

Wopla

verkko-opetuksen
laadunhallinta ja laatupalvelu

Verkko-opetuksen laadusta

TieVie-koulutus, Helsinki 29.10.2004

Annikka Nurkka, LTY

Helsingin yliopisto
Kuopion yliopisto
Lappeenrannan teknillinen yliopisto

Alustuksen sisältö

- 🕒 Miksi verkko-opetuksen laadunhallinta on ajankohtaista?
- 🕒 Verkko-opetuksen laatu, laadun arvioijat ja arviointinäkökulmat
- 🕒 Vopla-hanke laadunhallintaa edistämässä

Miksi verkko-opetuksen laadunhallinta?

Korkeakoulutuksen laadunvarmennuksen tavoitteet

- Laatu järjestelmien kehittäminen on osa eurooppalaisen korkeakoulutusalueen kehittämistä
- Verkko-opetus on laajentunut osaksi yliopiston perustoimintoja
→ verkko-opetus ja sen erityiskysymykset (esim. liikkuvuus, joustavuus, verkostoituminen, tukipalvelut) mukaan opetuksen laatu järjestelmiin

Miksi verkko-opetuksen laadunhallinta?

Kansallisen tietoyhteiskuntaohjelman linjaukset: infrastruktuurin rakentamisen ja sisältöjen tuottamisen sijaan huomion keskipisteeseen on astumassa laatu – toimintojen laatu, sisältöjen laatu, oppimisen laatu

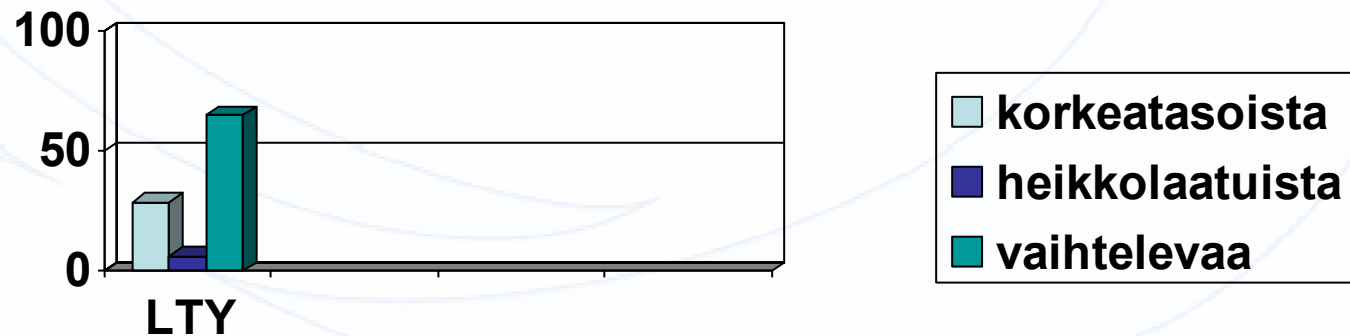
- ” Tavoitteena on että vuoteen 2007 mennessä sähköinen oppimateriaali on laadukasta, pedagogisesti perusteltua ja palvelee eri käyttäjäryhmiä laajasti ja sitä on saatavilla riittävästi.”
- ” Tavoitteena on että vuoteen 2007 mennessä tietoyhteiskuntaohjelman toimintoja on arvioitu jatkuvasti, kehittävän arvioinnin periaatteiden mukaisesti.”

OPM:n tutkimuksen ja koulutuksen tietoyhteiskuntaohjelma

Miksi verkko-opetuksen laadunhallinta?

Verkko-opiskelu yliopistoissa

- opiskelijat suhtautuvat myönteisesti verkko-opetukseen, mutta ovat samaan aikaan huolissaan sen laadusta (selvitykset LTY, KuY)



Miksi verkko-opetuksen laadunhallintaa?

Opettajat suhtautuvat myös myönteisesti verkko-opetukseen, mutta

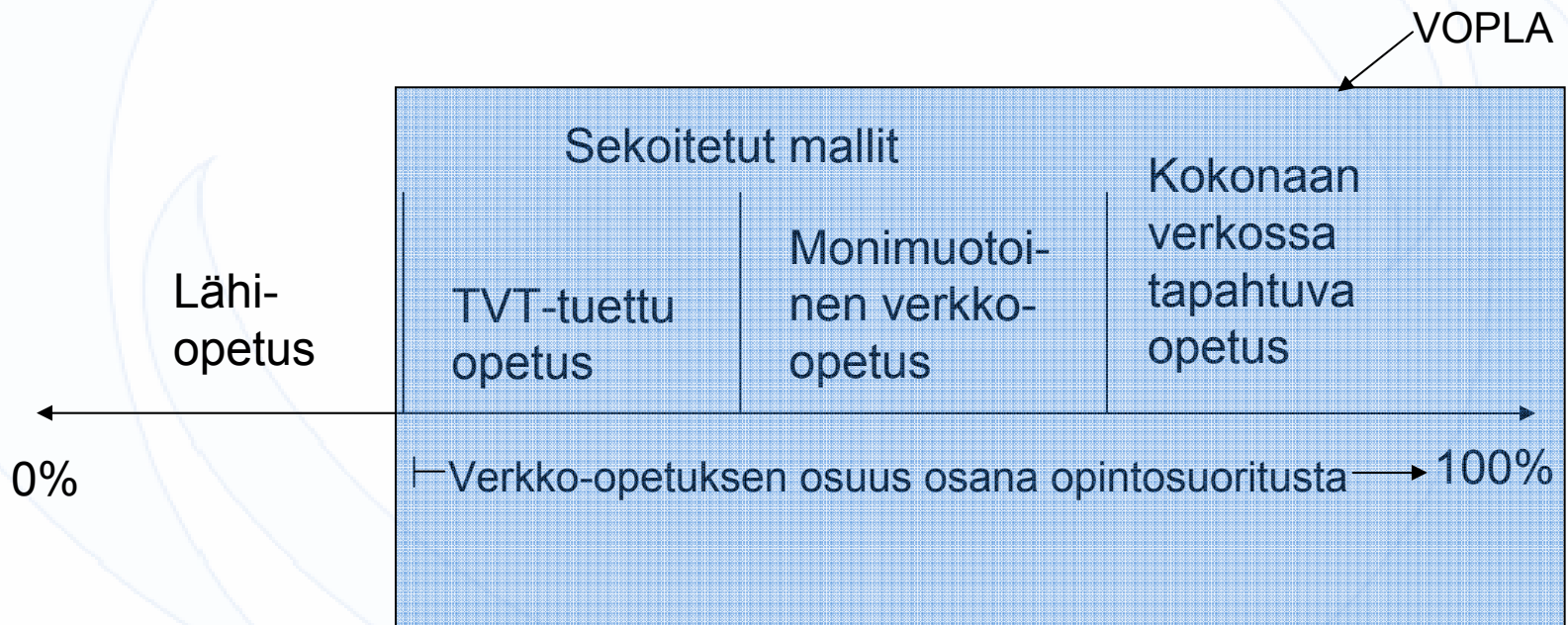
- ① LTY:n kyselyn mukaan 62,5 % virtuaaliyliopistohankkeen toimijoista toivoo saavansa enemmän tukea verkko-opetuksen laadun kehittämiseen

Millaista on laadukas verkko-opetus?

Osallistujien ajatuksia laadukkaasta verkko-opetuksesta:

- Perustuu pedagogiikkaan ja substanssiin
- Selkeää
- Opettajan karisma vaikuttaa
- Oppimaan oppimisen elementti mukana
- Vuorovaikutuksellinen prosessi
- Ohjaus tärkeää
- Laadukkaat materiaalit
- Lisäarvoa tuottavaa
- Kokonaisuuden huomioiminen opintopolussa
- Joustavaa, monimuotoista
- Arviointi ja palaute
- ”Helppoa opiskella”, käytettävyys huomioitu
- Oppiminen on tärkeintä
- Tavoitteellista toimintaa
- Riittävä ja oikea-aikainen ohjaus mukana
- Hyvien verkko-opiskelun ja -opetuksen taitojen oppiminen
- Opettaja osaa käyttää tarkoituksenmukaisia toimintoja ja välineitä
- Laadukkaiden välineiden käyttö

Verkko-opetuksen määritelmä



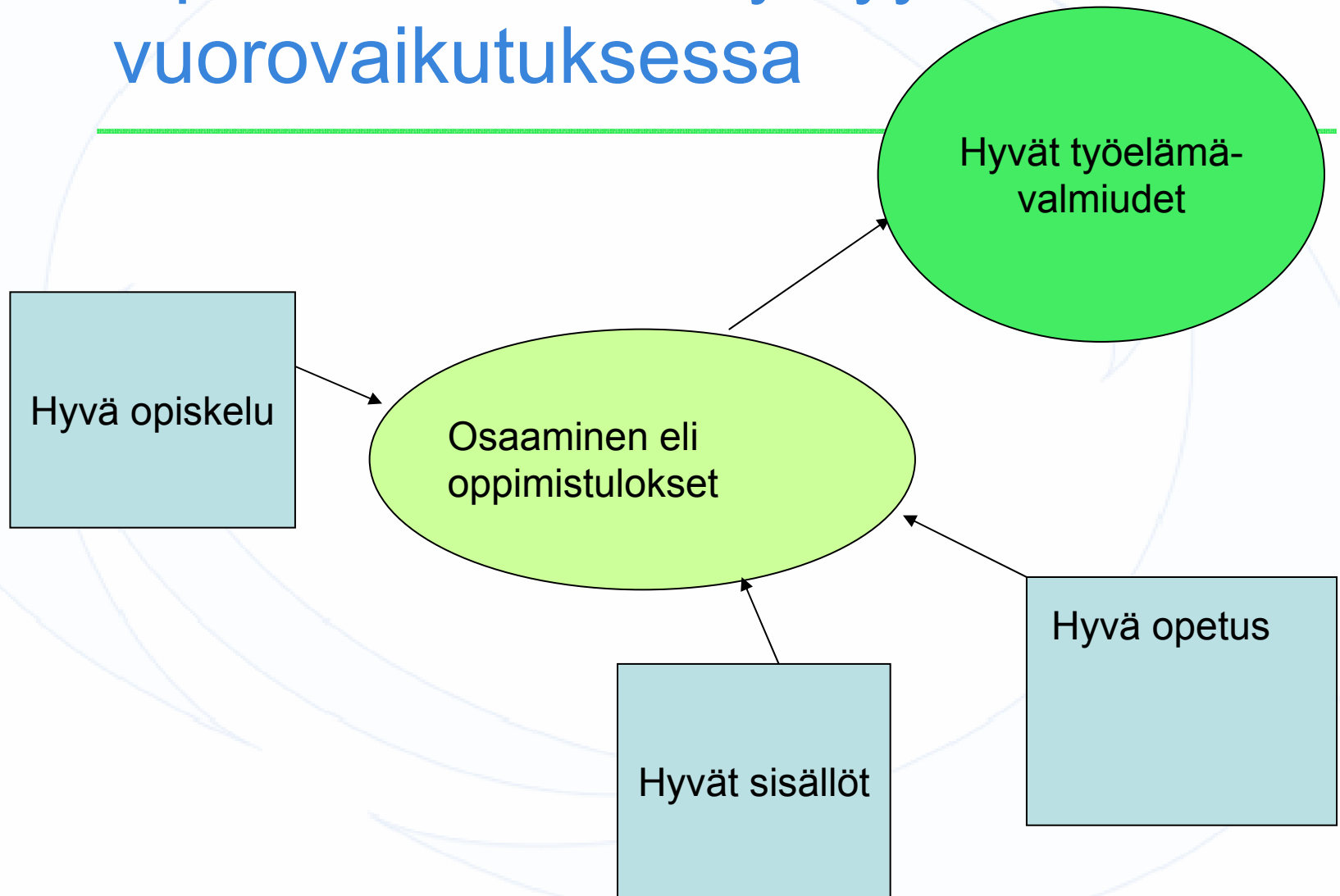
Näkökulmia koulutuksen / opetuksen laatuun

Laatu on

- ① Poikkeuksellisuutta, erinomaisuutta
- ① Täydellisyyttä, virheettömyyttä
- ① Tarkoituksenmukaisuutta suhteessa tavoitteisiin
- ① Vastinetta rahalle
- ① Muutosta

Pitkänen; Harvey & Knight

Opetuksen laatu syntyy vuorovaikutuksessa



Kenen/Keiden näkökulmasta verkko-opetuksen laatua tulee tarkastella?

- Oppija
- Oppilaitos
- Opettaja
- Työelämä
- Rahoittaja
- Alustojen edustajat
- Tukipalvelut
- Tiedeyhteisö
- SVY
- Kansainväliset verkostot, EU

Laadun tarkastelun kohteet verkko-opetuksessa

Vopla-hankkeen esiselvityksen näkökulmat

- 🕒 Verkko-opetus ja oppiminen
- 🕒 Verkko-oppimateriaalit
- 🕒 Verkko-opetuksen tukipalvelut

Verkko-opetuksen ja oppimisen laatunäkökulmat

- ① Opetusstrategiat: Opettajakeskeiset vs. opiskelijakeskeiset strategiat
- ① Opettajan toimintatavat: Tehokkaan opettajan piirteitä: asiallinen, ystävällinen, vuorovaikutteinen, stimuloiva, yksilöllisesti suuntautunut, multimediaa hyödyntävä, verkkopedagogiikkaa hallitseva
- ① Oppimisen mielekkyys: aktiivisuus, konstruktivisuus, intentionaalisuus, kolloboratiivisuus, kontekstuaalisuus, keskusteleavuus, reflektiivisyys, siirtovaikutus
- ① Oppimisstrategiat: pinta- ja syväoppiminen

Verkko-oppimateriaalien laatu

- Verkko-oppimateriaalin käsite: Verkko-oppimateriaali on tuotettu/koottu itsenäinen, sisällöllinen kokonaisuus, jolla on tietyt oppimiselle asetetut tavoitteensa
- Laadunhallinnan mahdollisuuksia
 - arviointinäkökulmien esiintuominen
 - käytettävyyden arvioiminen
 - tuotannon mallintaminen
 - standardointi – yhtenäisen kuvaustavan kehittäminen

Verkko-opetuksen tukipalveluiden laatu

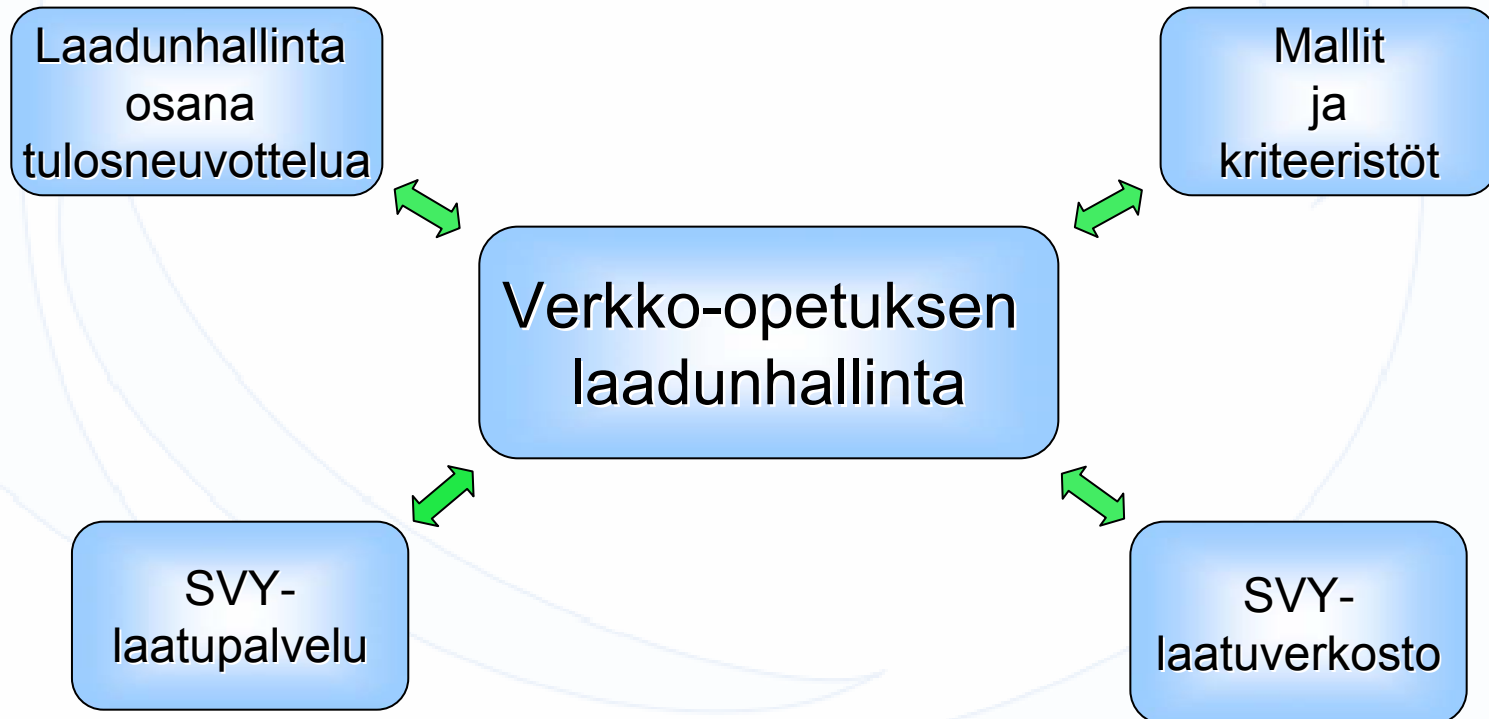
- 🕒 Tukipalveluiden määrittely
 - mitä tukipalveluilla tarkoitetaan
 - millaista koulutusta tarjotaan
 - kenelle
 - palvelumalli (keskitetty ja/tai hajautettu)
- 🕒 Tukipalvelujen laadunhallinnan malleja

S. Tervonen, U.Ritvanen

VOPLA-hanke 2005-2007

Tuetaan ja edistetään suomalaisten yliopistojen verkko-opetuksen ja verkko-oppimisen laadunhallintaa ja kehitetään yliopistojen henkilöstön laatutietoisuutta ja –asiantuntemusta sekä sitoutumista laatutyöhön.

Tavoite ja sisällöt



Tulevaa

- ① Esiselvitys valmistuu alkuvuodesta 2005
- ① Julkistamisseminaari 10.2.2005
- ① Työpajoja v. 2005, yhteisten mallien ja kriteeristöjen luomiseksi
- ① Valtakunnallisen laatupalvelun rakentamista SVY:n portaaliin

Tutustu

www.helsinki.fi/vopla

Vopla

Kiitoksin

Vopla -tiimi