
- ❖ Konsortio ei oikeustoimikelpoinen sopimuskumppani.



SUOMEN VIRTUAALIYLIOPISTO HISTORIAN OPETUS

SISÄLTÖ

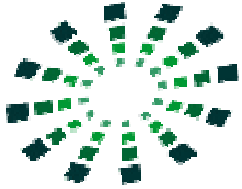
- [Yleistä hankkeesta](#)
- [Ajankohtaista](#)
- [Kesäkurssit 2002](#)
- [Verkkokurssit syyslukukaudella 2002](#)
- [Verkkokurssit kevätlukukaudella 2002](#)
- [Verkkokurssit syyslukukaudella 2001](#)
- [Tuki, koneet, yhteystiedot, linkit](#)
- [Hankkeen organisaatio](#)

LOPULTA KAPIRIAAN: HISTORIA-HANKE



Yleistä historian virtuaaliopetushankkeesta

[Suomen virtuaaliyliopiston](#) Historian opetus -hankkeen valmisteluvaihe käynnistyi 7.9.2000. Hankkeen tavoite on lisätä siinä mukana olevien laitosten opetustarjontaa yhteisesti rakennettujen verkkokurssien avulla. Perus-, aine- ja syventäviin opintoihin sekä jatkotutkimukseen liittyvät opiskeluympäristöt rakennetaan vuosina 2001-2003. Tämän kokeiluvaiheen jälkeen hanke avautuu valtakunnalliseksi opetustarjonnaksi uusien yhteistyötahojen kanssa. Opetusministeriö rahoittaa hanketta. Lisäksi valtakunnallinen virtuaaliyliopisto on saanut rahoitusta Euroopan sosiaalirahastosta (ESR). Historia-hanke on saanut [Acer Computer Finlandilta](#) tukea hankkeen konehankinnoissa.



1. HANKERAHOITUKSEN HAKU

❖ Rahoitus haettiin OPM:n virtuaaliyliopiston kehittämisvaroista keväällä 2000.

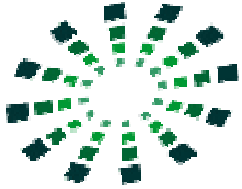
Hakemiseen liittyi kaksi kriittistä vaihetta :

1. Miten muotoilla hakemus niin, että se priorisoitaisiin korkealle kotiyliopistojen (TY, TaY) esityksissä?
2. Miten muotoilla hakemus niin, että hankesuunnitelmassa yhdistyisi ministeriön tavoitetila (laaja verkostoiva vaikutus) ja oikeasti toimiva projektirakenne (pieni toimijaryhmä).

→ Päädyttiin esittämään laajaa opetustuotanto-ohjelmaa (oppiaineiden "varmuusvarastossa" oli tarpeellinen määrä laajempaan käyttöön sovitettavaa verkko-opetusaineistoa, jos ohjelma ei toteutuisi) sekä

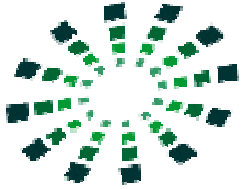
→ verkostomallina $2^2 + 1$ -kokoonpanoa: toimijoiksi valittiin kaksi historian laitosta täykkärilääjennuksineen + SA:n tuella perustettu Agricola-verkosto, joka kattaa kaikki historia-aineita opettavat yliopistot.

Lopputuloksena mielekäs toiminnallisten ja poliittisten resurssien kertymä hankkeen perustaksi.



2. HANKKEEN ORGANISOITUMINEN

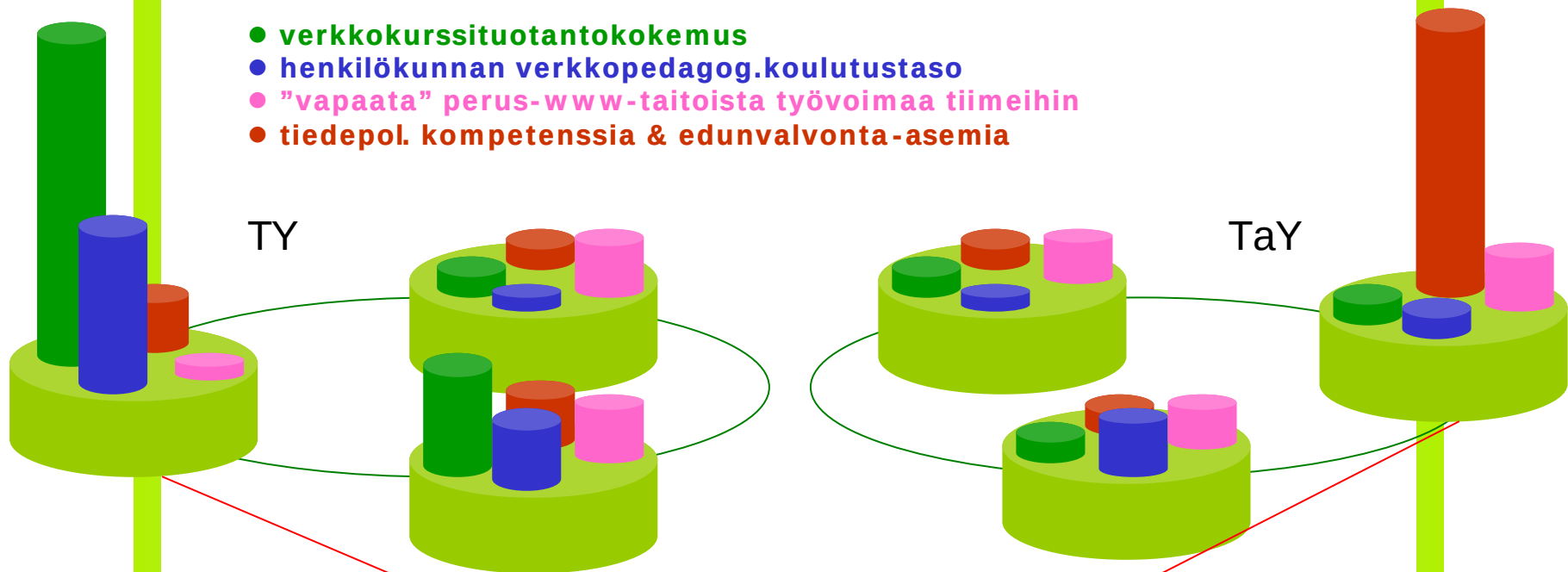
- ❖ Hankkeen järjestäytymiskokous pidettiin 7.9.2000. Kokouksessa sovittiin hankkeen organisaatioksi **Johtoryhmä – Työvaliokunta – Osahanketiimit** -malli.
 - **Johtoryhmän** muodostivat 3 + 3 historia-aineen professorit ja Turun ja Tampereen yliopistojen tkk:n johtajat. Johtoryhmä vahvistaa opetusjärjestelyihin, opintovaatimuksiin ja hankkeen budjettiin liittyvät päätökset.
 - **Työvaliokunnan** pj:na on johtokunnan pj. =hankkeen johtaja. Tv. muodostuu oppiaineiden henkilökunnasta. Tv:n jäsenet vastaavat opintokokonaisuuksien tuotannosta ja hankkeen tiedotuksesta oppiaineyksiköille ja oman hankealueensa sidosryhmille. Tv:lla on päätösvalta osahankkeiden toteutuksessa johtoryhmän vahvistaman budjetin rajoissa.
 - **Kunkin tiimin** vetäjänä toimii työvaliokunnan jäsen. Tiimit vastaavat hankkeen osa-alueiden valmistelusta työvaliokunnalle. Tiimien vastuulla on **1.** hankkeen vuositoimintasuunnitelman valmistelu, **2.** ehdotukset opintokokonaisuuksiksi, **3.** opintojaksokohtaisten suunnitelmien vahvistaminen, **4.** oppimateriaalien arviointi ja opiskelijapalautteen käsittely.



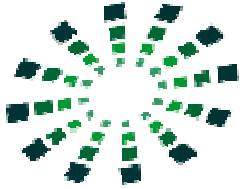
3. ORGANISAATION SITOUTTAMINEN

- ❖ Hankkeen perusresurssit eli jäsenyksiköiden verkko-opetusvalmiudet, projektiin kiinnitettävissä olevat henkilöresurssit sekä tiedepoliittinen valta hajasijoittuivat eri toimijoiden kesken:

- verkkokurssituotantokokemus
- henkilökunnan verkkopedagog.koulutustaso
- "vapaata" perus-www-taitoista työvoimaa tiimeihin
- tiedepol. kompetenssia & edunvalvonta-asemia

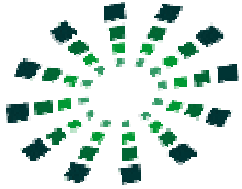


- ❖ Keskeinen sitouttamisen väline oli verkoston henkilöstölle räätälöity koulutus- ja sisällöntuotantohanke (9 kk / v).
→ koulutus vähensi epävarmuutta ja "uuden" torjuntaa.



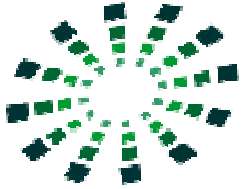
4. ORGANISAATION SITOUTTAMINEN

- ❖ Hankkeen alkaessa jäsenistön atk:n yleiset ja opetuslusta-ohjelmien erityiskäyttötaidot olivat vähäiset mutta kirjavat:
 - Perustamiskokouksessa päätettiin, että hankkeen kaikki tiedotus ja hankedokumentaatio sijoitetaan valittuun opetuslustaohjelmaympäristöön. Samalla luotiin käyttöoikeuksien ja peruspalveluiden ylläpitorutiini ja ympäristön käyttökoulutus alkoi välittömästi.
 - Pian huomattiin, että tiedotuksessa tarvitaan sekä vanha sähköpostikanava että tiimien keskusteluryhmät ja yhteinen ”prosessointialue”.
- ❖ Koordinointia ja tiedotusta hallitsi ”vähintään yksi uutisoitava asia joka viikko”-periaate (2 koordinaattoria). Hankkeelle ryhdyttiin hakemaan kumppaneita (→ Torus-verkosto, YLE:n digikanavat), sponsoreita (Acer) ja lisää sisällöntuottajia (HY mukaan).
- ❖ Sitoutuminen oli kovimmalla koetuksella opintovaatimuksia määrittelevissä suunnittelukokouksissa. Niissä onnistuttiin kuitenkin luomaan tavoitellut yhteiset menettelytavat – joita oli turhaan laitostasolla tavoiteltu vuosikymmeniä.



5. YHTEISEN TAVOITETILAN MÄÄRITTELY

- ❖ Verkkopedagogista ja sisällöntuotantoon liittyvää luku-vuoden mittaista koulutusjaksoa hyödynnettiin projektin yhteiseen suunnitteluun sitouttavana tekijänä: koulutus-tilaisuudet olivat samalla työvaliokunnan kokouspäiviä.
- ❖ Koulutus aikataulutettiin siten, että kulloisetkin teemat antoivat tiedollisen perustan pilottihankkeiden elinkaaren mukaisten välikatselmointien tekemiselle hankkeen omassa piirissä ja kulloinkin kuultavana olevaa asiantuntijaa hyödyn-täen.
- ❖ Koulutus sitoi pilottihankkeet aikataulun mukaiseen työs-kentelyyn (pääosin oman työn ohessa): suunnitellut koko-naisuudet ovat valmistuneet tavoiteajassa.
- ❖ Hankkeelta on puuttunut riittävästi elinkaarimallin loppu-osan huomioon ottava suunnittelu: **Kenelle** kurssien ylläpito-vastuu tulee projektiorganisaation rahoituksen päättyessä? **Kuka** vastaa tekijänoikeustiedon ja sopimusten ylläpidosta 2004 alkaen? **Miten** tuotanto tulee jatkossa säilyttämään ”perusopetuksen” statuksensa, kun ”perinteistäkin” opetusta on aihealueisiin liittyen joka tapauksessa järjestettävä?



6. YHTEINEN TYÖSKENTELYALUE

- ❖ Hankkeella on kaksi kotia: henkilöstökoulutus ja kurssituotanto toteutettiin suljetussa oppimisalustaympäristössä kun taas yleinen tiedotussivu sijoittui yliopiston postipalvelimelle.
→ kaksinkertaista päivitystyötä tietokantaratkaisun puuttuessa.
- ❖ Hankkeen työvälineistö on yleisellä tasolla seuraava:

TUKIPALVELUT

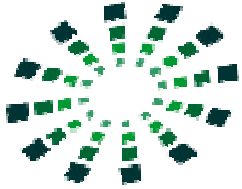
- Tiedon haun välineet
- Aineiston käsittelyn välineet
- Sivuston tekijän apuvälineet
- Virtuaalikirjasto
- Uutisarkisto
- Hankkeen asiakirjat

TYÖPAJAT

- Osahankesuunnitelmat
- Tekeillä olevat kurssialueet
- Tiimien keskustelufooromit
- Aineistoarkistot

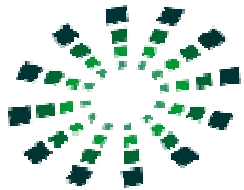
PEDAGOGINEN JA AINEISTOTUOTANTOKOULUTUS

- Tiimeittään kohdennettu ja aikataulutettu koulutusohjelma jonka harjoitteet liittyvät suoraan pilottien tuotantoon
- Itseopiskeltava alustaympäristö (Verkkolaivuri)



7. MISTÄ OLISI TARVITTU ENEMMÄN/AIEMMIN TIETOA?

- ❖ Vastuista ja velvoitteista eli SVY:n sisältö- ja palveluhankkeiden välisestä työnjaosta, ettei kaikki olisi yrittäneet tehdä kaikkea.
- ❖ Yhteisistä projektisuunnittelun ja hallinnoinnin käytännöistä hankkeiden vuoropuhelun ja työnjaon helpottamiseksi.
- ❖ Yliopisto(je)n tietohallinnon, kirjastohallinnon ja opetuksen tukiyksiköiden suunnitellusta/todellisesta työnjaosta.
- ❖ Yliopisto(je)n opetuksen kehittämisstrategiasta.
- ❖ Tekijän- ja käyttöoikeuksista verkkoaineistoissa.
- ❖ Tiedon rakenteistamisesta ja siihen liittyvästä koulutuksesta.
- ❖ Opiskelijaan, opetusjärjestelyjen kuvailuun ja oppimateriaaleihin liittyvistä metatietomäärittelyistä.



TAPAUS 2: SVY:N PORTAALIHANKE



Suomen virtuaaliyliopisto

Finlands virtuella universitet - Finnish Virtual University

➔ PÅ SVENSKA
➔ IN ENGLISH

▶ Opiskelu

▶ Opetus

▶ Tutkimus

▶ Hallinto

■ Sivukartta

■ Yhteystiedot

■ Palautetta

OPETUSTARJONTA

MITEN OPIKELIJAKSI

TIEDONHAKU

TIETOA SVY:STÄ

SISÄLTÖPALVELUT

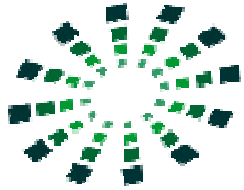
KEHITTÄJÄSIVUT

Tervetuloa Suomen virtuaaliyliopiston portaaliin

Portaalista saa tietoa Suomen virtuaaliyliopiston ja kaikkien yliopistojen verkkopalveluista, ennen kaikkea tarjolla olevista virtuaaliopinnoista ja niitä tukevista palveluista opiskelijoille ja opettajille.

▶ Gallup

UUTISET



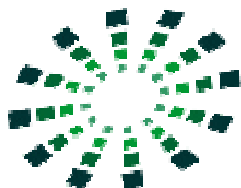
HIEMAN STATISTIIKKA

Suomen virtuaaliyliopiston perusportaali avattiin 8.11.2001.
Seurantakaudella 28.4.2002 mennessä vieraili portaalissa:

- 44 089 vierailua
- yli 13 000 eri vierailijaa, jotka tutustuivat
- 8 sivuun/vierailu, avasivat yhteensä
- 259 313 sivua tehden
- 1 335 564 poimintaa (hits)

Muuta:

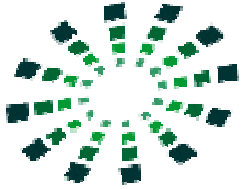
- 90,5 %:lla portaalin käyttäjistä Windows-käyttöjärjestelmä
- 3,7 %:lla Linux
- 2,0 % MacOS



SVY-portaali 1.1.-11.3.2002

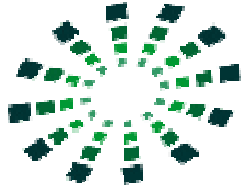
[Ylläpitösivulle](#)

Domain/Countries	Pages	Hits	Bytes
Finland	142170	780426	5,90 Gb
Unknown (ip)	11896	79880	326,43 Mb
Commercial (com)	7332	30010	166,49 Mb
Network (net)	6951	28154	160,10 Mb
Sweden	1025	7587	29,49 Mb
United Kingdom	406	2606	11,37 Mb
Netherlands	358	1290	8,11 Mb
Estonia	350	2203	9,33 Mb
Belgium	216	1170	5,68 Mb
USA Educational	180	1612	6,22 Mb
Norway	171	1276	5,80 Mb
France	165	864	4,35 Mb
Canada	145	1380	5,07 Mb
Switzerland	138	864	3,94 Mb
Australia	111	848	3,47 Mb
Germany	102	821	12,2 Mb
Poland	650	241	2,71 Mb
Italy	74	621	3,04 Mb
Iceland	52	483	1,62 Mb
Czech Republic	49	357	1,41 Mb
Greece	47	364	1,36 Mb
Austria	47	486	1,41 Mb
Non-Profit Org.	46	462	0,63 Mb



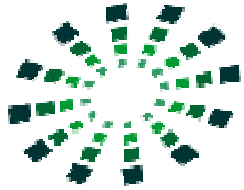
PORTAALISUUNNITELMAN TOTEUTUMA

- ❖ Portaalin avautuessa siihen sisältyi 64 toiminnallisuutta.
- ❖ Käyttökaudella 1/01 – 4/02 on välipäivityksissä lisätty portaaliin kymmenen uutta toimintoa, kuten
 - sivuston kolmekielinen versiointi [➔](#)
 - Tieteen ja teknologian tietopalvelu [➔](#)
 - IT-Pedan TVT-strategiapalvelusivusto [➔](#)
- ❖ Sisältöpalvelut-sivulla
 - Suomi-Englanti-Suomi –sanakirja
- ❖ Uutispalstoilla:
 - **uutiskommentti**, keskustelusäie joka mahdollistaa uutisten jatkopuinnin ja kunkin keskustelun seuraamisen omana kokonaisuutenaan, sekä
 - **gallup-palvelu** viikoittaisten mittausten toteuttamiseen.
- ❖ Kehittäjäisivulla
 - Yhteisiä kehittämisohjeita ja dokumentteja [➔](#)
 - Tietoa portaalin tekniikasta [➔](#)
 - Ohjeita aineistojen sijoittamisesta SVY:n portaalin palvelimelle [➔](#)
 - Verkkovideolähetykset – ylläpito



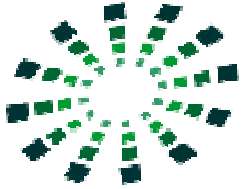
KEHITYSPALVELIMELLA ODOTTAVAT KÄYTTÖÖNOTTOA MM:

- ❖ Open Source -oppimisympäristöjä esittelevä sivusto keskustelualueineen
- ❖ Open Source –työryhmä/ajanhallintaohjelmistoja



Perusportaalia kehitetään vuonna 2002 seuraavilla toiminnanlohkoilla:

- ❖ opetustarjonnan hakupalvelut
- ❖ aineistojen hakupalvelut
- ❖ kirjastopalvelut
- ❖ tutkijapalvelut
- ❖ opiskelijaliikkuvuuden hallinnan palveluiden kehittäminen ja pilotointi
- ❖ tukipalveluhankkeiden integroiminen
- ❖ sisältöhankeiden tukeminen ja palveluiden yhteensopivuuden kehittäminen
- ❖ tiedotuspalvelut
- ❖ SVY-koulutuspalvelut
- ❖ laatujärjestelmä
- ❖ HST:n käyttöönoton tukeminen
- ❖ mobiililiittymät



1. Opetustarjonnan hakupalvelut ●●●

Nykytila

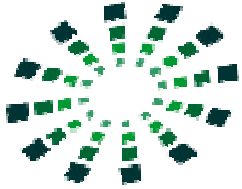
❖ Portaalissa opetustarjonnan haku tapahtuu seuraavasti:

- SVY:n verkostohankkeiden/tiedekuntien tarjoama virtuaaliopetus haetaan portaalin ylläpitämästä kurssitietokannasta
- avoin yliopisto-opetus haetaan Suomen avointen yliopistojen portaalista
- täydennyskoulutus haetaan po. laitosten linkkihakemiston kautta.

❖ SVYn virtuaalikurssitietokannan metatietoformaateissa korostuu opetuksen tarjoajaan, opintojakson sisältöön ja tasoon sekä opetusmuotoon liittyvä tieto.

❖ Aineiston tuottajiin, oikeuksiin, lajiin, elinkaaren vaiheeseen, formaattiin ja tunnuksiin liittyvää tietoa on sijoitettu yliopistokohtaisten käytäntöjen mukaisesti kurssien etu/infosivulle, joihin hakutiedoissa on linkki.

❖ Kuvailun tarkentaminen uusilla kentillä on toteutettavissa kurssitietojen seuraavien päivitysten yhteydessä. Kenttien määrittelyssä (7/01) pyritty ristiriidattomuuteen Dublin Coren kanssa. Tietojen päivitys pakollistettu toiminnolla, joka kurssin päättymisajankohdan jälkeen automaattisesti pyytää seuraavan kurssin opetusaikatietoja tai kurssin poistamista tietokannasta.



1. Opetustarjonnan hakupalvelut ●●●

Tavoite:

”Yhden luukun periaatteella” toimiva, Suomen kaikkien yliopistojen perus- ja jatkotutkinto-opetuksen, avoimen yliopisto-opetuksen sekä täydennyskoulutuksen kattava opetustarjonnan hakupalvelu vuoteen 2004 mennessä.

Miten tavoitteeseen edetään:

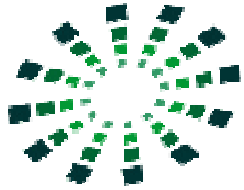
Vuoden 2002 aikana Suomessa määritellään yliopistojen, ammattikorkeakoulujen jne. yhteinen opetustarjonnan kuvaustietoformaatti, johon pohjautuva hakupalvelu kehitetään joko:

❖ Vaihtoehto 1:

SVY:n kurssihakupalvelua edelleen kehittämällä yhteistyössä CSC:n kanssa; tällöin palvelu kehitetään yliopistojen koko opetustarjonnan kattavaksi ja vaihteittain myös opinto-opastiedot tarjoavaksi. (Palvelun hajautetun ylläpidon organisointi on iso haaste käyttöönotto-koulutukselle ja toiminnan laadunvarmistukselle).

❖ Vaihtoehto 2:

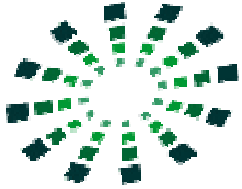
Otetaan käyttöön jonkin muun kansallisen tason palveluntarjoajan vastaavat toiminnallisuudet sisältävä palvelu, jos sen käyttöönottoon on hyvät edellytykset. (Opintoluotsi, Oodi...)



1. Opetustarjonnan hakupalvelut ●●●

Määrittelytyön nykyvaihe:

- ❖ TIEKE on tuottanut **LOMin** (Learning Object Metadata) **suomennoksen** ja kansallinen sopeutusehdotuksen. Sen käyttöönotettavuutta pilotoi hanke, jossa tuotetaan käyttäjää ohjaava syöttölomake. Maaliskuussa 2002 käyttöönottovaiheeseen etenevän pilotin määrittelytyöstä vastaa tutkija Lassi Nirhamo (TY) ja teknisestä toteutuksesta HCI Production.
- ❖ OPM:n koolle kutsuma **kurssitietotyöryhmä** (pj. Harri Simell, TIEKE) kartoittaa ratkaisua "pienimpään yhteiseen nimittäjään" perustuvan kurssikuvaustiedon (joka siis sisältää opetuksen toteutusmuotoon, järjestelyihin ja ehtoihin sekä oppimateriaaliin liittyvän tiedon) käyttöönotoksi Suomen eri koulutusasteilla. Suuri ongelma on metatietomäärityksen sovitettavuus eri instituutioiden luokituskäytäntöihin, niiden ohjeistuksiin ja ylläpitokäytäntöihin.
- ❖ Kurssitietotyöryhmä tuottaa suosituksen opetustarjonnan kansalliseksi hakutietoratkaisuksi vuoden 2002 aikana.
- ❖ Vuoden 2002 kolmannen neljänneksen päättyessä tehdään päätös portaalin kurssi- ja opinto-opastietohakujärjestelmän teknisestä ratkaisusta joka toteutetaan vuoden 2003 ensimmäisen neljänneksen aikana.



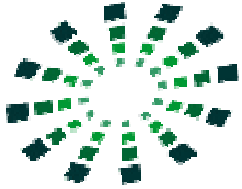
2. Aineistojen hakupalvelut ●●●

Nykytila

❖ Portaalissa on tarjolla CSC:n verkkovideolähetysaineistoa sekä seuraavasta päivityksestä alkaen myös muita tietokanta-aineistoja.

Tavoite

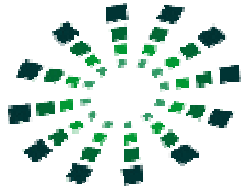
- ❖ Portaalin tavoitteena on kyetä palvelemaan asiakasta, (opettaja/tutkija, opiskelija) joka on löytänyt käyttöönsä soveltuvaa aineistoa, mutta ei välttämättä tiedä, millä teknisillä ja oikeudellisilla edellytyksillä (ja tähän liittyen mielekkäällä työmäärällä) voi aineistoa työssään hyödyntää.
- ❖ Portaalipalvelujen kehittämisen kannalta ensisijaiset kysymykset ovat aineistojen käyttöönotettavuuden sopimuksellinen turvaaminen ja niiden käyttöedellytysten laadullinen kehittäminen.
- ❖ Suunnittelun painopiste on aineistopalvelukonseptin kehittämisessä. Sen mukaisesti SVY:n portaali ei ensisijaisesti pyri tarjoamaan aineistojen ylläpito-palveluita vaan tietovarantojen joustavia hakupalveluita yhteistyössä yliopistojen laitosten, kirjastojen, arkistojen ja muiden palveluorganisaatioiden kanssa.



2. Aineistojen hakupalvelut ●●●

Määrittelytyön nykyvaihe

- ❖ Digitaalisten tietovarantojen yhteiskäyttöä edistämään on OPM asettanut [Digitaaliset tietovarannot -työryhmän](#), jossa on edustus YLE:stä, eWSOY:stä, OPM:stä, OPH:sta, FinELibistä, Suomen museoliitosta, ViAMKsta, SVY:sta, Digit. oppimateriaalit -työryhmästä, Opintoluotsi-hankkeesta sekä TIEKEstä.
- ❖ Ditiva-työryhmä selvittää tämän vuoden aikana edellytykset yhteisen hakupalvelun kehittämiseksi.
 - Ensimmäisessä vaiheessa on kartoitettu tietovarantojen ylläpitäjien nykyiset kuvailukäytännöt ja niiden edellyttämät laajennukset Dublin Core -formaattiin.
 - huhtikuussa keskitytään metatiedon tuottamisprosessin mallintamiseen: minkä tyyppistä metatietoa tarvitaan (esim. tekninen, pedagoginen, juridinen, taloudellinen tietosisältö) ja mikä osa metatiedosta on tuotettavissa automaattisesti, mihin tarvitaan/ kenen työpanosta ja minkälaista asiantuntemusta?
 - toukokuussa esitellään käynnissä olevan hakukone-casen tulokset sekä järjestetään 27.5.2002 klo 10-16 DITIVA-seminaari
 - syksyn aikana kartoitetaan tekijänoikeuksiin ja kaupallisiin ratkaisuihin liittyviä erityiskysymyksiä sekä arvioidaan pilottien pohjalta edellytykset yhteisen hakupalvelun toimeenpanoksi.



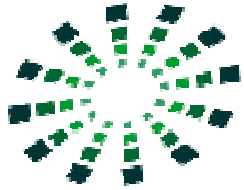
2. Aineistojen hakupalvelut ●●●

Käyttöön otettavat palveluratkaisut

❖ Portaalihanke tulee liittymään yhteisesti tuotettavaan hakupalveluun tai sen mahdollisesti viivästyessä/rinnalla toteuttaa 2002-2003 oman hakupalvelun, joka pohjautuu Ditiva-työryhmän tuottamaan suositukseen digitaalisten tietovarantojen hakupalvelun metatietomäärittelyksi.

❖ Jyväskylän yliopiston tietojenkäsittelytieteen laitoksen *Dr. Elma-hanke* ja JY:n kirjaston julkaisuportaalihanke ovat kehittäneet kiinnostavan ratkaisun valvoa ja hallinnoida ja yliopiston tuottamien ja myymien julkaisujen tekijän- ja käyttö-oikeuksia. Portaalihanke tulee tutkimaan mahdollisuutta yhteistyöhön *Dr. Elma-hankkeen* kanssa yleisen palvelukonseptin kehittämiseksi.

Onnistuessaan Dr. Elma –hankkeessa tehtävä määrittelytyö luo pohjan SVY:n portaalissa ja Suomen yliopistoissa käytettävälle palvelukonseptille, joka vastaa lähivuosina nopeasti lisääntyvän virtuaaliopiskelun aineistohallinnallisia tarpeita oppi- ja tutkimusmateriaalien osalta.



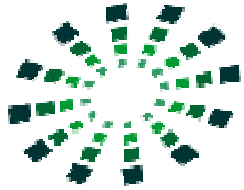
3. Kirjastopalvelut

Nykytila

❖ Yliopistojen kirjastoissa on monipuolista osaamista liittyen tiedonhaku-palveluihin sekä tiedon tallentamiseen, organisointiin ja kuvailuun (metatiedon tuottamiseen). Lisäksi kirjastoilla on kasvava vastuu yliopistojen julkaisupalveluiden kehittämisestä ja aineistojen ja palvelujärjestelmien käyttäjäkoulutuksesta ja yleisemmin tv-t-koulutuksesta. Tätä asiantuntemusta tarvitaan myös virtuaaliyliopiston kehittämistyössä.

Kehittämistavoite

- ❖ Kirjastojen edustajien kanssa määritellään kevään 2002 aikana yhteinen tavoitetila SVY:n kirjastoyhteistyölle: yleistavoitteena on päällekkäisen suunnittelun minimointi, asiantuntijuuden täsmäkäyttö ja laadukkaiden tiedonhakupalvelujen rakentaminen palvelemaan yliopistoyhteisön jäseniä.
- ❖ Kirjastot pyydetään osallistumaan "SVY:n käyttöönottokoulutusohjelman" suunnitteluun ja toteutukseen sekä portaalipalveluiden arviointiin ja markkinointiin yliopistoissa.
- ❖ SVY:n kirjastopalvelukonseptin kehittämistyötä tukee osaltaan Ditiva-työryhmän ja Kurssihakutyöryhmän toiminta sekä se yliopistokohtaisten 'SVY-tiimien' kehittämis- ja tukityö, jolla kehittämissyksikkö pyrkii edistämään yliopistojen kirjastojen, tietohallintoyksiköiden ja opetusteknologiayksiköiden yhteistyötä, tiedonvälitystä ja työnjaon kehittämistä.



4. Tutkijapalvelut

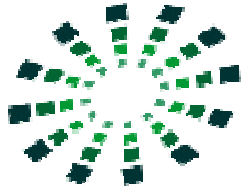
Nykytila

❖ Perusportaalin suunnitelmassa SVY:n tutkimuksen tukipalveluille asetetut tavoitteet ovat melko suppeat. Muille profiileille yhteisten palvelujen lisäksi on tutkijan profiilissa tarjolla tutkijoille kohdentuvaa erityiskoulutusta, tietoa tutkimuksesta sekä CSC:n tutkijapalveluista, hankerahoitus- ja tekijänoikeusasioista sekä mahdollisuus peruttaa hankkeen tai työnohjauksen tarpeisiin keskustelufoorumeja.

Tavoitteena tutkijapalveluiden integrointi

❖ Portaalin 2. vaiheessa vuosina 2003-04 on tavoitteena tutkijapalveluiden integrointi yhdeksi tutkijan itse muokattavaksi työpöydäksi. Tämän palvelun tarvemäärittelyssä edetään yhteistyössä CSC:n Tutkijan käyttöliittymä –palvelun, Kansalliskirjaston FinELib-portaalihankkeen sekä Suomen akatemialla määrittelyvaiheessa olen tutkijaportaalihankkeen kanssa.

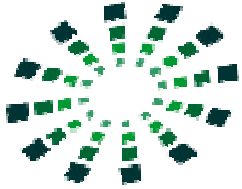
Mainittujen rinnakkaishankkeiden palveluja yhteen tuomalla tarjotaan jo vuoden 2002 aikana tutkijoille nykyistä käyttäjäystävällisempi tukipalvelukokonaisuus.



5. Opiskelijaliikkuvuuden hallinnan palveluiden kehittäminen ja pilotointi ●●●●

Nykytila

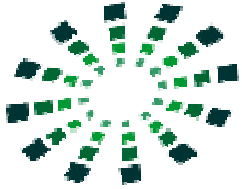
❖ SVY:n perustama VerkkoJOO-työryhmä on määritellyt opiskelijaliikkuvuuden hallinnan prosessin ja siihen liittyvät tietovirrat. SVY-konsortio on hyväksynyt prosessikuvauksen ja esityksen yliopistojen yhteiseksi joustavan opiskelijaliikkuvuuden sopimukseksi. Opiskelijaliikkuvuuden hallinnan verkkopalveluiden määrittely ja toteutus pilotoidaan vuonna 2002 kolmen Oodi-konsortioon kuuluvan yliopiston ja yhden tämän konsortion ulkopuolisen yliopiston yhteishankkeena.



5. Opiskelijaliikkuvuuden hallinnan palveluiden kehittäminen ja pilotointi ●●●●

Pilotin tavoitteet

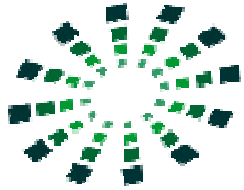
- ❖ Hankkeen tavoitteena on SVY-konsortion hyväksymän opiskelijaliikkuvuuden hallintaprosessin pohjalta määritellä ja toteuttaa prosessin toimijoita ja heidän suorittamiaan tehtäviä tukeva tietojärjestelmäpilotti.
- ❖ Hankkeen lopputuloksina syntyvien tarkennettujen liikkuvuutta tukevien toimintamallien, näihin pohjautuvien tietotarvekuvauksien ja tietojärjestelmä-pilotin ydintavoitteet ovat:
 - tukea prosessin käyttöönottoon liittyvää tiedottamista
 - tukea yliopistoja toimintamallien sopeuttamisessa ja käyttöönotto-koulutuksen järjestämisessä paikallisessa toimintaympäristössä
 - auttaa yliopistoja tunnistamaan toimintamallien edellyttämä tietoteknisen tuen taso ja laajuus, sekä auttaa sen pohjalta evaluimaan ja suunnittelemaan omiin tietojärjestelmä-rakenteisiin kohdistuvat kehittämistoimenpiteet
 - tukea SVY-portaalin ja siihen integroituvien yliopistokohtaisten hallinnollisten tietojärjestelmien teknisten yhteyksien suunnittelua ja toteuttamista
 - tunnistaa yhteisen toimintatavan vaatimat kansallisen tason standardit ja tekniikalta vaadittavat edellytykset



5. Opiskelijaliikkuvuuden hallinnan palveluiden kehittäminen ja pilotointi ●●●●

Yhtymäkohdat SVY:n strategiaan

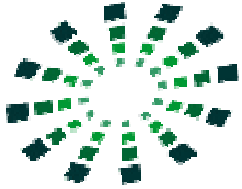
- ❖ SVY pyrkii strategiassaan ja toimintojensa kautta laajamittaiseen opiskelijoiden liikkuvuuteen. Tämän edellytyksenä on yliopistojen välillä sovittu JOO-sopimus ja sitä tukevat yhteisesti käyttöön otetut toimintamallit.
- ❖ Joustava liikkuvuus yliopistojen välillä edellyttää näiden lisäksi yhteisiä tai vähintäänkin yhteydessä toisiinsa olevia tietojärjestelmärakenteita tarkoituksenmukaisen hallintoprosessin aikaansaamiseksi.
- ❖ SVY-konsortio pyrkii toiminnassaan luomaan ja ylläpitämään yhteyksiä muihin valtakunnan tason konsortioihin ja hankkeisiin. Koska pilotti vaati toimiakseen nykyaikaisen teknisen alustan, yhteistyö käynnistetään tämän pilotin puitteissa Oodi-konsortion kanssa johon kuuluu jo nyt puolet Suomen yliopistoista.
- ❖ Pilotti käynnistetään OPM:n Oodi-konsortiolle vuodelle 2002 myöntämän erityisrahoituksen turvin. Vuonna 2002 toteutetun pilotoinnin tulokset pyritään laajentamaan varsinaiseksi järjestelmäksi, jonka liittymät muihin opintohallinnon järjestelmiin voidaan käytännössä selvittää ja mahdollisuuksien mukaan tulevaisuudessa myös toteuttaa.



5. Opiskelijaliikkuvuuden hallinnan palveluiden kehittäminen ja pilotointi ●●●●

Lopputulokset

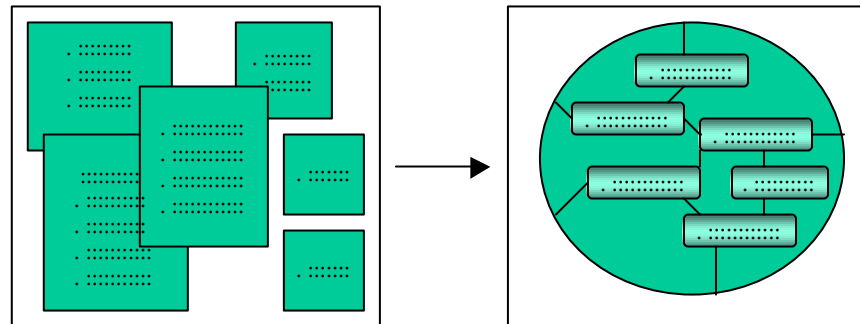
- ❖ Projektisuunnitelma
- ❖ Opiskelijaliikkuvuuden hallintaprosessi avattuna aliprosesseihin ja toimijoihin
- ❖ Käsiteluettelo
- ❖ Käyttötapaukset
- ❖ Arkkitehtuurimalli
- ❖ Tietomallit
- ❖ **Pilottijärjestelmä**
 - Toimijakohtainen käyttöliittymä
 - Yhteydet alla olevaan opintohallintojärjestelmään (OODI)
 - Yhteydet SVY-portaaliin
- ❖ Yliopistoille tukiaineisto koulutusta ja nykytilan analysointia varten
- ❖ Yliopistoilta kerätty palaute
- ❖ Loppuraportti

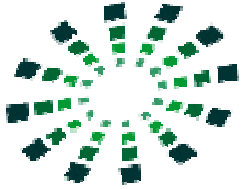


6. Tukipalveluhankkeiden integroiminen ●●

Nykytilanne

- ❖ SVY:n tukipalveluhankkeisiin on liittynyt päällekkäistä tavoitteenasettelua. Hankkeiden luomien palvelu(sivusto)jen tuominen SVY:n portaalin kontekstiin on luomassa hyvän pohjan – ja tarpeen – yhteiselle tavoitteenasettelulle ja osatoimintojen integroimiselle.
- ❖ Tukipalvelujen tuotteistamista portaalin ”tuotantokäyttöön” soveltuviksi ja portaalin toiminnalliset tavoitteet täyttäviksi ei ole kyetty riittävästi tukemaan ja ohjeistamaan. Ilman yhteisen toiminnanohjausmallin käyttöönottoa ei verkostohankkeet kyenne tuottamaan aidosti integroituvia palvelukokonaisuuksia.
- ❖ Tärkeätä myös on, että hankkeiden toiminnanohjauksen kehittäminen etenee yhdensuuntaisin tavoittein Opetusministeriön tulosohjausjärjestelmän kehittämistyön kanssa – ja jopa tarjoaa sille orientaatiotukea viestinä yliopistojen omaksumasta yhteistoimintamuodosta.

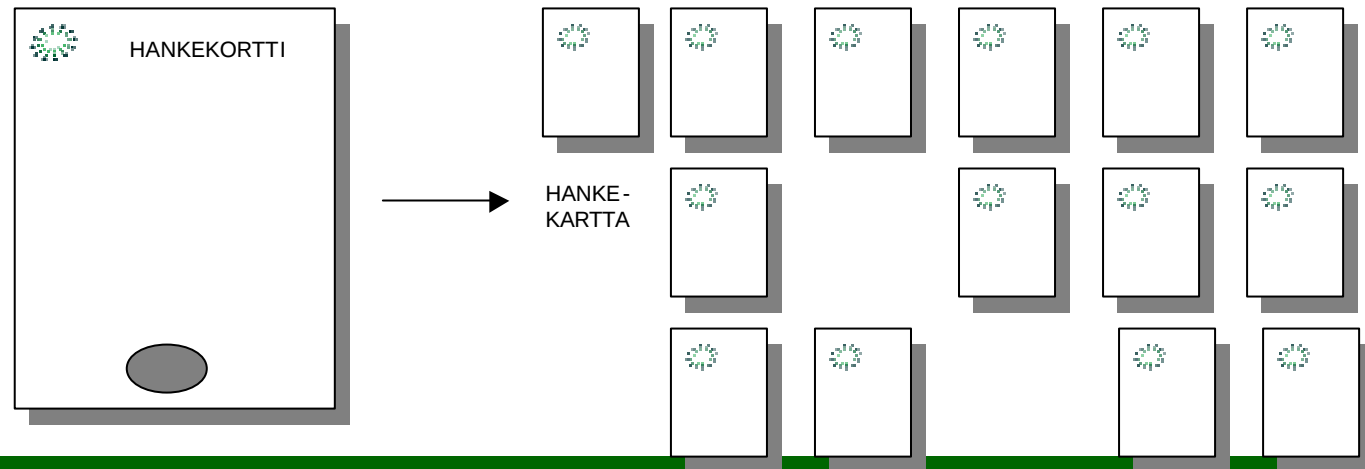


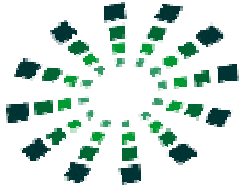


6. Tukipalveluhankkeiden integroiminen ●●

Kehittämistoimenpiteet

- ❖ vuoden 2002 aikana kehitetään SVY:lle toiminnanohjausjärjestelmä. Sen toimeenpanon ensimmäinen askel on portaalihankkeen toiminnallisiin liittyvistä sekä SVY:n strategiasta johdetuista osahankkeista muodostuvan projektikartan kokoaminen, projektien tarkennettu kuvaus ja tukivastuun sektorointi
- ❖ verkostohankkeiden sivustojen kehittäjille tarjotaan ohjeistus ja lisää tukea teknisesti yhteensopivien, portaalin tietoturva- ja ylläpidettävyyksvaatimukset täyttävien sivujen tekoon
- ❖ portaalin asiakastasolla tapahtuvaa tarvemäärittelyä syvennetään ja yliopistokohtaisten palveluratkaisujen kehittämistä tuetaan pilotein ja yhteistoiminnallisia ratkaisuja edistämällä.





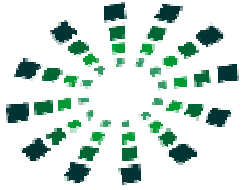
7. Sisältöhankkeiden tukeminen ja tuotteiden yhteensopivuuden kehittäminen ●●

Nykytilanne

❖ SVY:n tehtäväkentässä on korostunut alkuvaiheessa kehittämistoiminta; jatkossa korostuu yhä kasvava ylläpitotoiminta.

Tavoite

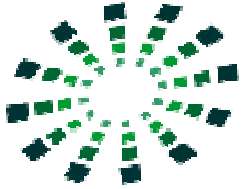
❖ Tuotetaan palveluiden hyvän ylläpidettävyyden takaavia, hyvin dokumentoituja verkkopalveluratkaisuja.



7. Sisältöhankkeiden tukeminen ja tuotteiden yhteensopivuuden kehittäminen ●●

Kehittämistoimenpiteet

- ❖ Tuotetaan portaaliin hyvän ylläpidettävyyden omaavien, hyvin dokumentoitujen verkkopalveluita. Niiden saavuttamiseksi SVY tuottaa sisältöhankkeille tietoteknisten ratkaisujen perusohjeistuksen, jotta suunnittelussa voidaan aidosti ottaa huomioon hankkeiden koko elinkaaren huomioiva projektikäytäntö ja kasvava tarve työn osittamiseen ja monessa eri paikassa tapahtuvalle projektitoiminnalle.
- ❖ Sisältöhankkeille tuotetaan suositus metatietoformaattien käytöstä ja tiedon rakenteistamisen Kurssitietotyöryhmän ja Ditiva-työryhmän suositusten pohjalta. Yhteistyössä yliopistokirjastojen kanssa pyritään toteuttamaan myös metatiedon tuottamiseen liittyviä koulutustapahtumia.
- ❖ Hankkeita ohjeistetaan ottamaan entistä tarkemmin huomioon yliopisto-kohtaisten tuki-instituutioiden – kirjastojen, tietohallinnon, opetusteknologian tukiyksiköiden – tarjoamat tukipalvelut ja niiden saavutettavuuden ehdot.
- ❖ Ohjataan hankesivustojen kehittämistä eri asiakasryhmät huomioiviksi sekä portaalin muiden palvelujen kanssa vuorovaikutteisiksi.



8. Tiedotuspalvelut

Nykytilanne

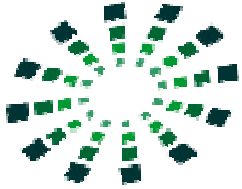
❖ Portaalissa toimii [Ajankohtaista yliopistoissa](#) -uutispalsta, [SVY:n uutisia](#) -uutispalsta sekä [Ajankohtaisia verkkovideolähetyksiä](#) -palvelu. Ajankohtaisaineistoa on myös [Keskustelualueilla](#) ja [Arkistossa](#).

Tavoite

❖ SVY:n viestintä ja markkinointisuunnitelman mukaisesti tullaan virtuaaliyliopistotoiminnan tunnistetuille avainryhmille ja suurelle yleisölle kohdistuvaa tiedotusta vahvasti kehittämään vuoden 2002 aikana.

Toimenpiteet

- ❖ Portaalin uutispalstojen vuorovaikutteisuutta lisätään ja ne otetaan tarpeellisin osin kieliversiointiin piiriin.
- ❖ Keskusteluryhmien ja sähköpostilistojen käyttöä eri kohderyhmien palvelemiseen kehitetään.
- ❖ Portaaliin avataan SVY:n verkkolehti, jota levitetään myös painotuotteena.



9. Koulutuspalvelut

Nykytilanne

❖ SVY:n ja sen verkostohankkeiden tuottamien ja ylläpitämien portaalipalveluiden ja niihin liittyvien uusien työkäytänteiden määrä kasvaa merkittävästi vuoden 2002 aikana.

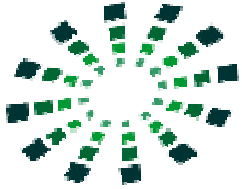
Tavoite

❖ Virtuaaliyliopiston käyttöönottokoulutusta tarjotaan koulutussuunnitelman mukaisesti mm. konsortioyliopistojen opettajille, tutkijoille, yliopistojen johdolle, konsortioedustajille, yhteyshenkilöille, tietohallintopäälliköille, opintoasiainpäälliköille, opinto-ohjaajille ja -neuvojille, tiedottajille, kirjastonjohtajille ja -hoitajille, lakimiehille sekä virtuaaliyliopiston sidosryhmille.

Toimenpiteet

❖ Yliopistoissa ja valtakunnallisissa seminaareissa tapahtuvan lähikoulutuksen lisäksi ohjaus- ja koulutusaineistoa tuotetaan portaaliin sen palveluiden yhteyteen ja omiksi itseopiskelukokonaisuuksiksi.

❖ Koulutuksessa hyödynnetään portaalin keskusteluryhmiä, uutispalstoja, verkkolehden teemanumeroja sekä sähköpostia.



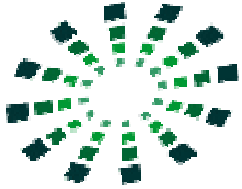
10. Laatujärjestelmä

Nykytilanne

❖ SVY:n keskeinen toimintamuoto on projektitoiminta. Sen hyvään hallintaan ei yliopistoista ole löytynyt menettelyä, joka sellaisenaan olisi siirrettävissä SVY:n käyttöön. SVY:llä on useita omia projekteja ja koko konsortiossa kymmeniä projekteja koordinoitavana. Keskitettyä laatujärjestelmää ei ole.

Laatujärjestelmän perustan rakentaminen

- ❖ Luodaan yhdenmukaiset menettelyt kehittämishankkeiden suunnitteluun, seurantaan ja läpivientiin hankkeiden lopputulosten korkean laadun, luotettavuuden, yhteensopivuuden ja laajan käyttöönotettavuuden varmistamiseksi
- ❖ Kartoitetaan SVY:n muodostaman moniprojektiympäristön hallintatarpeet ja sen pohjalta kuvataan menettelyt ja välineet sen mukaiseen toimimiseen
- ❖ Luodaan edellytykset moniprojektiympäristön evaluointijärjestelmän ja laatukäsikirjan luomiseksi
- ❖ Koulutetaan SVY:n jäsenyliopistot moniprojektiympäristön hallinnan käytäntöjen ja välineiden käyttäjiksi
- ❖ Kuvataan käynnissä olevat ja jatkossa käynnistyvät hankkeet hankekortti-muotoon kattavan hankekartan saavuttamiseksi.



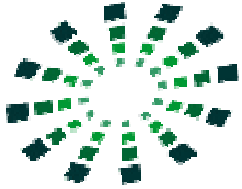
11. Henkilön sähköinen tunnistaminen

Nykytilanne

❖ Portaalin henkilökohtaisesti muokattavissa olevan profiloinnin ja useiden vuorovaikutteisten palveluiden toteuttaminen portaalin toisessa vaiheessa edellyttävät joustavasti toteutuakseen henkilön sähköisen tunnistusjärjestelmän käyttöönottoa yliopistoissa.

Toimenpiteet

❖ SVY:n portaalihanke ei itse osallistu HST-ratkaisujen tutkimukseen ja kehittämiseen vaan toimii lähinnä asiakkaan roolissa. Aktiivinen tuki HSTYA-projektin tulosten saamiseksi yliopistojen yhteisen HST-ratkaisun pohjaksi on nyt ajankohtaista ja tarpeen. SVYn portaalin toiminnallisissa ratkaisuissa tullaan soveltamaan valtakunnallisesti hyväksyttyä HSTYA –käytäntöä: HSTYA-projektin päätyttyä pyritään sen tuloksia pilotoimaan osana portaalin toiminnallisuuksia.



12. Mobiililiittymät

Nykytilanne

❖ SVY:lla ei ole mobiilipalveluita. Virtuaaliyliopiston toiminnan ydinajatukseseen kuitenkin liittyy opiskelijoiden fyysisen liikkuvuuden monipuolinen tukeminen. Tämä tarkoittaa ajankohtaista tarvetta mobiilien liityntäpalvelujen kehittämiseen.

❖ Kehittämistyön suuria haasteita ovat:

- Mobiililaitteiden nopea kehitys laitetekniikan, käyttöjärjestelmien, sovellus-alustojen ja sovellusten osalta.
- Standardit ovat vielä puutteellisia
- Laitteiden kirjo on suuri (matkapuhelimet, kämmen mikrot, kannettavat PC:t ja luonnollisesti liikkuvan ihmisen käytössä olevat kiinteät laitteet esim. julkisissa tiloissa).

Tavoite

❖ Ensimmäiset pilotit mobiililiipalveluiden tarjoamiseksi pyritään aloittamaan SVY:n jäsenyliopistoissa vuoden 2002 aikana. CSC:n portaalityöryhmää on vahvistettu mobiilipalveluiden suunnitteluun erikoistuneella henkilöllä.

