



HELSINGIN YLIOPISTO
HELSINGFORS UNIVERSITET
UNIVERSITY OF HELSINKI

Miten strategiasta tehdään todellisuutta?

TieVie-koulutus
29.10.2004

Janne Sariola
Opetusteknologiakeskus
Opetusteknologiapäällikkö
<http://ok.helsinki.fi>

Helsingin yliopisto





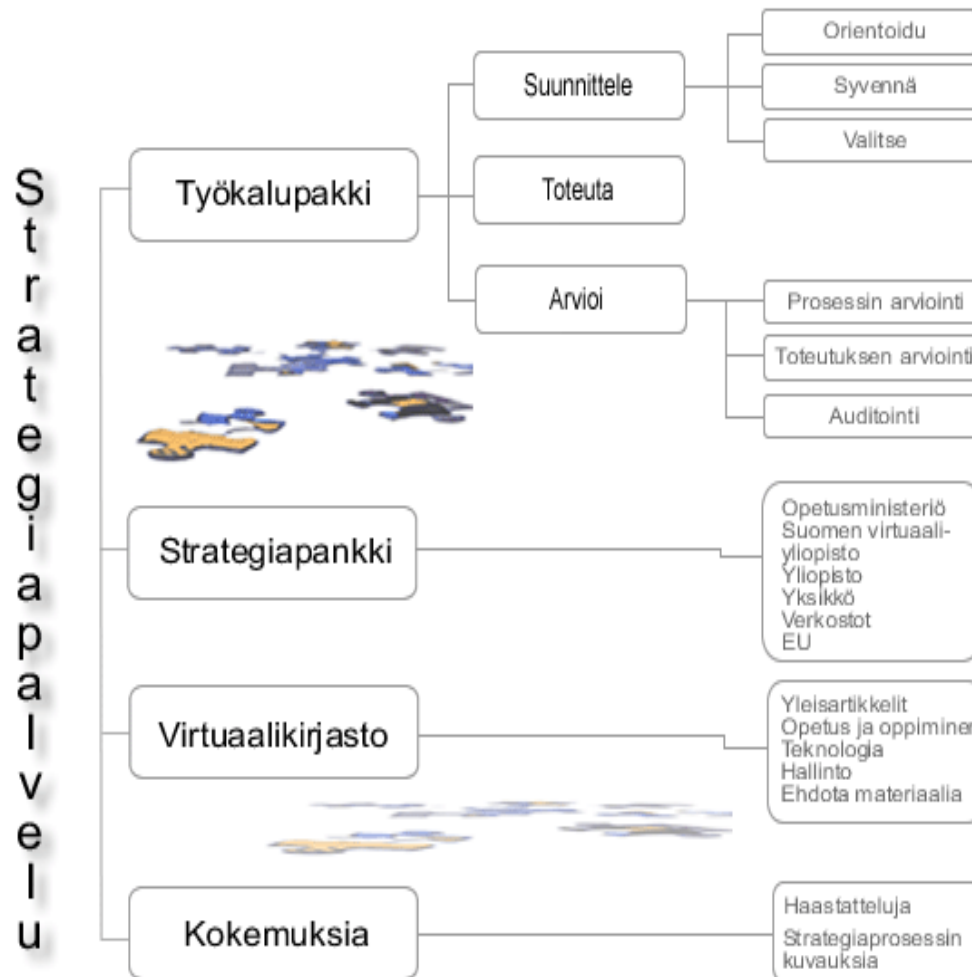
HELSINGIN YLIOPISTO
HELSINGFORS UNIVERSITET
UNIVERSITY OF HELSINKI

www.vy.fi -> hallinto ->

Strategiapalvelu



Strategiapalvelu





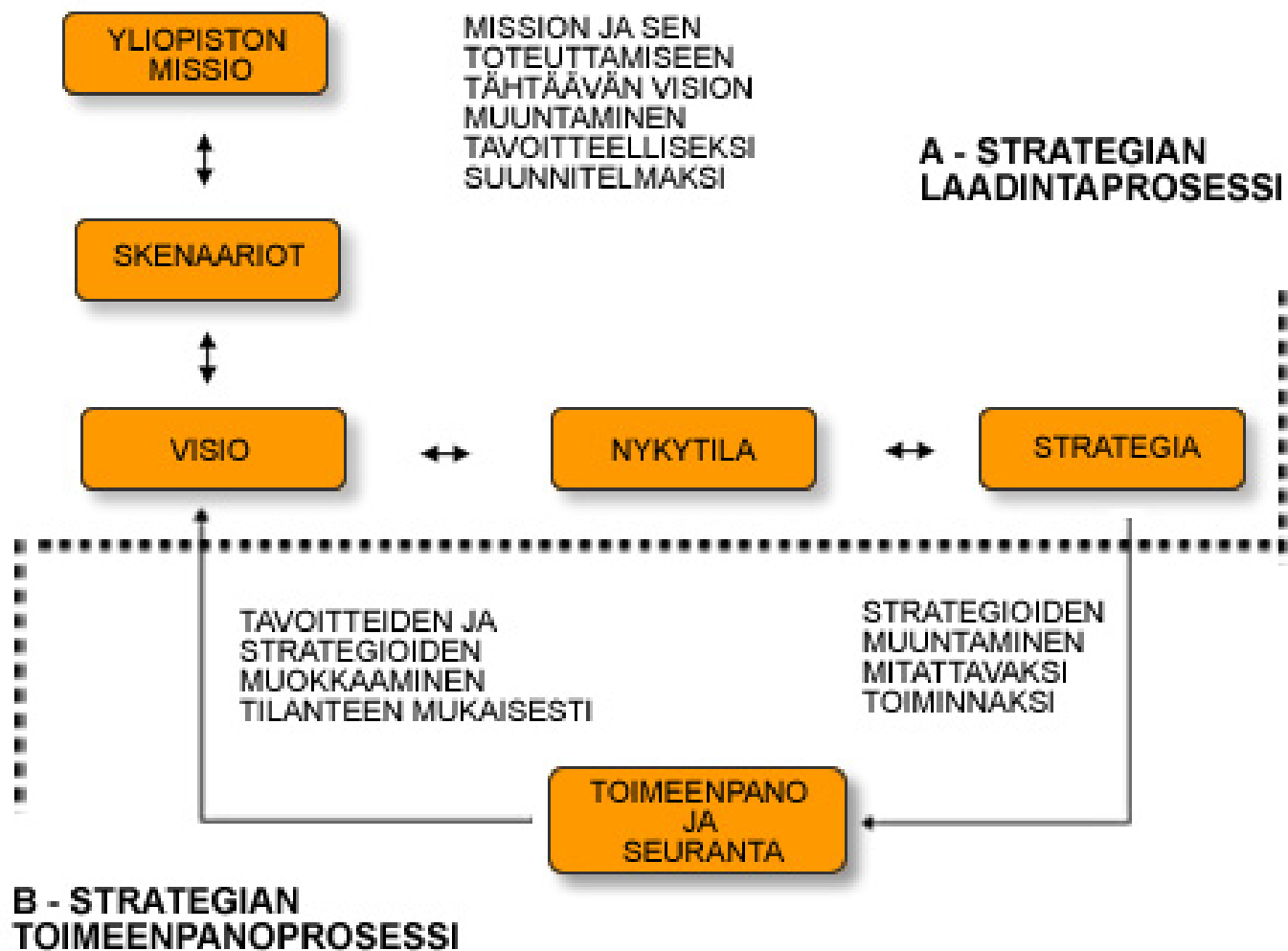
Teemat

1. Mikä on tvt:n opetuskäytön strategia?
 - TVT-strategian sisältö- ja prosessitekijät
2. Miksi virtuaaliyliopisto?
3. Miten onnistunut strategiatyöskentely ja toimeenpano tehdään?



HELSINGIN YLIOPISTO
HELSINGFORS UNIVERSITET
UNIVERSITY OF HELSINKI

Mikä on tvt:n opetuskäytön
strategia? -
sisältö- ja prosessitekijät





Toimintaympäristö?

Tulevaisuusnäkömä? Visio?

Muutospaineet?

= STRATEGIAN
SISÄLTÖ

Tavoitteet?

Toimenpiteet?

**Mihin
asioihin
tulisi ottaa
kantaa?**

Miten organisoin
prosessin?

Miten muutosta
johdetaan?

= STRATEGIA-
PROSESSI

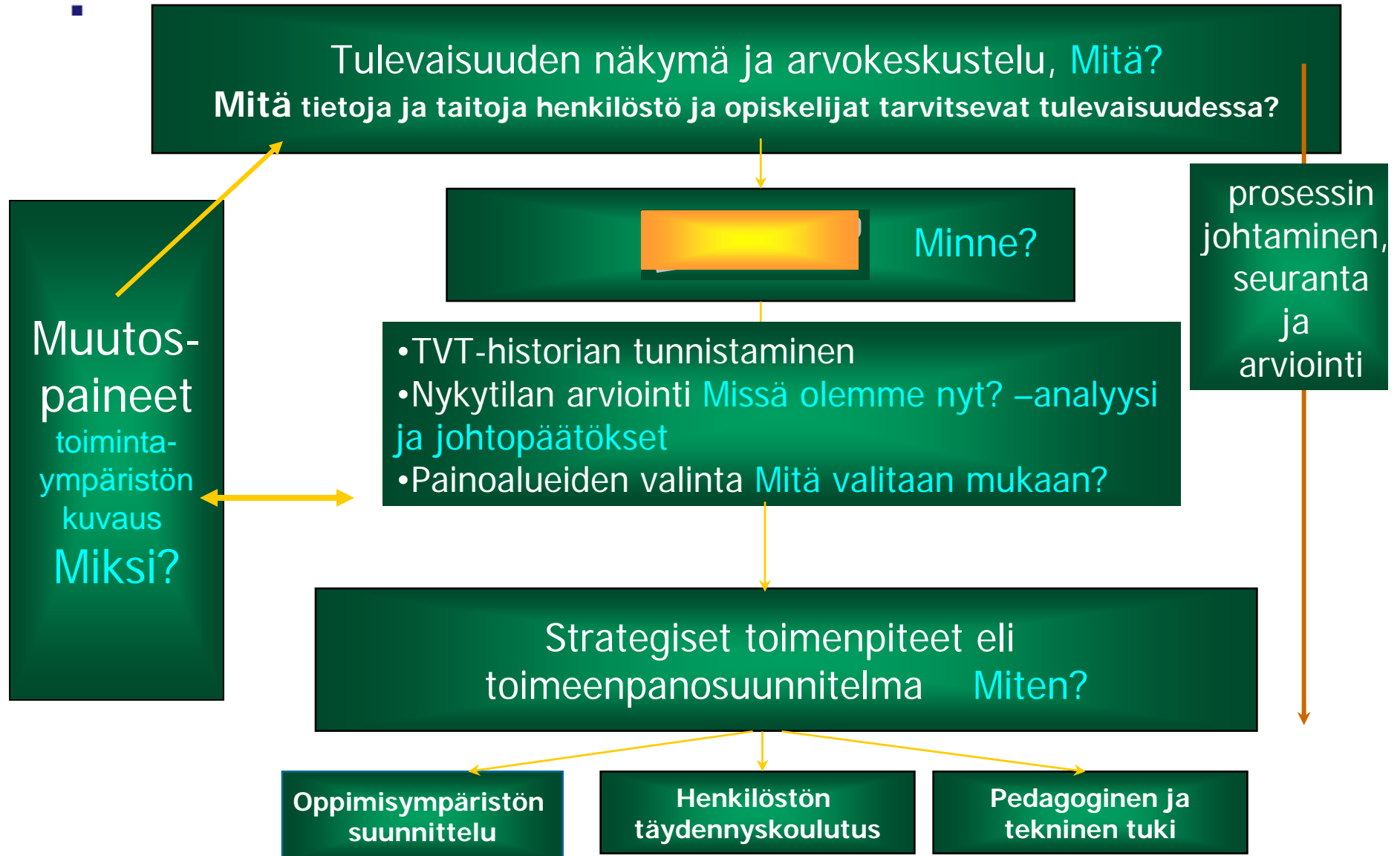
Miten sitoutan
henkilöstön?

Milloin ja missä

Miten hoidan toteutetaan?
viestinnän?



TVT-strategiaprosessi





Miten strategiatyöskentely saadaan eläväksi – seven up...

Miksi?

- muutospaineiden ja toimintaympäristön kuvaus

Mitä?

- tulevaisuusnäköy

Minne?

- toivottu tahtotila (visio)

Mistä tulemme?

- TVT-historian tunnistaminen

Missä olemme nyt?

- nykytilan arviointi, vahvuudet ja kehittämisaalueet

Mitä valitaan mukaan?

- painopistealueet, strategiset valinnat

Miten?

- toimeenpanosuunnitelma, seuranta ja arviointi



HELSINGIN YLIOPISTO
HELSINGFORS UNIVERSITET
UNIVERSITY OF HELSINKI

Miten onnistunut
strategiatyöskentely ja toimeenpano
tehdään?



TVT:N OPETUSKÄYTÖN KEHITYSHANKKEIDEN HYPEKÄYRÄ

(vrt. Gartner)



Pohjonen J. 2004



Miten strategiatyöskentely saadaan eläväksi – seven up...

- Kuhunkin kohtaan kytetään toiminnallinen työskentely
- Tapaamiset suunnitellaan huolella ja dokumentoidaan
- Prosessia pidetään koko ajan yllä viestinnällä



Miten strategiatyöskentely saadaan eläväksi – seven up...

Miksi?

- muutospaineiden ja toimintaympäristön kuvaus

Mitä?

- tulevaisuusnäkökulma

Minne?

- toivottu tahtotila (visio)

Mistä tulemme?

- TVT-historian tunnistaminen

Missä olemme nyt?

- nykytilan arviointi, vahvuudet ja kehittämisaalueet

Mitä valitaan mukaan?

- painopistealueet, strategiset valinnat

Miten?

- toimeenpanosuunnitelma, seuranta ja arviointi



Miksi ...

■ Mikä on siis ongelma, kun ratkaisuksi esitetään virtuaaliyliopistoa?

(Pohjonen J. 2001, Oulun yliopisto, mukailen Sariola J. 2004,)



Mikä on siis ongelma, kun ratkaisuksi esitetään virtuaaliyliopistoa?

Työskentely:

- YKSIN: kirjoita hetken aikaa ajatuksia kokonaisiin lausein
- RYHMÄSSÄ: muodostakaa 3-4 hengen ryhmä
 - lukekaa tekstit kokonaisuudessaan ryhmälle, älkää selitelkö!
 - ryhmäläiset "varastavat" parhaat ideat
 - keskustelkaa yhteisistä ideoista, parhaista pohdinnoista



Miksi?

- Pitää tehdä enemmän yhteistyötä, peruskurssien yhteinen toteutus, profilointia
- Erikoistumista ja yhdessä tekemistä
- Yksi kirjautuminen ympäristöihin
- Standardointi
- Resurssiongelmien ratkaisu
- Kansainväliseen kilpailuun vastaaminen
- Työelämätaitojen kehittäminen
- Haetaan yhteistä konkretiaan
- Yliopistopedagogisen laadun nostaminen, voimavarojen yhdistäminen
- Verkkokoulutuksessa havaittujen hyvien käytäntöjen levittäminen



Miten strategiatyöskentely saadaan eläväksi – seven up...

Miksi?

- muutospaineiden ja toimintaympäristön kuvaus

Mitä?

- tulevaisuusnäköy

Minne?

- toivottu tahtotila (visio)

Mistä tulemme?

- TVT-historian tunnistaminen

Missä olemme nyt?

- nykytilan arviointi, vahvuudet ja kehittämisaalueet

Mitä valitaan mukaan?

- painopistealueet, strategiset valinnat

Miten?

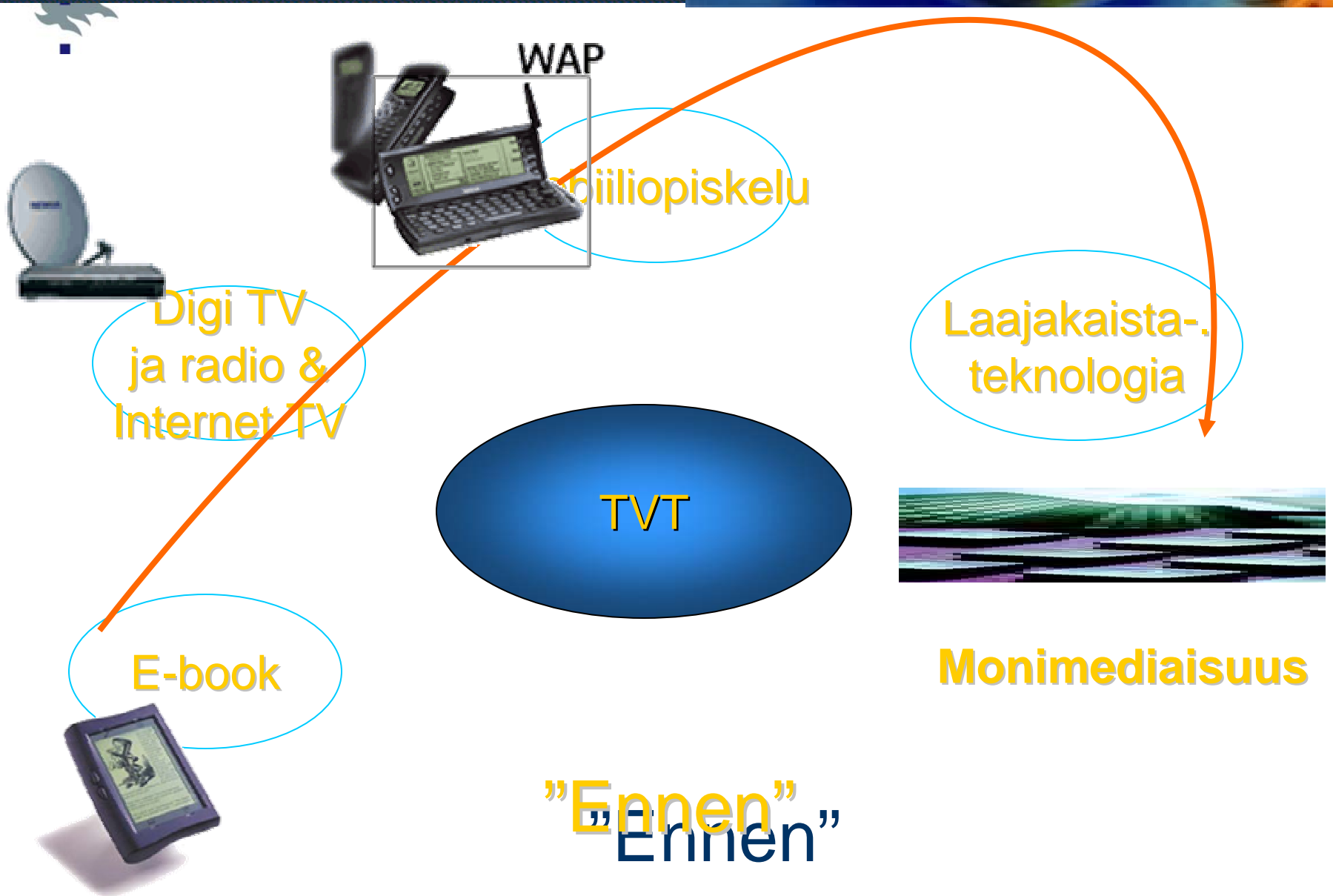
- toimeenpanosuunnitelma, seuranta ja arviointi



Tulevaisuusnäkömää

Kirjoita, millainen on

- opiskelijan arkipäivä vuonna 2010
- yliopiston palvelut toimivat vuonna 2010...





"NYT"
"NYT"



Internet TV



WAP

mobiiliopiskelu

Video-
neuvottelu

Opiskelu-
ympäristöt

TVT
+
palvelut

Adapt.

Oppimis-
keskukset

Portaali-
teknologiat

Pers.

Joustavat
tukipalvelut



Miten strategiatyöskentely saadaan eläväksi – seven up...

Miksi?

- muutospaineiden ja toimintaympäristön kuvaus

Mitä?

- tulevaisuusnäkökulma

Minne?

- toivottu tahtotila (visio)

Mistä tulemme?

- TVT-historian tunnistaminen

Missä olemme nyt?

- nykytilan arviointi, vahvuudet ja kehittämisaalueet

Mitä valitaan mukaan?

- painopistealueet, strategiset valinnat

Miten?

- toimeenpanosuunnitelma, seuranta ja arviointi



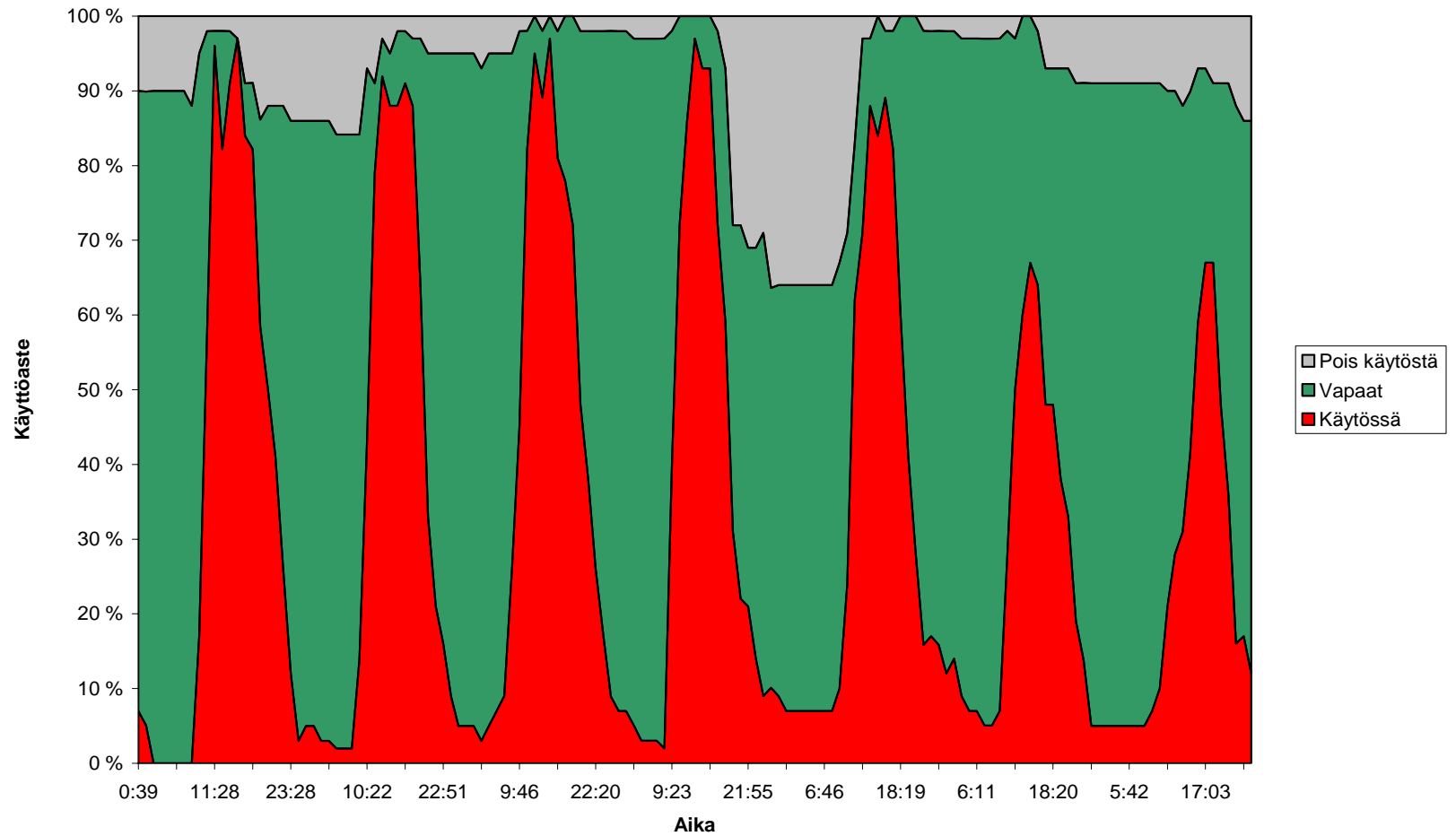
Miten sinä kuvaisit organisaatiosi vahvuudet ja kehittämisaalueet - nykytilanteen analyysi

- Minkä tiedon perusteella olet tuota mieltä?
- Mitkä ovat nykyiset seurantamittarisi?



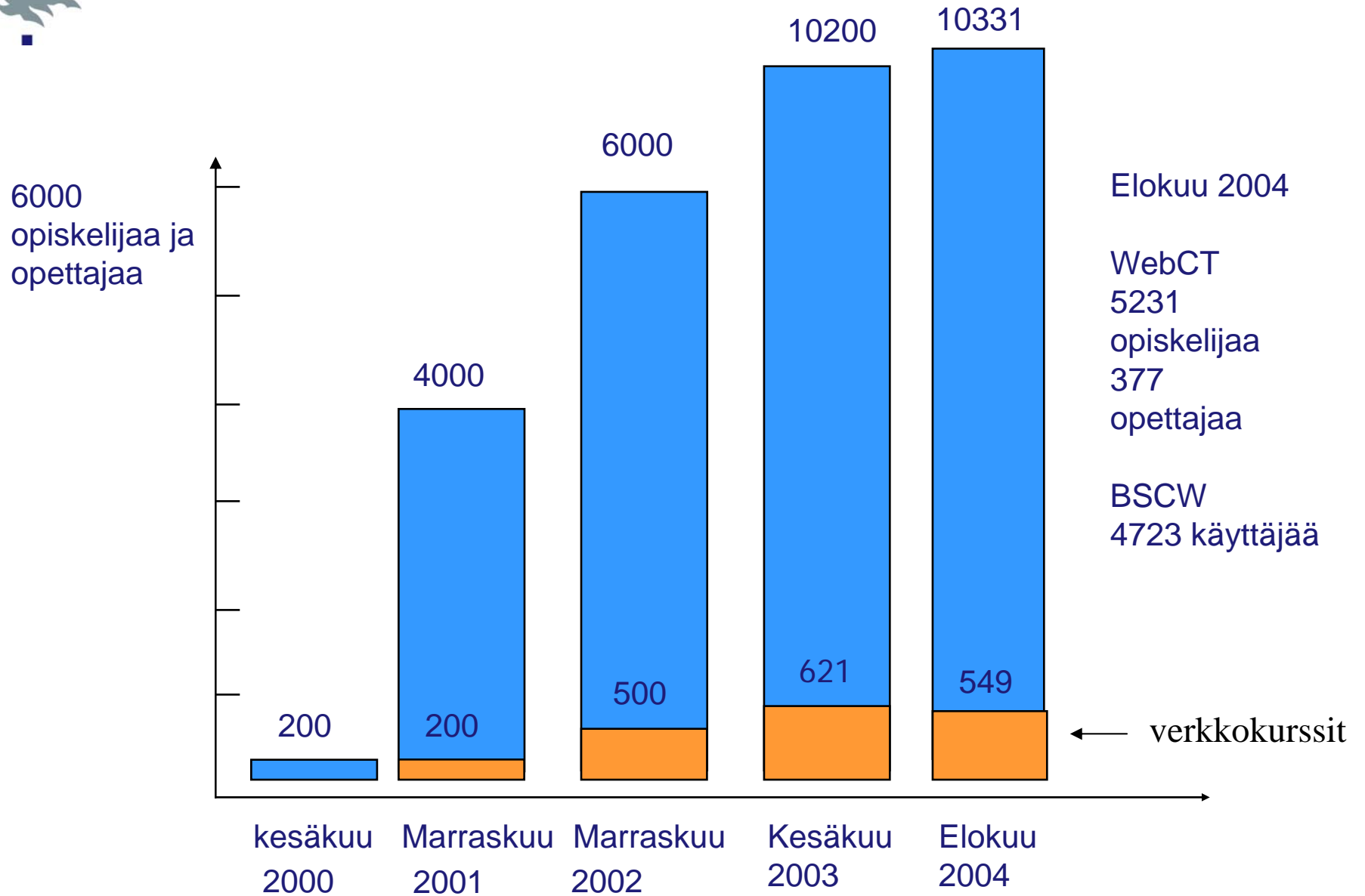
Oppimiskeskus Aleksandria – 2.kerroksen työasemien käyttö 1.–7.3.2004

■ 2. kerros





Opiskeluympäristöt – kurssit ja käyttäjät





Miten strategiatyöskentely saadaan eläväksi – seven up...

Miksi?

- muutospaineiden ja toimintaympäristön kuvaus

Mitä?

- tulevaisuusnäköy

Minne?

- toivottu tahtotila (visio)

Mistä tulemme?

- TVT-historian tunnistaminen

Missä olemme nyt?

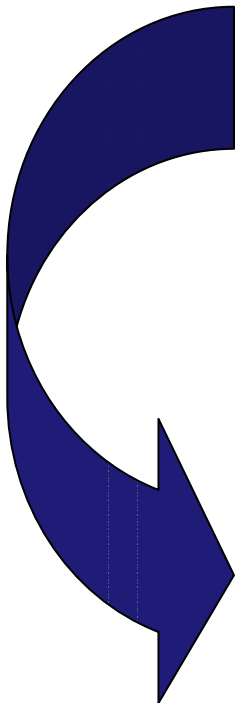
- nykytilan arviointi, vahvuudet ja kehittämisaalueet

Mitä valitaan mukaan?

- painopistealueet, strategiset valinnat

Miten?

- toimeenpanosuunnitelma, seuranta ja arviointi





Bostonin matriisi- opetuksen tulevaisuuspolku

<p>Mitkä asiat ovat tulossa seuraavaksi?</p> <ul style="list-style-type: none">■ Materiaalin saatavuus	<p>Mitkä asiat ovat menestystarinoita tulevaisuudessa?</p> <ul style="list-style-type: none">■ Simulaatiot■ Langattomat verkot■ Virtuaalipelit, viihteellistäminen■ Lähiopetusta tukevat verkkosovellukset
<p>Mitkä asiat ovat yleisimpiä opetuksessa?</p> <ul style="list-style-type: none">■ Itsenäinen työskentely■ Luennot■ Vaihtelevat ped. Ratkaisut■ Kansainvälisyys	<p>Mitkä asiat ovat jäämässä pois opetuksessa?</p> <p>Pienryhmäopetus vähenee</p> <p>Luento-opetus vähenee</p> <p>Tenttikuoret, ilmoitustaulut</p>



Opetuksen tulevaisuustaulukointi – Bostonin matriisi


Mitkä asiat ovat jäämässä pois opetuksessa?	Mitkä asiat ovat yleisimpiä opetuksessa?	Mitkä asiat ovat tulossa seuraavaksi?	Mitkä asiat ovat menestystarinoita tulevaisuudessa?
2004	2005	2006	2007



Opetuksen innovaatiot – kolme näkökulmaa

- Teknologia
- Pedagogiikka
- Organisaatio





	2003	2004	2005	2006
Palvelut	<ul style="list-style-type: none"> - yksittäiset lyhytviestipalvelut 	<ul style="list-style-type: none"> - opiskelija-rekisteri - valintaoppaat 	<ul style="list-style-type: none"> SVYmobiliifunet portaalipalvelut - parhaat käytänteet - templates - oppimateriaalipaketit 	<ul style="list-style-type: none"> - oppimistyylien personoituvat palvelut - itsepalvelukonseptit - laatu-järjestelmät
Pedagogiikka ja hallintotyö	<ul style="list-style-type: none"> - puhelinohjaus, neuvonta - miniohjeet 	<ul style="list-style-type: none"> - opiskelun ohjeistaminen - kuvamateriaalit - uusi arviointimalli 	<ul style="list-style-type: none"> - verkkokurssien osa - vuorovaikuttiset luennot - ohjausprosessi - mobiili dig.materiaalin tuottaminen www+mobiilisuus 	<ul style="list-style-type: none"> - digitaalinen mobiiliportfolio - roolipelit, edutainment - elämyksellisyys - ongelmakeskeiset menetelmät
Teknologia	<ul style="list-style-type: none"> - lyhytviestit - audio, äänitys - s-posti 	<ul style="list-style-type: none"> - MMS - still-kuvat ja klipit - liitetiedosto+s-posti - hälyt - wLan 	<ul style="list-style-type: none"> - videoneuvottelu - monipiste-stream - mobiili kiinteässä verkossa+intra.netissa - mobiilichat 	<ul style="list-style-type: none"> - ääniohjaus - siru, älykkäät järjestelmät



Miten strategiatyöskentely saadaan eläväksi – seven up...

Miksi?

- muutospaineiden ja toimintaympäristön kuvaus

Mitä?

- tulevaisuusnäkökulma

Minne?

- toivottu tahtotila (visio)

Mistä tulemme?

- TVT-historian tunnistaminen

Missä olemme nyt?

- nykytilan arviointi, vahvuudet ja kehittämisaalueet

Mitä valitaan mukaan?

- painopistealueet, strategiset valinnat

Miten?

- toimeenpanosuunnitelma, seuranta ja arviointi



Painoalueiden valinta - Arvovalinnat

1. Jos sinulla olisi 100 000 euroa opetuksen kehittämisrahaa, niin mitä sinä tekisit rahoilla laitoksellasi?
2. Jos sinulle ei olisi 100 000 euroa, niin mitä sinä silloin tekisit opetuksen kehittämiseksi laitoksellasi?

Johtopäätös: Kirjoita painopistealueet – luettelo, 5 tärkeintä asiaa, joihin resurssit suunnataan.

Miksi valitsit nämä? Ketkä ovat kanssasi samaa mieltä?



Painoalueiden valinta - Arvovalinnat

1. Jos sinulla olisi 100 000 euroa opetuksen kehittämisrahaa, niin mitä sinä tekisit rahoilla laitoksellasi?
 - Ped. Koulutus , mukana tvt
 - Ped.tekn. Tukipalvelut
 - Hankerahaa oppimater. tekemiseen
2. Jos sinulle ei olisi 100 000 euroa, niin mitä sinä silloin tekisit opetuksen kehittämiseksi laitoksellasi?
 - Asiantuntijuuden jakaminen
 - Hyvät käytänteet jakoon
 - Prosessien tehostaminen yhdessä



HELSINGIN YLIOPISTO
HELSINGFORS UNIVERSITET
UNIVERSITY OF HELSINKI

Strategian toimeenpano



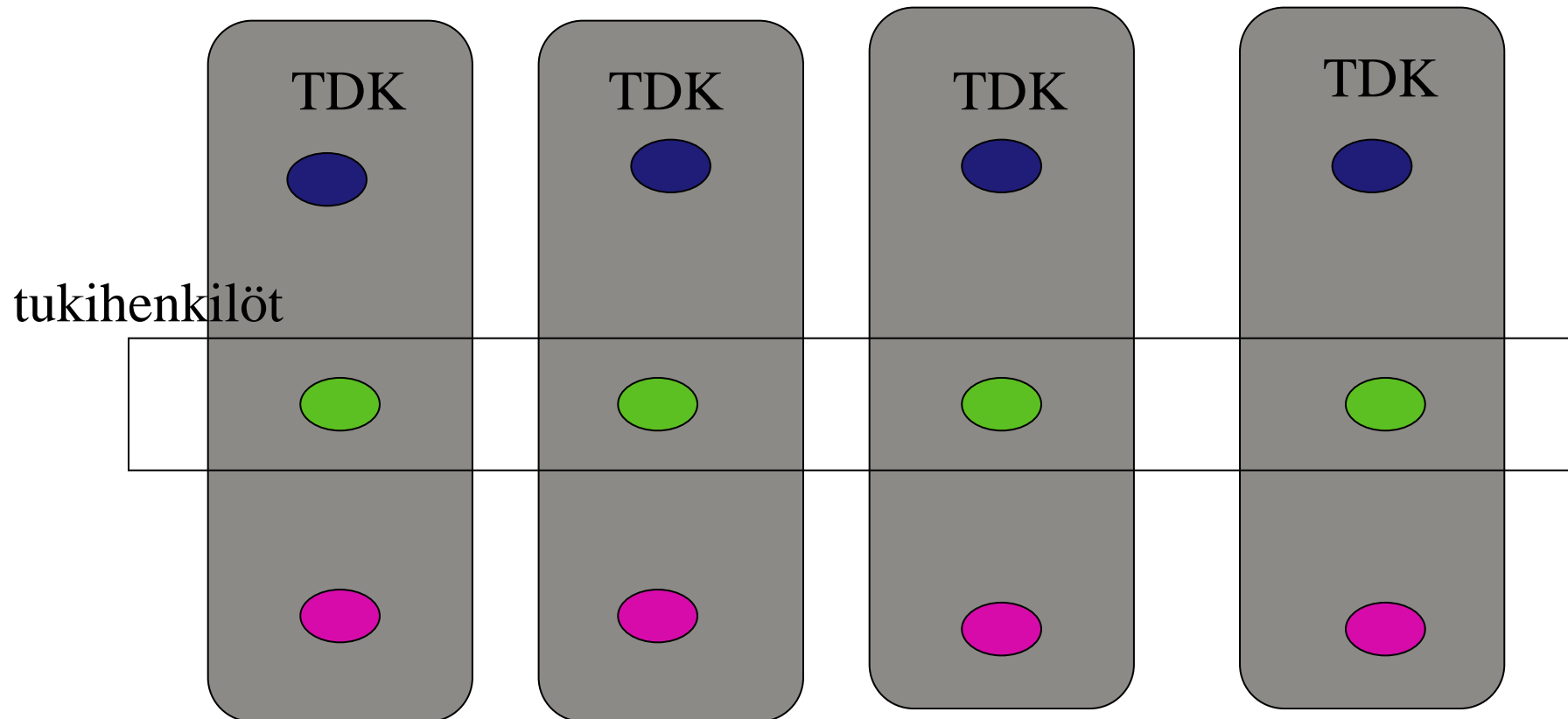


Organisointumallit?

- Ketkä ovat strategian toimeenpanon kannalta keskeisiä henkilöitä organisaatiossasi?
- Miten toimeenpano kannattaisi vaiheistaa? eli mitä tekisit ensin? Entä sitten?
- Huom. miten paljon tarvitset resursseja toimeenpanon käynnistämiseen...



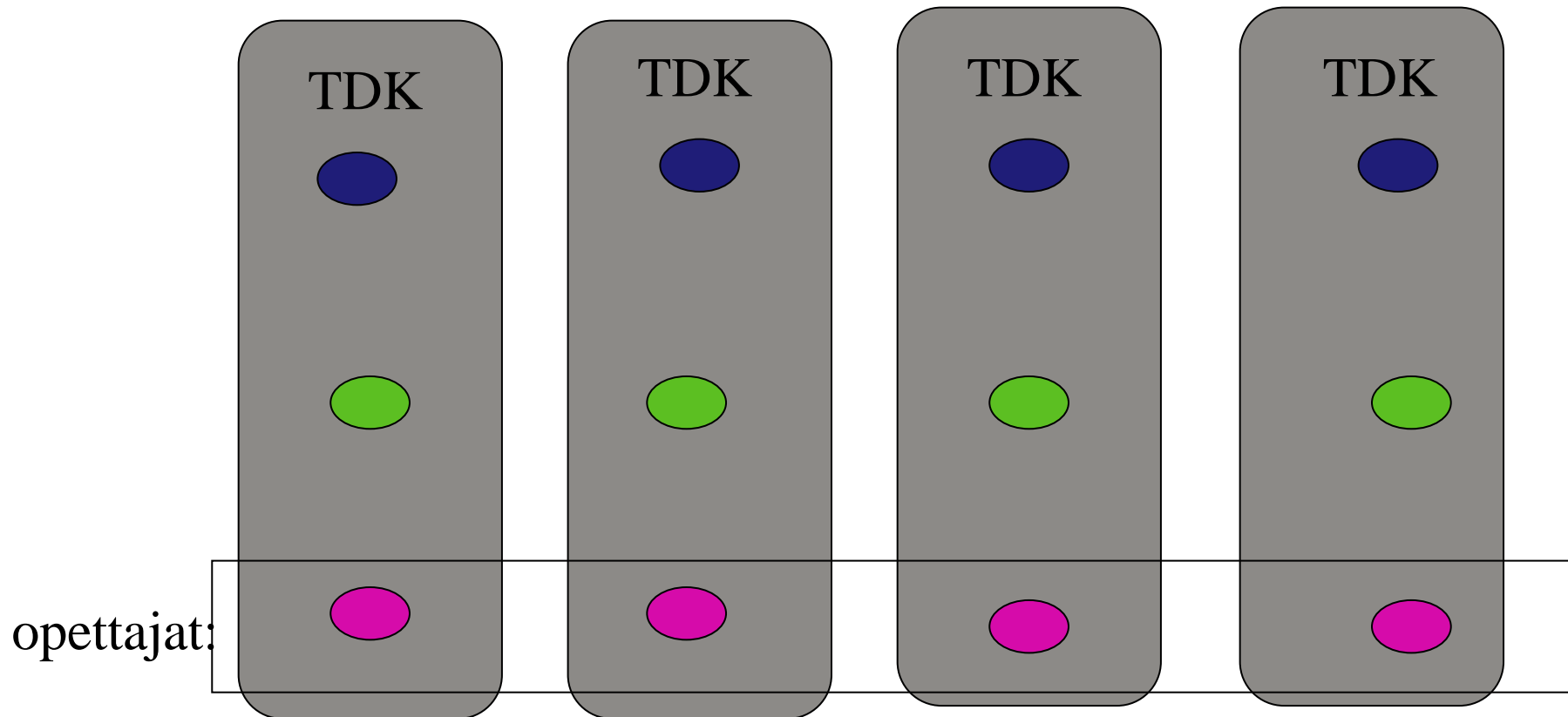
Ketkä ovat keskeisiä pelaajia? Miten toimeenpano vaiheistetaan?



Toimenpide: Verkko-opetuksen tukihenkilöiden yhteistyöryhmä



Organisaatiomalli – ketkä ovat keskeisiä pelaajia?

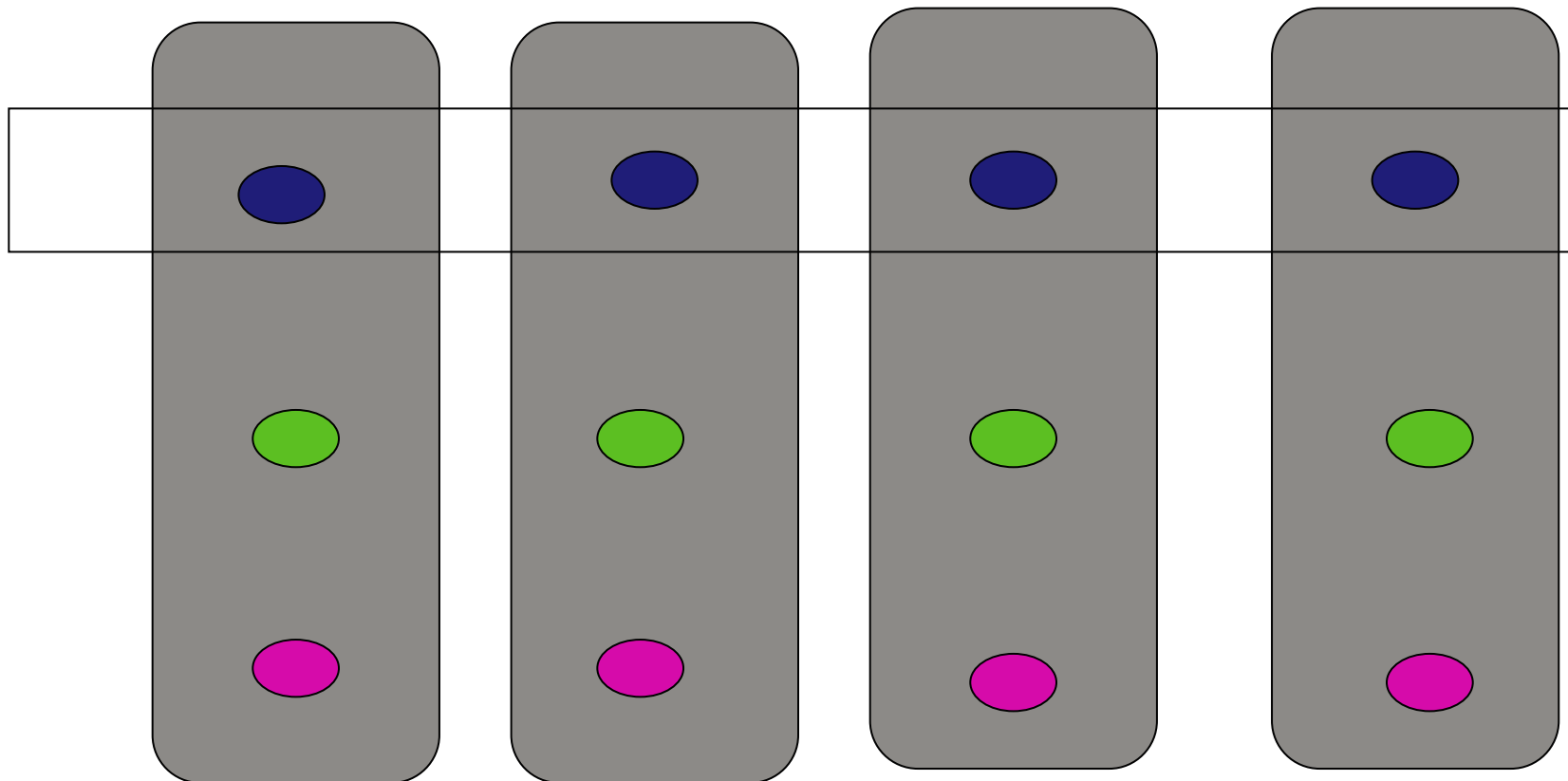


toimenpiteet: koulutus, lähituki



Organisaatiomalli – ketkä ovat keskeisiä pelaajia?

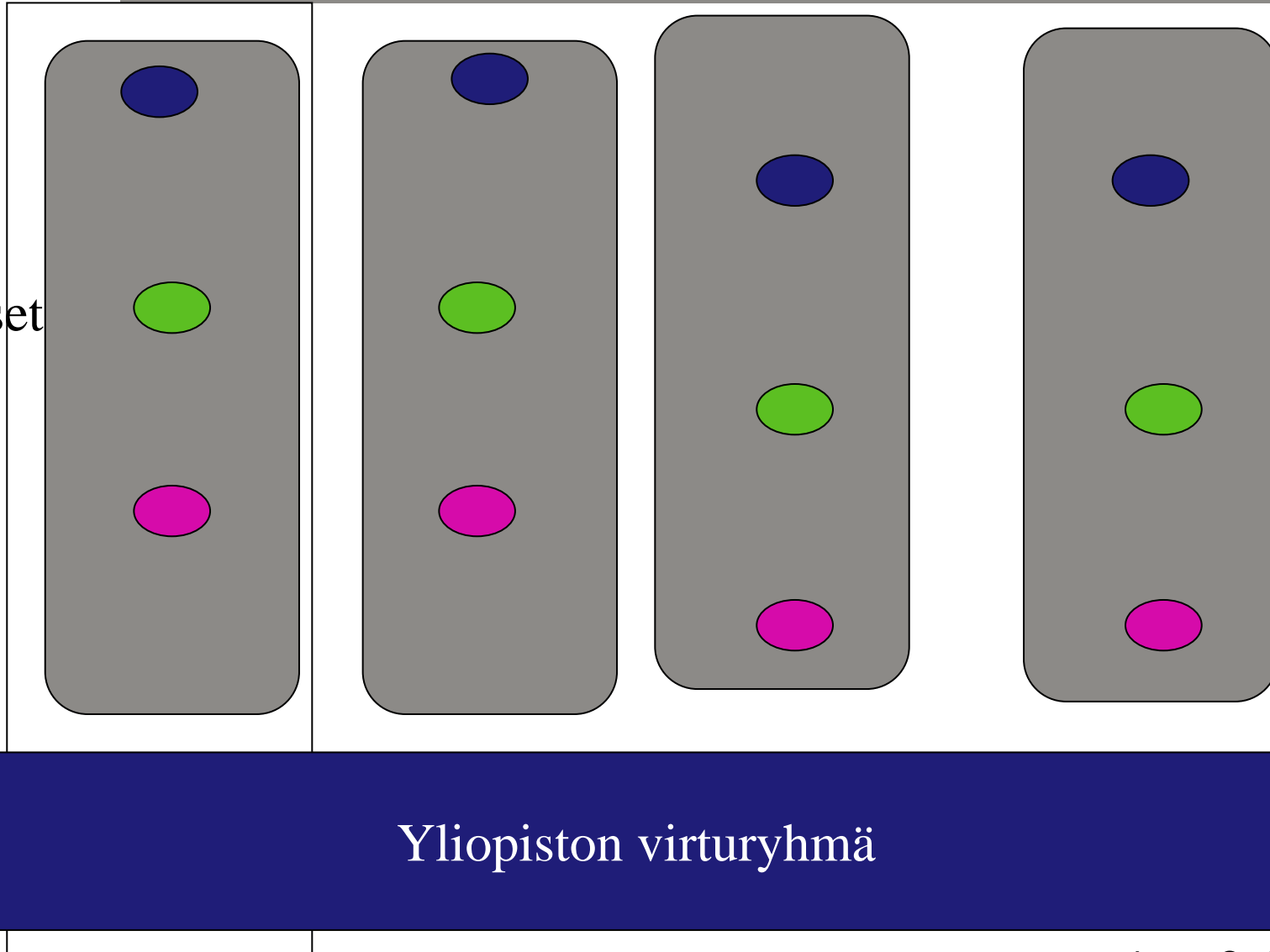
johtajat, strategiatyöpajat





Organisaatiomalli – ketkä ovat keskeisiä pelaajia?

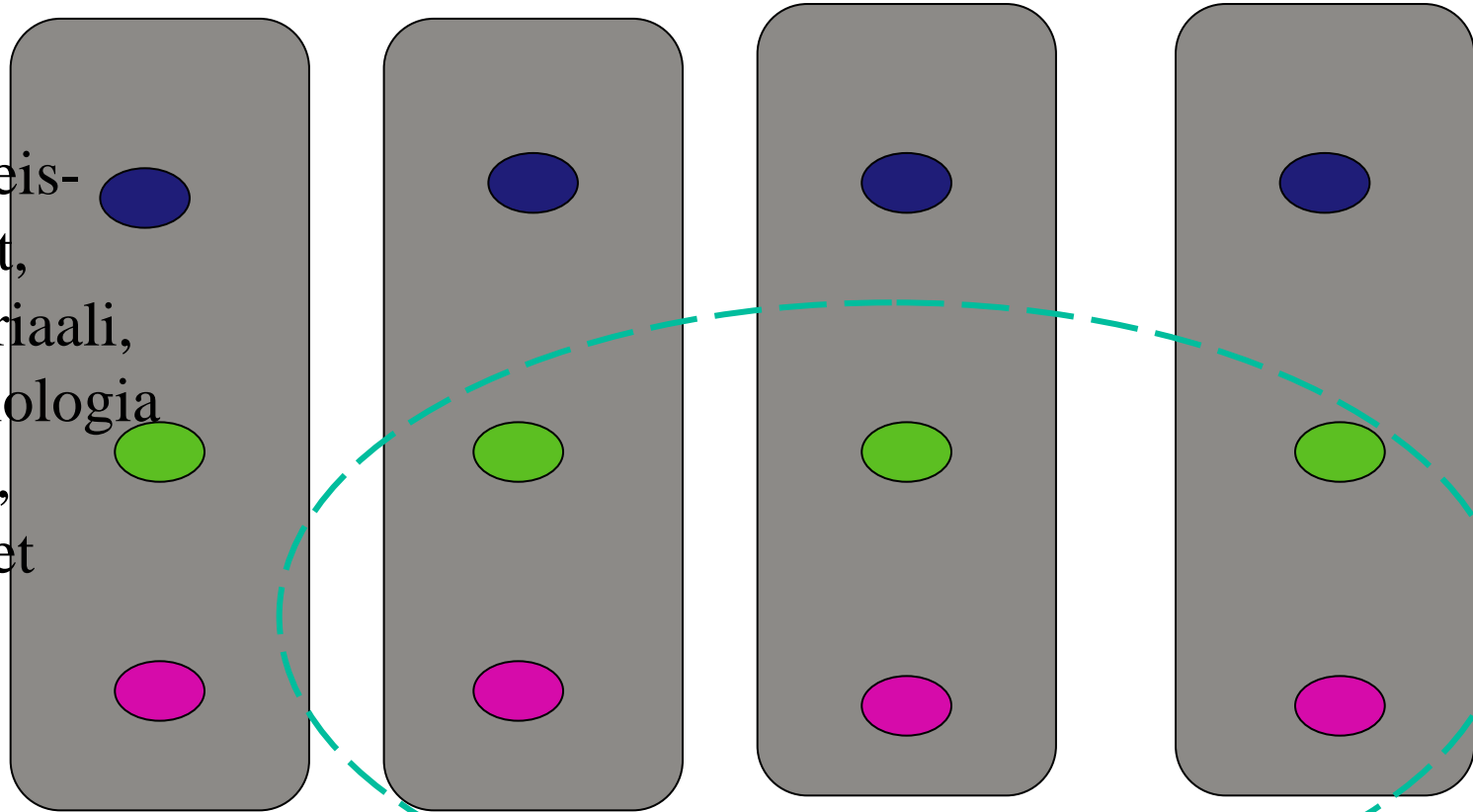
tdk-
tapaamiset





Organisaatiomalli – ketkä ovat keskeisiä pelaajia?

uudet yhteis-
työryhmät,
oppimateriaali,
videoteknologia
työryhmä,
suositukset

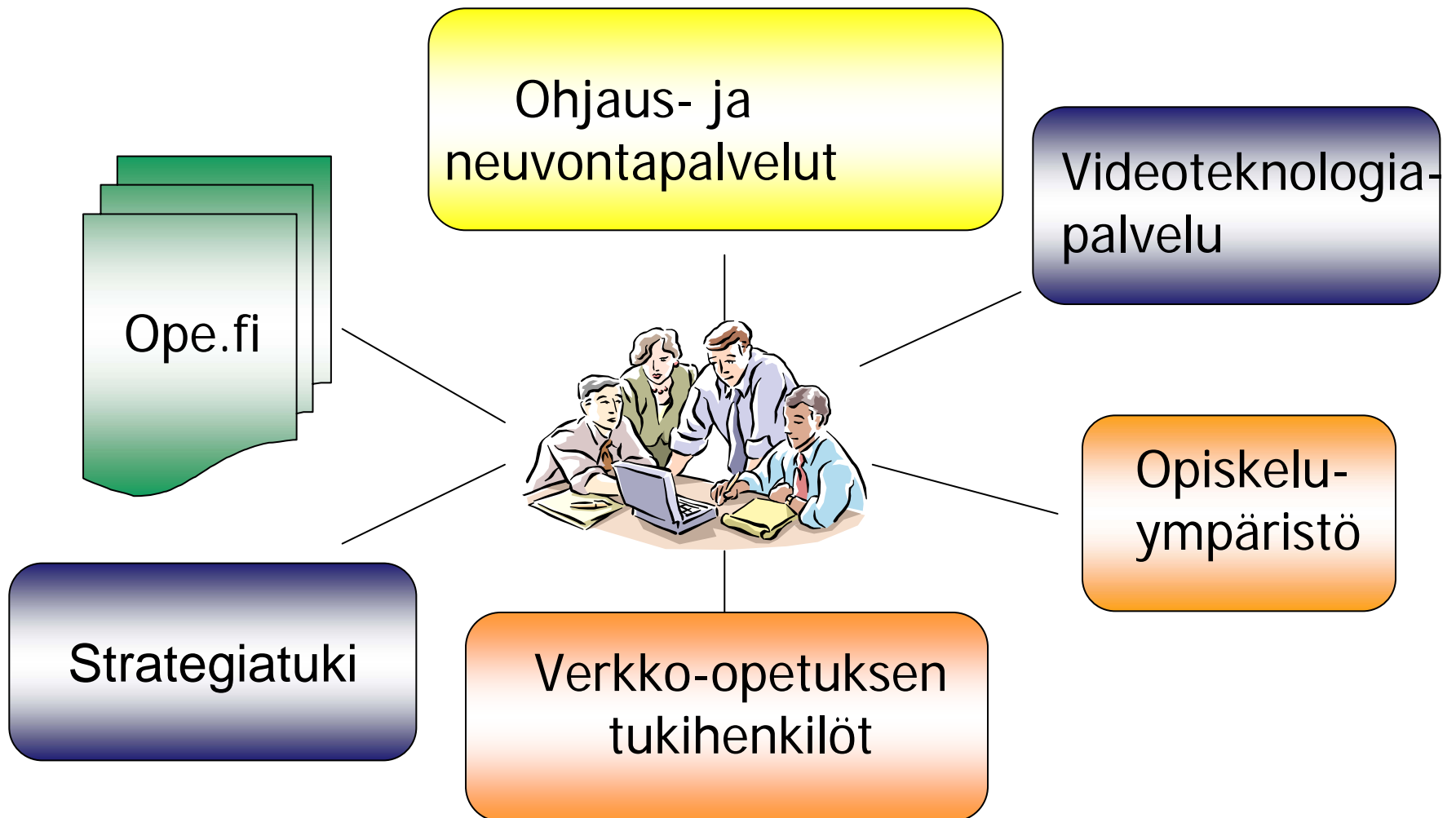


keskitetyt tukipalvelut



(Laitos)johtajan näkökulma - keskitettyjen palveluiden hyödyntäminen

Opetusteknologian tukipalvelut





(Laitos)johtajan näkökulma- tutkinto ja opetussuunnitelma



- Miten tvt opetuskäyttö näkyy tutkinnon pisteytyksessä? (väh. 5 opintopistettä)
- Miten opetussuunnitelma kuvaa monimuotoisen verkko-opetuksen?
- Keitä varten tvt:n opinnot ja –opiskelu? Ketkä ovat asiakkaita?
- Asiantuntijoiden työelämätaidot
- **Tehdään näkyväksi opetuksen kehittäminen**



(Laitos)johtajan näkökulma- mittareiden valinta

- Mitkä asiat ovat toimeenpanon kannalta keskeisiä?
- Mitä asioita sinä **vaikuttavuuden** kannalta seuraisit?





(Laitos)johtajan näkökulma- mittareiden valinta



- Mitä asioita sinä **vaikuttavuuden** kannalta seuraisit?

Näkökulma: osaaminen

Kuka: opiskelija

Tavoitteet: kolmasosa opetuksesta verkossa,
jatkuva pääsy verkkoon turvattu...

Mittarit: Mitä mittareita käytät?

Nykytila:

Johtopäätökset:



Muutosjohtamisen kaksi näkökulmaa

1. Prosessin johtaminen

- ensin ihmiset, sitten asiat
- innostava tahtotila
- viestintä
- koordinaatio ja yhteistyö, selkeät vastuut
- toimeenpanon varmistaminen

2. Sisällön johtaminen

- Miksi me teemme tätä?
- Mistä asioista keskustellaan?
- strateginen ajattelu – luovuus





HELSINGIN YLIOPISTO
HELSINGFORS UNIVERSITET
UNIVERSITY OF HELSINKI

Kiitos

Kysymyksiä, ajatuksia...

janne.sariola@helsinki.fi