



Verkko-opetuksen laatu

Megakonferenssi | 4.2.2005

Antti Auer

Koordinaattori

Virtuaaliyliopistohanke

Jyväskylän yliopisto

Peruskysymyksiä

- **Mitä on laatu, miten tunnistamme laadukkaan opetuksen?**
- **Mikä on erityistä verkko-opetuksen laadulle suhteessa opetuksen laatuun yleensä?**
- **Laadun indikaattorit ja mittarit?**

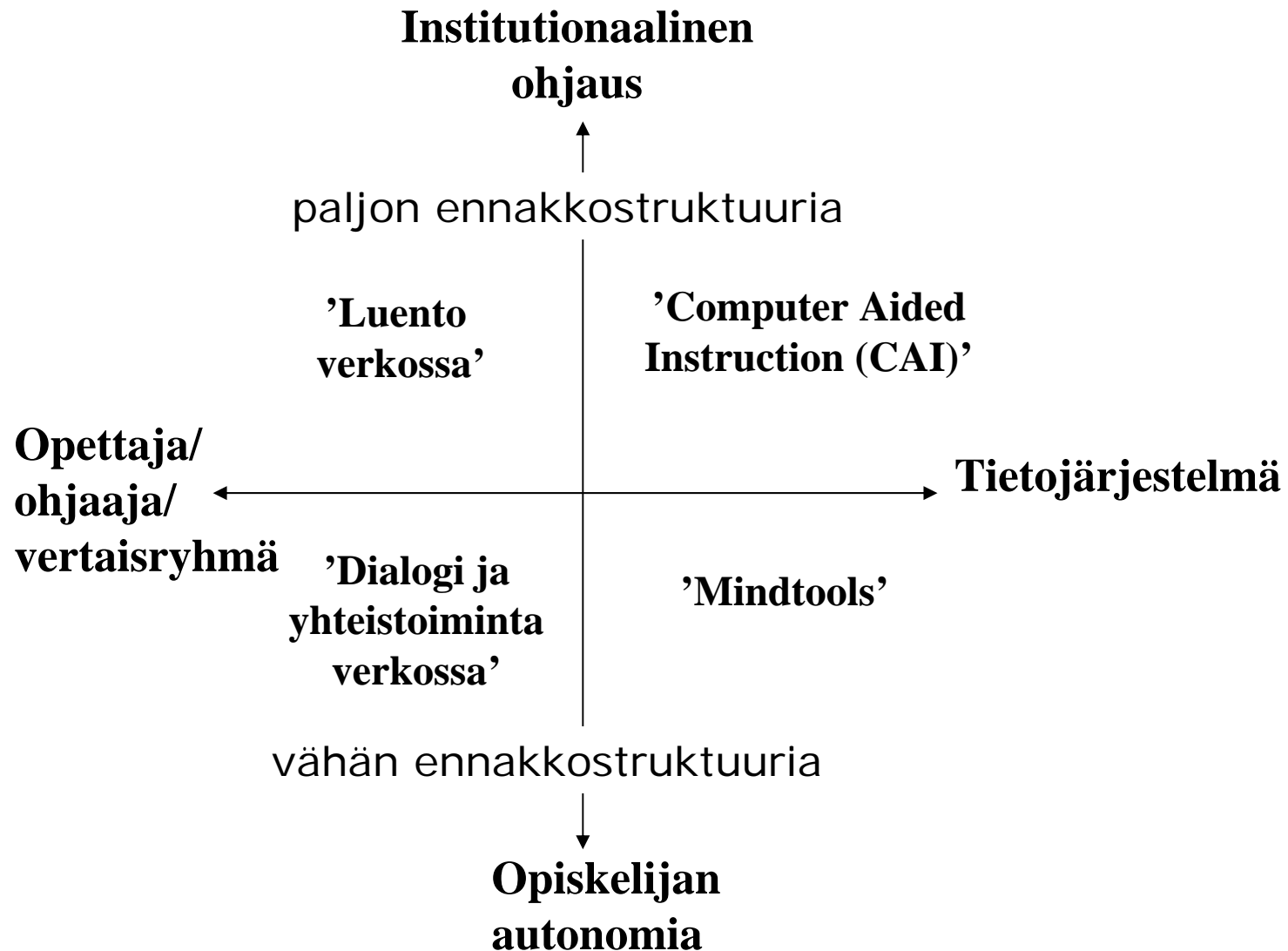
Laatu on aina suhteellista

- **Tarkastellaanko prosessia (esim. opetus) vai tulosta (esim. oppiminen)?**
- **Vaikuttavuutta? (esim. työelämän kannalta)**
- **Suhteessa arvoihin**
- **Suhteessa tavoitteisiin**
- **Suhteessa toiminnan kontekstiin**
- **Suhteessa lähestymistapoihin**

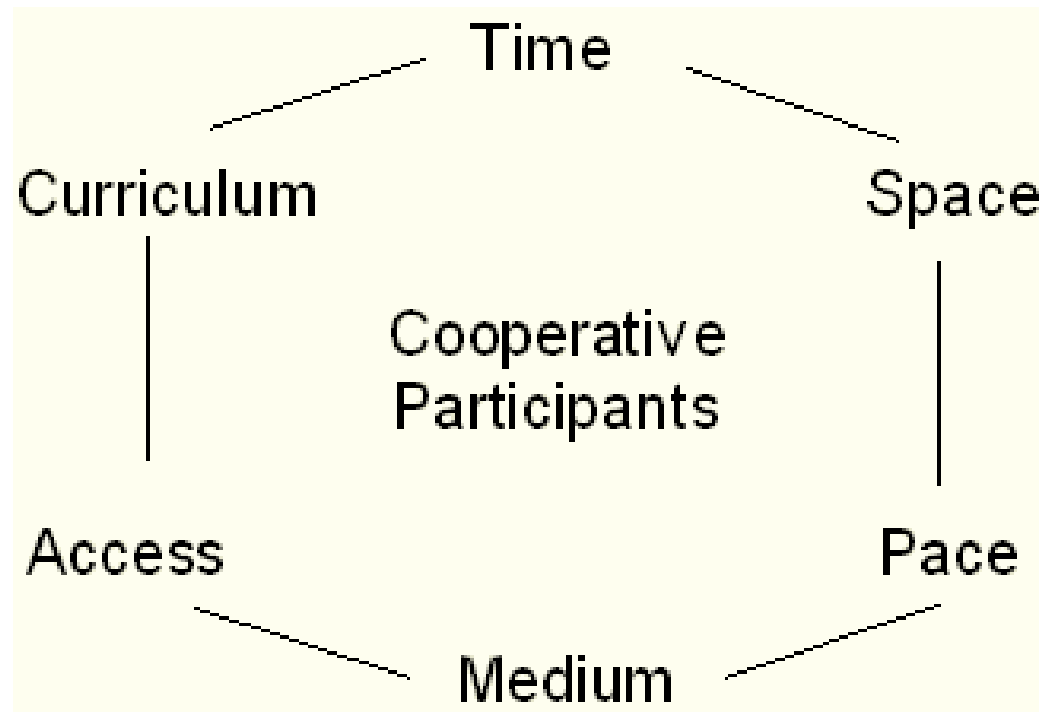
Lähestymistavat ja laatu (I)

	Paikallinen toiminta	Yliopiston rajat ylitetään	
Vallitseva toimintatapa	A Tavoite: Kampus- opetuksen tukeminen	B Tavoite: Nykyinen opetusohjelma etäopetuksena verkkoon	nykyisen toiminnan tukeminen ja laajentaminen, tehokkuus ja määrälliset tavoitteet etusijalla
Uudet toimintatavat	C Tavoite: Opetuksen laadulliset muutokset	D Tavoite: Toimijoiden välinen verkostoituminen	uudenlainen toimintatapa, laadullinen muutos, työnjako ja verkostot etusijalla

Lähestymistavat ja laatu (2)



Lähestymistavat ja laatu (3)



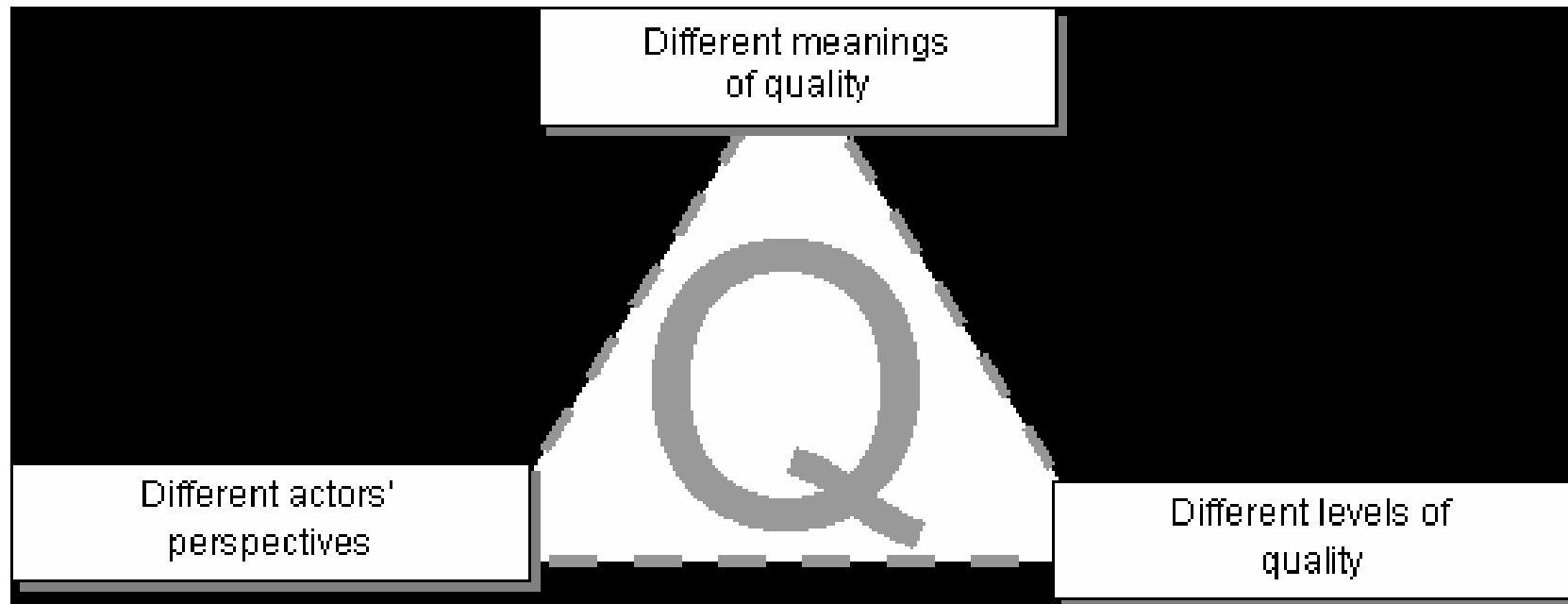
Paulsen (1993): *"The Hexagon of Cooperative Freedom"*

Miksi verkko-opetuksen laatu erillisenä?

- Johtaa helposti teknisiin lähestymistapoihin
- Kaikesta huolimatta useita eurooppalaisia hankkeita
- European Foundation for Quality in E-Learning (EFQUEL)
- European Quality Observatory (www.eqo.info)
- The Code of Practice (COP) in eLearning (282 suositusta)
- DIN PAS 1032-1 standardiehdotus

DIN PAS 1032-1

- **REFERENCE MODEL FOR QUALITY MANAGEMENT AND QUALITY ASSURANCE – PLANNING, DEVELOPMENT, REALISATION AND EVALUATION OF PROCESSES AND OFFERS IN LEARNING, EDUCATION AND TRAINING**
- **DIN PAS 1032-1 is an instrument to develop quality in the field of E-Learning.**
- **It consists of three parts:**
 - » A description scheme for quality approaches
 - » A process model as a reference classification
 - » Reference Criteria for evaluation



(Ehlers 2003)

Johtopäätöksiä

- **Valitut arvot määrittelevät indikaattorit – mitä esim. yliopistollisuus/akateemisuus tarkoittaa käytännössä? Tutkimuksen ja opetuksen yhteys?**
- **Päädymme kuvaamaan sitä, miten toimimme - johdonmukaisuus**
- **Ei mitään erillistä e-Learning –laatua**
- **Erillisyyys/integroituminen indikoi toiminnan laatua!**
- **Laatu syntyy kokonaisuudesta!**