



**Suomen virtuaaliyliopisto**

Finlands virtuella universitet - Finnish Virtual University

# **Yhdessä ja itsenäisesti**

**TIEVIE2004 JYVÄSKYLÄ**

**Totti Tuhkanen**

**[www.virtuaaliyliopisto.fi](http://www.virtuaaliyliopisto.fi)**

## VUOROPUHELUN TAUSTAKSI

1. SVY:n verkkopalveluiden rakennusvaiheista ja palvelutavoitteista
2. SVY-toiminnan askelluksesta
3. SVY:n toiminta-ajatus 2005-2010 (12.8.2004)
4. SVY:n visio 2010 (12.8.2004)
5. Yliopistojen palautetta strategiakyselystä 6-8/2004

## SVY-VERKKOPALVELUIDEN RAKENNUSVAIHEET

### 0. Perusmäärittelyvaihe (1999-2001)

- ◆ Laaja tarvemäärittely portaalipalveluille osana Suomen virtuaaliyliopiston organisoitumista ja toimintaa
- ◆ Tekninen ja rakenteellinen määrittely portaalille yliopistokentän kokemuksiin ja kansainvälisiin esimerkkeihin perustuen. Portaalihankkeen projektiryhmä perustettiin 17.4.2001.
- ◆ Portaali avattiin **8.11.2001**

#### Taustaselvitykset:

- ❑ **Finlands Online University -esiselvitys**, (TKK, Dipoli 1999)
- ❑ **(Koulutuksen ja tutkimuksen tietostrategia 2000-2004)**
- ❑ **Online-yliopistojen viitekehys** (S-M. Heinimo 1999)
- ❑ **Suomen kansallinen virtuaaliyliopisto** (S-M Heinimo 1999)
- ❑ **Koulutuksen ja tutkimuksen tietostrategian 1995-99 vaikuttavuuden arviointi** (A. Nevgi 2000)
- ❑ **Virtuaaliyliopiston organisointi** (konsortio- ja hallinnointimalli) (K. Salkunen, T. Rintamäki, S-M Heinimo 2000)
- ❑ **Virtuaaliyliopiston pedagogisesta ja teknisestä tuesta** (J. Enkenberg, L. Laaksonen 2000)
- ❑ **Ohjaus- ja arviointijärjestelmät verkko-opiskelussa** (R. Vuorinen 2000)
- ❑ **Suomen virtuaaliyliopiston laatusopimus** (T. Rintamäki, S-M. Rintamäki 2000)
- ❑ **Virtuaaliyliopiston portaalin käyttäjätarpeet haastattelututkimus** (J. Parkkinen, R. Vastamäki, M. Pasanen, M. Salminen, S. Tiitta, M. Helin: 2001)
- ❑ **Virtuaaliyliopiston portaalin käyttäjäkysely** (J. Koivisto, M. Kylämä, HY, Vantaan TKK 2001)

## Portaali 2002

### Sivustojen hallinta

- Tavoitteena oli tukea SVY-verkostotoiminnan organisoitumista ja työnjaon mahdollisuuksien tunnistamista tuomalla esiin kehitystyöhön liittyvät eri hankkeet ja viiteryhvät sekä kehittäjille tarpeelliset yliopiston verkkopalvelut.
- Palveluntarjonta painottui määrittelyvaiheessa olevien hankkeiden tukemiseen sekä virtuaalisen opiskelijaliikkuvuuden käynnistämiseen valtakunnallisesta opetustarjonnasta tiedottamalla.

## Portaali 2003

### Sisältöjen hallinta

- Jakson kehitystyö tuotti portaalille sen lopputavoitteen mukaisen yleisrakenteen
- Portaalille ja verkostohankkeille valmistui vakiinnutettavan toiminnan laadunvarmistuspalveluja
- Tuotettiin verkostotyön ohjausohjausympäristö, välineet portaalin hajautetun ylläpidon prosesseille.

## Portaali 2004

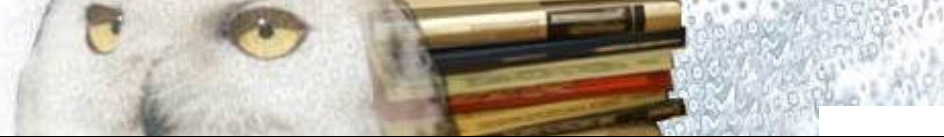
### Prosessien hallinta

- Vuonna 2004 valmistuva portaali tarjoaa joustavasti ylläpidettävää laadunvarmistusta monimuotoisille tietovarannoille ja organisaatorajat ylittävän sähköisen asioinnin toiminnallisuuksille
- Portaali tarjoaa laadukkaan kehittämisympäristön verkostojen sisältö- ja palveluhankkeille
- Portaali tarjoaa keskitetysti ylläpidettäviä tukipalveluja konsortiolle, yliopistojen tv-tuen organisaatioille sekä opiskelijoille, opettajille, tutkijoille ja yliopistojen hallinnolle.

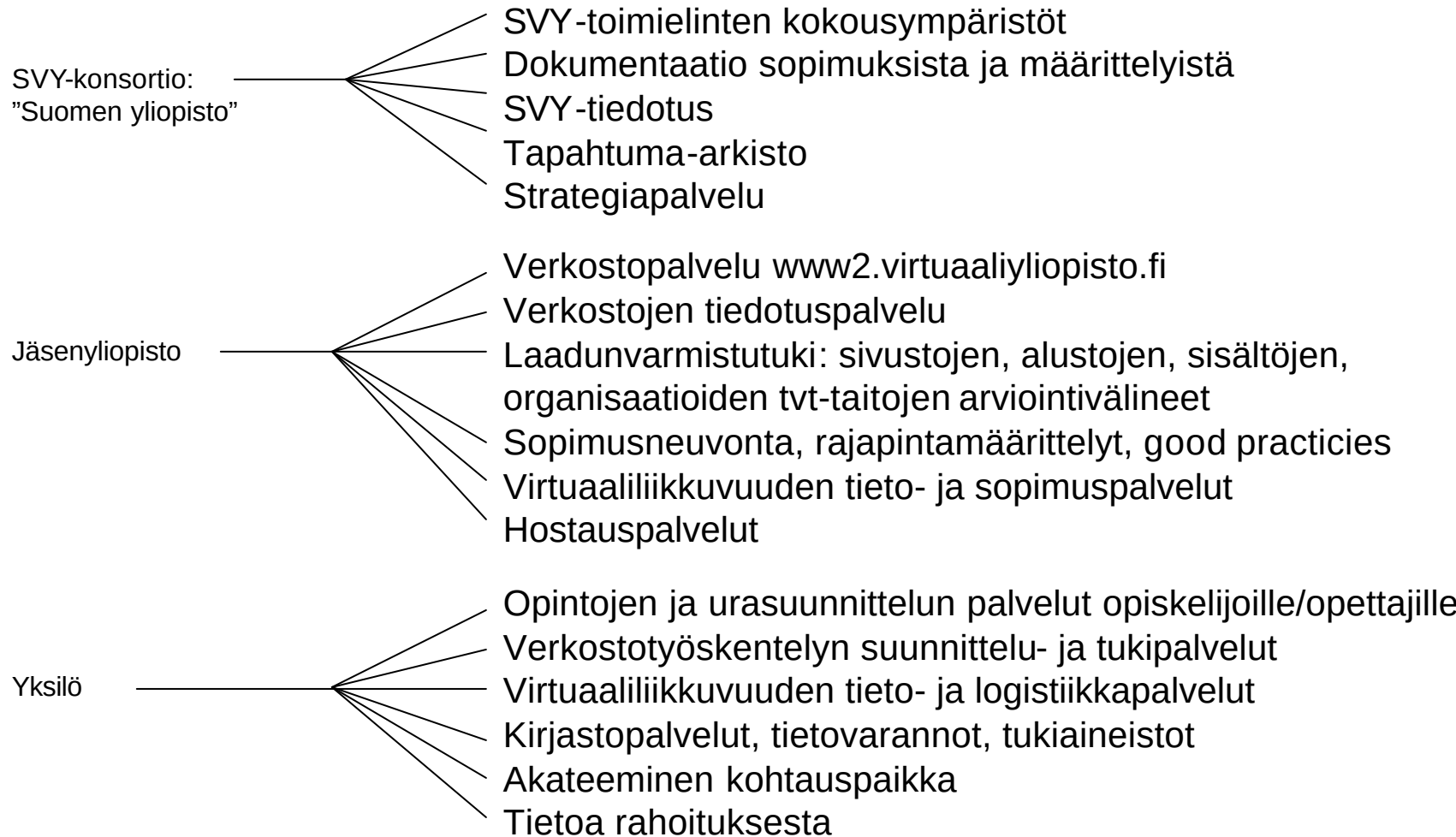


## SVY:N VERKKOPALVELUTAVOITTEET

- ◆ Tukea yliopistojen yhteistyön ja työnjaon kehittämistä
- ◆ Tukea opiskeluedellytysten tasa-arvoistamista
- ◆ Tukea verkostomaisesti tuotetun opetuksen laadullista ja määrällistä kehittämistä
- ◆ Tarjota tukea ja kehittämisympäristöjä opetus- ja tutkimushankkeille
- ◆ Tukea hyvien käytäntöjen ja arviointimenettelyjen käyttöönottoa opetuksessa ja tutkimushankkeiden ohjauksessa.



## PALVELUT ASIAKASRYHMITÄIN



## ...JA MITEN NIITÄ TUOTETAAN SVY-TOIMINNAN KEHYKSESSÄ

2000      2001      2002      2003      2004

### TUKEMALLA JA KOORDINOIMALLA YHTEISTYÖTÄ:

- ◆ tavoitteena tukea ja kehittää yliopistojen välisen yhteistoiminnan edellytyksiä
- ◆ keskeisiä ovat sopimuksiin ja standardointiin liittyvät määrittelyhankkeet

# ...JA MITEN NIITÄ TUOTETAAN SVY-TOIMINNAN KEHYKSESSÄ

2000      2001      2002      2003      2004

## TUKEMALLA JA KOORDINOIMALLA YHTEISTYÖTÄ:

- ◆ tavoitteena tukea ja kehittää yliopistojen välisen yhteistoiminnan edellytyksiä
- ◆ keskeisiä ovat sopimuksiin ja standardointiin liittyvät määrittelyhankkeet

Konsortiosopimus

SVY-strategia 2002-2004

SVY-strategia 2005-20

**Opiskelija**liikkuvuuden kehittäminen: > prosessin mallintaminen > JOO-sopimus 1.8.04  
> järjestelmän kehitys (LiTu) > HAKA /muut sähköisen asiointin pilotit

**Arvioinnin** kehittäminen: > kv-evaluoinnit > eval.välineet > opetuksen eval.hankkeet

**Projektityön** tukeminen: > Hankeopasympäristö portaaliin

**Standardointi ja määrittely:** > Yliopistojen tekniikkamuistio 1 > Digitaaliset oppimateriaalit-tr  
> Digitaaliset tietovarannot-tr > Kurssitietotr > Tekijänoikeustr > Virtuaaliopetuksen kehittäminen  
korkeakouluissa-tr > Tietoyhteiskunnan\_rakenteet-tr, > FinELib\_eKirja-tr > Prometheus a.c. ...  
≥ Opetusteknologian valintakriteerien määrittely ≥ Verkkopalvelujen käytettävyyden ja laadun arviointi  
(ARVO) > Videoteknologia yliopistoissa > Mobiiliteknologia yliopistoissa > TVT-osaamiskartoitus (OSKAR),  
eOpinto-opas > eHOPS > Yliopistojen palvelut ja tekniikka 2...

Opetus- ja kultt.organisaatiot, yritykset

Implementointi:

Yliopistot

SVY:N PORTAALI





## SUOMEN VIRTUAALIYLIOPISTON TOIMINTA-AJATUS 2005-2010

### TOIMINTA-AJATUS

**Suomen virtuaaliyliopisto (SVY) on suomalaisten yliopistojen yhteistyön verkosto-organisaatio. SVY edistää verkostoituneiden opetus- ja tutkimuspalveluiden kehittämistä, tuotteista ja välittämistä yliopistojen yhteiseen käyttöön ja tarjontaan valtakunnallisesti ja kansainvälisesti. SVY hyödyntää uusinta tutkimustietoa kehittämistyössään.**



## SUOMEN VIRTUAALIYLIOPISTON VISIO 2010



**VISIO 2010**



1. Yliopistolaitokseen on syntynyt intensiivinen opetuksellisten innovaatioiden kehittämisen ja jakamisen kulttuuri

5. SVY on oikeustoimikelpoinen ja sen toimintatavat, päätöksenteko ja rahoitusmallit vastaavat verkoston tarpeita.

Yliopistojen opetuksen palveluista, prosesseista ja voimavaroista merkittävä osa on käytettävissä verkossa yhteisesti.

## VISIO 2010

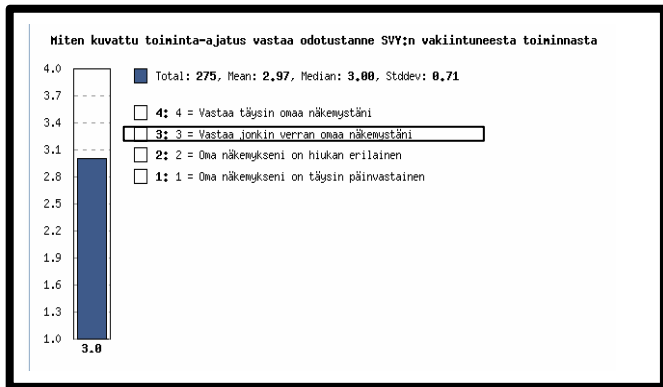
6. SVY tuottaa yliopistokoulutustarjontaa kansainvälisillä markkinoilla

3. Opiskelijoiden ja opettajien liikkuvuus ja joustava opiskeluoikeus palvelee yliopistoja.

4. Virtuaalisten opintojen tarjonta ja käyttö on kattavaa kaikilla tieteenaloilla.

7. Opetusta ja tutkimusta tukevat palvelut ovat julkishallinnon, elinkeinoelämän ja tutkimusyhteisöjen hyödynnettävissä

## PALAUTETTA TOIMINTA-AJATUKSESTA



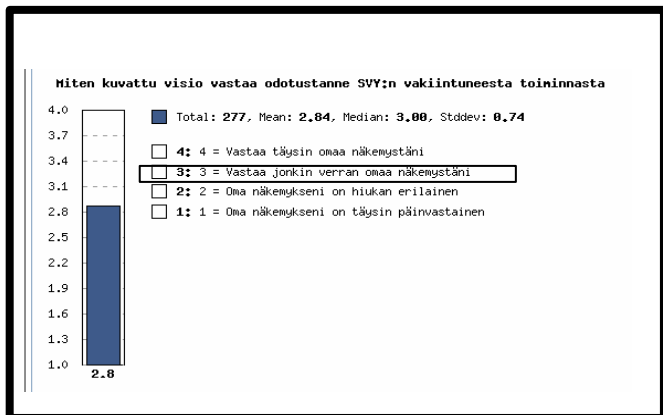
Lisäksi **vapaiden tekstikenttien vastaukset**  
(vielä analysoimatta)

Toiminta-ajatuksen vahvuudet: 155 vastausta

Toiminta-ajatuksen heikkoudet: 161 vastausta

Miten tarkentaisitte toiminta-ajatusta: 110 vastausta

## PALAUTETTA VISIOSTA



Lisäksi **vapaiden tekstikenttien vastaukset:**

Vision vahvuudet: 119 vastausta

Vision heikkoudet: 127 vastausta

Miten tarkentaisitte visiota: 87 vastausta

Henkilökohtainen arvio: 130 vastausta



## PALAUTETTA

### Eniten tukea saaneet väittämät:

- SVY-toiminnan painopiste on valtakunnallisessa toiminnassa (mean 3.28)
- SVY-palvelut suunnataan opiskelijoille (3.28)
- SVY:n rooli on merkittävä yliopistorajat ylittävien sähköisten järjestelmienkehittämisessä ja käyttöönotossa (3.27)
- SVY:n palvelut lisäävät elinikäisen oppimisen mahdollisuuksia (3.11)

### Vähiten tukea saaneet väittämät:

- SVY on vartenotettava kansainvälinen toimija (2.17)
- SVY on vartenotettava rahoituksen kanavoija (2.16)
- SVY:n palvelut vähentävät opintojen keskeyttämisiä (2.15)



## PALAUTETTA

### Myönteiset vapaiden tekstikenttien palautteet:

- Visio kunnianhimoinen
- Verkostoitumisella saavutettu ja saavutettavissa laadullisia ja määrällisiä hyötyjä yliopiston opetustoiminnassa
- SVY edistää tutkimustiedon nopeaa hyödyntämistä opetustoiminnassa

### Kriittiset vapaiden tekstikenttien palautteet:

- Visio ja toiminta-ajatus kovin käsitteellisiä, toimeenpanevia subjekteja ei riittävästi kuvattu
- Kehitysverkostoituminen kallista toimintaa – SVY-budjetti on saatava suuremmaksi
- Kansainvälistymisen edellytys on vahva kotimainen toiminta – globaaleille markkinoille pyrkiminen ajankohtaista vasta kun kotikenttä on saatu toimivaksi.
- Markkinat ja tuotteistaminen viittaavat liberaalin markkinatalouden sisäistäneen organisaation visioon.



## PALAUTETTA

### Millainen olisi parhaiten toimiva ja palveleva SVY?

- Ensin luotava vahva (konkreettinen vaikka onkin virtuaalinen) kansallinen pohja. Hyödyt tehtävä tunnetuiksi, jotta kukin yliopisto eri organisaatioineen sitoutuisi toimintaan oikeasti.
- SVY on yliopistojen oma verkostoelin, jolla on jatkuvuutta yli tavanomaisen hankerahoituksen. SVY pitää yliopistojen puolta OPM:n suuntaan mm. osoittamalla TVT:n opetuskäytön perusteltuja tarpeita hankkimalla yliopistoille rahoitusta niiden kehittämishankkeisiin. SVY:n portaali on tarpeellinen. Siellä on aihetta koskevaa tietoa, sääntöjä, sopimuksia, oppaita, ohjeita ym., mutta myös kunnollinen, helposti hallittavissa oleva Suomessa tarjolla olevan virtuaaliopetuksen tarjotin. Yliopistot rahoittavat SVY:n perustoiminnan; hankkeisiin voidaan hakea rahaa muualta.
- Parhaiten palvelu SVY tarkoittaa selkeitä ja innostavia ja ymmärrettäviä tavoitteita ja toimenpiteitä, joita yliopistot yhdessä tuottavat ja kehittävät. Viestinnällisyys ja yhteisen päämäärän jatkuva markkinointi on erittäin tärkeää strategian toimeenpanon kannalta. Siis yhteisten palveluiden tarkka ja vastuullinen määrittely ja markkinointi ulospäin. Kyllä sen jälkeen voi paremmin yliopistojen kautta ottaa kantaa siihen, mikä kustannusvaikutus ko. toiminnalla on ja miten siten halutaan lähteä mukaan. Ja varmasti tullaan mukaan.



1. Yliopistolaitokseen on syntynyt intensiivinen opetuksellisten innovaatioiden kehittämisen ja jakamisen kulttuuri

5. SVY on oikeustoimikelpoinen ja sen toimintatavat, päätöksenteko ja rahoitusmallit vastaavat verkoston tarpeita.

Yliopistojen opetuksen palveluista, prosesseista ja voimavaroista merkittävä osa on käytettävissä verkossa yhteisesti.

3. Opiskelijoiden ja opettajien liikkuvuus ja joustava opiskeluoikeus palvelee yliopistoja.

4. Virtuaalisten opintojen tarjonta ja käyttö on kattavaa kaikilla tieteenaloilla.

6. SVY tuottaa yliopistojen koulutustarjontaa kansainvälisillä markkinoilla.

7. Opetusta ja tutkimusta tukevat palvelut ovat julkishallinnon, elinkeinoelämän ja tutkimusyhteisöjen hyödynnettävissä.

## VISIO 2010

Kysy lisää: [totti.tuhkanen@vy.fi](mailto:totti.tuhkanen@vy.fi), 040 502 2526