

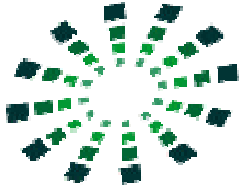


Suomen virtuaaliyliopiston kuulumisia syyskuussa 2002

- 1. Pieni kertaus: mikä on Suomen virtuaaliyliopisto?**
- 2. Toiminnan arviointia**
- 3. Kehittämiskohteet vuonna 2002**
 - Ajankohtaista syyskuussa**
 - Ajankohtaista syksyn aikana**

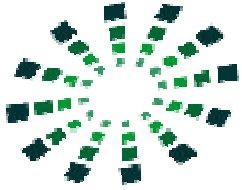
Totti Tuhkanen

SVY:n kehittämissyksikkö



Pieni kertaus: Mikä on Suomen virtuaaliyliopisto?

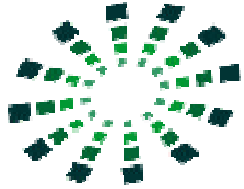
- ❖ Suomen virtuaaliyliopisto SVY on yliopistojen verkostotoimintaa kehittävä hankeorganisaatio. Kyseessä ei ole uusi yliopisto vaan yliopistojen uusi *yhteistoiminnan muoto*.
- ❖ Keskeisin toiminta tapahtuu yliopistoissa ja niiden yhteisissä verkostohankkeissa – alueellisesti ja valtakunnallisesti.
- ❖ Suomen virtuaaliyliopiston jäseniä ovat kaikki Suomen 20 yliopistoa ja korkeakoulua sekä Maanpuolustuskorkeakoulu.



Pieni kertaus: Mikä on Suomen virtuaaliyliopisto?

Taustalla huoli suomalaisen korkeakoulutuksen kilpailukyvystä

- ❖ Idea valtakunnallisesta virtuaaliyliopistosta lähti Suomessa liikkeelle kahdelta taholta: yliopistojen omasta piiristä sekä opetusministeriön Koulutuksen ja tutkimuksen tietostrategian 2000-2004 linjauksista.
- ❖ Virtuaaliyliopisto, verkkoyliopisto, online-yliopisto sekä keskustelut eurooppalaisesta korkeimman opetuksen yhteisalueesta alkoivat vilahdella kansainvälisessä ja kotimaisessa julkisuudessa viime vuosikymmenen lopulla.
- ❖ Rehtori Paavo Uronen esitti Teknillisen korkeakoulun avajaisissa syksyllä 1998 tutkittavaksi, tulisiko Suomeen perustaa *Finland's On-line University*.
- ❖ Samoihin aikoihin opetusministeri Olli-Pekka Heinonen evästi Koulutuksen ja tutkimuksen tietostrategian laatijoita sisällyttämään strategiaan esityksen virtuaaliyliopistoksi. Sellainen esitys sisältyikin keväällä 1999 valmistuneeseen uuteen tietostrategiaan vuosiksi 2000-2004.



Pieni kertaus: Mikä on Suomen virtuaaliyliopisto?

Yliopistoja vahvistavaa yhteistyötä tietoverkkojen tuella

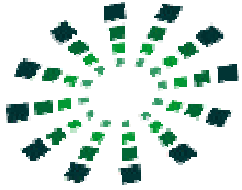
- ❖ Koulutuksen ja tutkimuksen tietostrategian 2000-2004 mukaan:

"...tavoitteena on, että Suomi on maailman kärkimaita osaamis- ja vuorovaikutusyhteiskuntana. Tavoitteeseen pyritään suomalaisten osaamista ja oppimisympäristöjä kehittämällä."

- ❖ Tietostrategian toimenpideohjelman mukaan:

"resurssien tarve kohdentuu seuraaviin painoalueisiin:

1. Tietoyhteiskunnalliset valmiudet kaikille;
2. Verkko opiskeluympäristöksi;
3. Digitaalisen tietopääoman kartuttaminen;
4. Tietoyhteiskunnan rakenteiden vahvistaminen koulutuksen ja tutkimuksen alueella."



Pieni kertaus: Mikä on Suomen virtuaaliyliopisto?

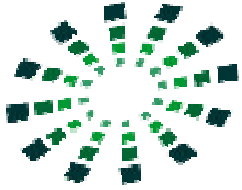
Suomen virtuaaliyliopistoon liittyivät kaikki tiedekorkeakoulut

- ❖ Suomen virtuaaliyliopiston perustan rakennustyöt aloitti syksyllä 2000 parikymmentä OPM:n erillisrahoittamaa kehittämisprojektia.
- ❖ Niistä 12 oli oppialahankkeita, seitsemän palvelutuotantohankkeita ja yksi hanke SVY:n kehittämissyksikkö, joka yhdessä yliopistojen rehtorienneuvoston ja OPM:n virtuaaliyliopistotyöryhmän kanssa valmisteli virtuaaliyliopistolle toimintasuunnitelman vuosille 2001-2004.



18.1.2001 Suomen yliopistojen rehtorit allekirjoittivat konsortiosopimuksen, joka mahdollistaa yliopistojen rajat ylittävien opetus-, hallinto- ja yhteistyömallien kehittämisen ja käyttöönottamisen Suomessa.

15.9.2002 mennessä yliopistot palauttavat lausuntonsa Suomen virtuaaliyliopiston strategialuonnoksesta. Palautteen keskeisin kysymys liittyy SVY:lle vakiinnutettavan toimintaorganisaation muotoon.

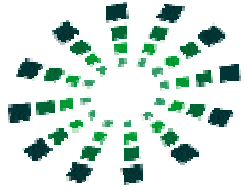


Pieni kertaus: Mikä on Suomen virtuaaliyliopisto?

Suomen virtuaaliyliopiston perusta rakennetaan kahdessa vaiheessa

1. varsinaisen toiminnan pilotointivaiheessa vuosina 2001-2003,
jonka aikana:

- - selkiytetään konsortion tavoitetila ja yhteistyön muodot ja painopisteet
 - kehitetään ja testataan uusia menettelytapoja
 - kehitetään opettajien tieto- ja viestintätekniisiä valmiuksia
 - organisoidaan riittävä opetusteknologinen tuki verkosto-opiskelun tarpeisiin
 - tuetaan yliopistojen tietostrategian laadintaa ja toimeenpanoa
 - perustetaan valtakunnallinen portaali
 - + tukemaan ja koordinoimaan verkostopohjaisen opetuksen tarjontaa
 - + tarjoamaan informaatio- ja tukipalveluita opiskelijoille ja yliopistojen henkilöstölle
 - + tehostamaan yliopistojen välistä tiedotusta ja resurssien vaihtoa
 - määritellään virtuaaliyliopiston pysyvä toimintaorganisaatio
 - evaluoidaan kehittämishankkeiden tulokset parhaiden käytäntöjen tunnistamiseksi ja yliopistojen yhteisrahoituksella ylläpidettävien palveluiden määrittelemiseksi.



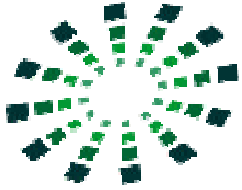
Pieni kertaus: Mikä on Suomen virtuaaliyliopisto?

Suomen virtuaaliyliopiston perusta rakennetaan kahdessa vaiheessa

2. Toiminnan vakiinnuttamis- ja laajentamisvaiheessa v. 2004 alkaen

Tuolloin:

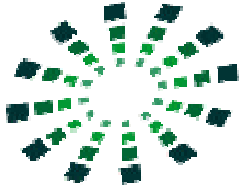
- Kehittämishankkeiden tuottaman tutkimustiedon, palvelutoimintojen ja verkko-opetuksen kokeiluvaiheen pohjalta kehitetään parhaista käytännöistä vakiintuneita peruspalveluja yliopistoille.
- Tämä tapahtuu pääasiassa vuoden 2003 jälkeen käynnistyvällä tulossopimuskaudella, jonka ensimmäisen vuoden nykyinen Koulutuksen ja tutkimuksen tietostrategia vielä kattaa.
- Vuoden 2004 loppuun mennessä pyritään Suomen yliopistoissa saavuttamaan rakenteelliset edellytykset laajamittaiselle ja kansainvälistyvälle virtuaaliyliopistotoiminnalle.



Toiminnan arviointia


Missä on onnistuttu? (kun 40% projektiajasta on käytetty)

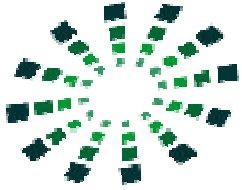
- ❖ Suomen yliopistot on saatu aktiivisesti kehittämään opiskelu-, opetus-, tutkimus- ja hallintotyön menetelmällistä perustaa ja uusia sisältöjä.
- ❖ Verkostohankkeet ovat luomassa yliopistotyön käytäntöihin läpinäkyvyyttä, innovaatiokiertoa ja yhteismitallisuutta. Verkkoympäristö antaa tilaa opetuksen sisällöllisille uudistuksille, kun yhteisiä uusia ratkaisuja ei rakenneta vanhoihin rakenteisiin.
- ❖ Pienetkin yksiköt ja opetushankkeet ovat saaneet valtakunnallista näkyvyyttä niin halutessaan.
- ❖ Niiden yliopistojen resurssien vaihto on helpottunut, joiden toimintakulttuuriin on haettu yhteensopivuutta. Yhteisiä opetuksen, tutkimuksen ja hallinnon palveluita varten on jo omaksuttu käyttöön yhtenäisiä käsitteitä, tietorakennemäärittelyjä ja asiointitapoja.
- ❖ Kun täydennyskoulutuskeskusten ja avoimen yliopiston tekemän kehittämistyön arvo on oivallettu yliopistoissa, on näiden yksiköiden yhteistyö tiedekuntien kanssa tiivistynyt ja työnjako järkipäristänyt.



Toiminnan arviointia


Mikä olisi voitu tehdä paremmin?

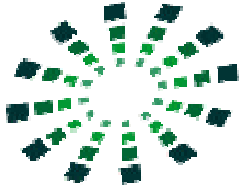
- ❖ Perustettiin ”yhdellä rysäyksellä” suuri joukko rinnakkain toimintansa aloittavia hankkeita: ongelmat kumuloituivat ja suunnannäyttäjät puuttuivat, työnjako jäi epäselväksi.
 - ❖ Osa hankkeista perustettiin palvelemaan toisia hankkeita, mutta palvelujen ja määrittelyjen tuottaminen on tapahtunut jälkijunassa sisältöhankeiden tukitarpeen kannalta.
- 
- ❖ SVY:n kehittämysyksikkö perustettiin yhtenä projektina muiden rinnalle: se ryhtyi tuottamaan toiminnan tavoite- ja menetelmämäärittelyjä samaan aikaan kun muut hankkeet ryhtyivät tuottamaan sisältöjä ja omia käytänteitään - koordinaatiovoima jäi tarvetta pienemmäksi.
 - ❖ OPM:n hankerahoitusohjeistus ei tukenut hankkeiden välisen työnjaon kehittämistä. Myös elinkaariohjeistus on liian ohut, jolloin pilotointia voi seurata ”kuolemanhyppy” arkeen, kun tuotettuja verkkopalveluja ei ole suunniteltu eikä mukautettu osaksi oppiaineiden perustoimintaa.
 - ❖ Konsortio ei oikeustoimikelpoinen sopimuskumppani.



Kehittämiskohteet vuonna 2002

TILANNE NYT: SVY:n ja sen portaalin toimintaa kehitetään vuonna 2002 keskeisesti seuraavilla toiminnan lohkoilla:

- ❖ **opetustarjonnan hakupalvelut** → uudet hakutoiminnot, metatietoformaatti
- ❖ **aineistojen hakupalvelut** → Ditiva-työ, LOM, Media-arkistohanke: YLE/CSC
- ❖ **kirjastopalvelut** → mitä rooleja kirjasto saa? Koulutus, sisältötuot, metatieto...
- ❖ **tutkijapalvelut** → eri tieteenaloille räätälöivät palvelut ja niiden tutkimus
- ❖ **opiskelijaliikkuvuuden hallinnan palveluiden kehittäminen** → Oodi-pilotti
- ❖ **tukipalveluhankkeiden integroiminen** → portaali/paikallisportaali, OVI, IQ
- ❖ **sisältöhankkeiden tukeminen** ja palveluiden yhteensopivuuden kehittäminen → hankekoulutusopashanke 
- ❖ **uudet tiedotuspalvelut** → Akateem. kohtaustapaikka, julistepalvelut, hanketiedotus
- ❖ **SVY-koulutuspalvelut** → SVY-koulutushanke: mm. tekijänoikeusneuvonta
- ❖ **laatu järjestelmä** → hankkeiden projektihallinnan tuki, dokumentointi
- ❖ **HST:n käyttöönoton tukeminen** → Oodi- ym. pilotit
- ❖ **mobiililiittymät ja videopalvelut** → vaatimusmäärittely, suositeltavat sovellukset



AJANKOHTAISTA SYYSKUUSSA:

1. Profiiliuudistus

Vaihe 1:

- uusi linkkirakenne kaikkiin profiileihin
- etusivun ja opiskelijaprofiilin tekstien uudistus ja uudet sisällöt
- uudet kuvat
- graafisen ilmeen hiominen rakenteeseen ja määrittäminen sopivaksi

Vaiheen 1 päivitys toteutetaan syyskuun alussa.

Kieliversioiden tekstien kohdentaminen, käännökset ja päivitys syys-lokakuussa.

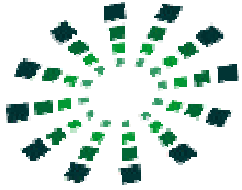
Vaihe 2:

- opetus-, tutkimus-, ja hallintoprofiilien sisällön ja tekstien uudistus
- erityisiä kehittämiskohteita:
 - kirjastopalvelut
 - oppimisympäristöjen tukipalvelut
 - tietovarannot
 - tapahtumakalenteri
 - projektinhallintavälineistö

Vaiheen 2 päivitys tapahtuu marraskuussa 2002.

Vastaava kieliversiointi toteutetaan joulukuun mennessä.

Marraskuun päivityksen yhteydessä vaihdetaan käyttöön uusi palvelin. Nykyinen palvelin siirtyy kehityspalvelimen avoimessa verkossa toimivaksi rinnakkaispalvelimeksi.



AJANKOHTAISTA SYYSKUUSSA:

2. Uudet vaatimusmäärittelyt (on jo tehty):

Keskustelualueelle:

- uusi visualisointi
- uusi linkkirakenne
- kolmen tason keskusteluryhmät
- visualisoidut keskustelupuut
- uusi arkistosääntö

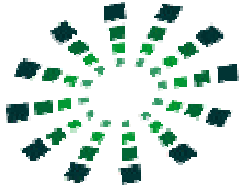


näytä

Opetustiedon hakupalvelulle:

- säilytetään nykyinen kurssitietoformaatti pienin täsmennyksin
- linkki- ja valikkorakenne uudistetaan
- hakutoimintoja monipuolistetaan
- kurssitiedon syöttöominaisuuksia kehitetään
- lisätään uusien kurssien uutisointipalvelu

Uusien vaatimusmäärittelyjen mukaiset toiminnallisuudet otetaan käyttöön syyskuun 2002 päivitysten yhteydessä.



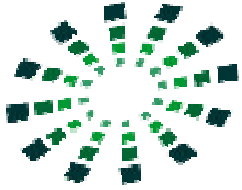
AJANKOHTAISTA SYKSYN AIKANA:

3. Sisältöarkkitehtuurin uusi määrittely ja toteutus

Keskeiset kehitystarpeet:

- Loppukäyttäjälle tulee välittää kertasilmäyksellä sivuston perusrakenne, eli sen staattinen sisältö (harvoin muuttuvat informaatio sivut), dynaaminen sisältö (keskustelut, kurssitarjonta ja uutiset) sekä palvelukokonaisuudet (osahankkeiden tuottamat tukipalvelut). Näin jäsennetty rakenne tukee sivuston intuitiivista navigoitavuutta.
- Tekstipalstoja leveysmäärittely dynaamiseksi, tarpeen mukaan palveluiden tarpeita vastaaviksi
- Osa portaalin tekstejä leimaa printtimedian ilmaisutapa; ne pyritään muuttamaan verkkotekstiksi.
- Nykyinen HTML-koodi muutetaan XML-yhteensopivaksi. HTML-taulukkorakenteita yksinkertaistetaan. Käytön esteettömyyteen kiinnitetään erityistä huomiota.
- Julkisista kuvapankeista saadut kuvat korvataan yksinoikeudella tuotettuihin. Kuvat ja grafiikka uudistetaan niin, että visuaalinen ilme tukee nykyistä tarkemmin viestinnällistä kokonaistavoitetta ja kertoo omalta osaltaan virtuaaliyliopistosta mielikuvien tasolla.

Sisältöarkkitehtuurin määrittely toteutetaan elo-syyskuun ja siitä koituvat muutokset tehdään syksyn 2002 aikana ensin julkiselle kehityspalvelimelle, sitten tuotantoon.



AJANKOHTAISTA LOKA-MARRASKUUSSA:

4. Uudet vaatimusmäärittelyt tullaan tekemään:

Opetuksen tukipalveluille:

- uusi opettajien ammatillista kehittymistä tukeva palvelukokonaisuus
- hankekoulutusoppaan työvälineistö kehittämishankkeiden suunnitteluun ja hallintaan
- oppimisalustan valintatyökalu
- tuotettujen kurssien arviointityökalu

Tutkimuksen tukipalveluille:

- oppimisympäristöjen tutkimukseen ja toisaalta tutkijaverkostojen toimintakulttuurien analyysiin perustuva määrittelyhanke
- toteutetaan yhteistyössä CSC:n, FinELib-hankkeen sekä Suomen Akatemian tutkijaverkostopalvelujen kehittämishankkeen kanssa.

Uusien vaatimusmäärittelyjen mukaiset toiminnallisuudet otetaan käyttöön osittain marraskuun 2002 päivityksen yhteydessä, osittain vuoden 2003 aikana.



Keskusteluryhmät

Kohtaauspaikka on opiskelijoiden, opettajien ja muiden yliopistotoimijoiden keskustelufoorumi. Kuka tahansa käyttäjä voi perustaa uuden ryhmän haluamastaan aiheesta. Palvelu toimii myös eri hankkeiden suljettuna tai avoimena kohtaauspaikkana. Keskustelua voidaan käydä suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. >> [Toiminnot ja ryhmäni perustaminen](#)

VIRTUAALIYLIOPISTO

[Kysy portaalin toiminnoista ja palveluista](#) (4)

[SVY:n toimintasuunnitelma 2002](#) (1)

[SVY strategialuonnos](#) (1)

TUTKIMUS JA ERITYISALAT

[Microarrays](#) (1)

[Tutkimustori](#) (0)

VERKOSTOT, OPETUS JA MUU AIHE

[Verkko-opetus](#) (0)

[Yliopistotoiminta tulevaisuudessa - visio!](#) (0)

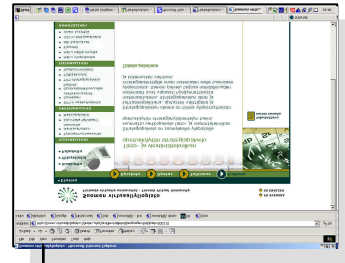
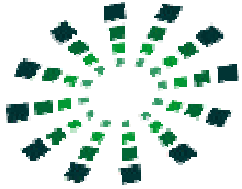
[Joko tätä tehdään?](#) (9)

[Tekijänoikeudet](#) (0)

OPISKELU

■ [Verkko-opiskelu](#) (1)

- = Ryhmään pääsy vaatii kirjautumisen
- = Ryhmään kirjoittaminen vaatii kirjautumisen



Hankkeiden eteneminen

...AVOIN KAIKILLE
 ...kuvaukset hanke- ja verkostokokemuksista
 ...käyttäjää eri hanketyyppien elinkaarsa opastavia välineitä ja kuvia

Hanketyökalut

...AVOIN KAIKILLE
 ...kaikille käyttäjälle tarjotaan mahdollisuus tutustua hankkeen etenemistä tukevaan työkalupakkiin

Hanke- ja verkostoarkisto

...AVOIN KAIKILLE
 ...sisältää kaikkien käynnissä olevien ja päättyneiden hankkeiden ja verkostojen julkisiksi katsotut asiakirjat (suunnitelmat, raportit, tulokset...)

Omat hankkeet ja verkostot

...Omiksi luetaan kaikki ne hankkeet ja verkostot, joissa olen osallisena; täällä hankkeasuopet voivat luoda suljettuja ympäristöjä itse valikoimiansa henkilöiden käyttöön

Log-in

Luo uusi hanke/verkosto

- perusta hanke/verkosto
- julkaise tiedot
- kutsu osallistujia, luo heille oikeuksia
- poista hanke/verkosto
- ...

Omat hankkeet ja verkostot

- ...lista, joka tarjoaa:
- hankeprosessin mukaiset välineet suunnitella hanke-/verkostotyöskentelyä ja sen pohjalta luoda hankesuunnitelma (lisää/poista hankeobjekteja: vaiheet ja tehtävät, katselemoinnit, aikataulut, ajastukset, muistutukset, arkistointi...)
 - välineet hankkeen raportointiin, raporttien sähköiseen lähettämiseen ja arkistointiin
 - välineet luoda uusia, editoida ja lukea hankkeeseen/verkostoon liittyvää arkistoitua tietoa ja dokumentaatiota (suunnitelmat, raportit...)
 - hankkeen sisäiset keskustelufoorumit, ilmoitustaulut sekä linkit minulle kohdistettuihin viesteihin ja muistutuksiin
 - work flow-tuki asiakirjojen hankkeen sisäiseen käsittelyyn
 - välineet tuoda ulkoisia tiedostoja osaksi hanketta/verkostoa ja ohjata niihin kohdistuvia käyttöoikeuksia
 - yhteystiedot henkilöihin, henkilöryhmiin sekä välineet hallinnoida niitä
 - yhteydet hankehallinnolliseen työkalupakkiin (raportointipohjat...)

SVYKE- ja rahoittajataso koordinaattoreiden sivusto

...Sivusto joka tarjoaa hankkeiden SVYKE- ja rahoittajataso koordinaatiosta vastaaville henkilöille tehtävänsä suorittamiseen tarvittavat työkalut

Log-in

Työvälineet & taulukot

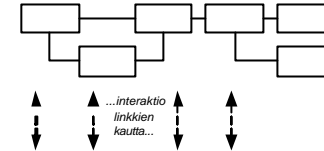
- koontitaulukot
- ilmoitukset uusista hankesuunnitelmista ja niiden vaiheista
- ilmoitukset muista
- käyttöoikeuksien hallinta
- ...

Hanke- ja verkostokokemukset

- haastatteluja
- kuvauksia eri hanketyypeistä, esimerkkejä ja linkejä arkistoon
- kommentoituja prosesseja ja vaiheita hankkeiden etenemisen varrella
- hyvät ja huonot puolet, huomioitavat asiat
- ...

Best-practice prosessit

...hyvät käytännöt ja prosessit kuvattuna hanketyypeittäin tarjoten simulointimahdollisuuksia etenemisestä ja vaiheista



Tukivälineistö ja työkalut

- ...esitellään ja kuvataan:
- hankkeen etenemisen suunnittelutyökalut
- lomakkeet
- asiakirjapohjat
- ...

...haluatko käyttää?

<click>

Log-in

avaa

Omat hankkeet ja verkostot

Portaalintarjoama auktorisointipalvelu, joka toimii HST-kortilla (tms.)

Hankkeista/verkostoista voidaan julkaista materiaalia avoimeen käyttöön tai kohdistaa tietyille kohderyhmille

Linkit arkistoon

Ilmoittaa muutoksista/uusista julkaisuista SVYKE-koordinaattoreille

