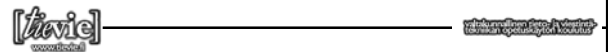




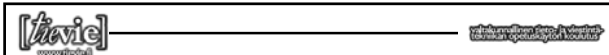
# Verkko-opetuksen laatu

Megakonferenssi 14.2.2005  
 Antti Auer  
 Koordinaattori  
 Virtuaaliyliopistohanke  
 Jyväskylän yliopisto



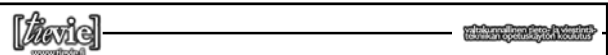
## Peruskysymyksiä

- Mitä on laatu, miten tunnistamme laadukkaan opetuksen?
- Mikä on erityistä verkko-opetuksen laadulle suhteessa opetuksen laatuun yleensä?
- Laadun indikaattorit ja mittarit?



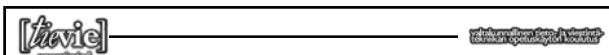
## Laatu on aina suhteellista

- Tarkastellaanko prosessia (esim. opetus) vai tulosta (esim. oppiminen)?
- Vaikuttavuutta? (esim. työelämän kannalta)
- Suhteessa arvoihin
- Suhteessa tavoitteisiin
- Suhteessa toiminnan kontekstiin
- Suhteessa lähestymistapoihin

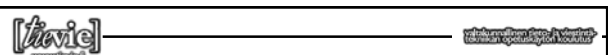
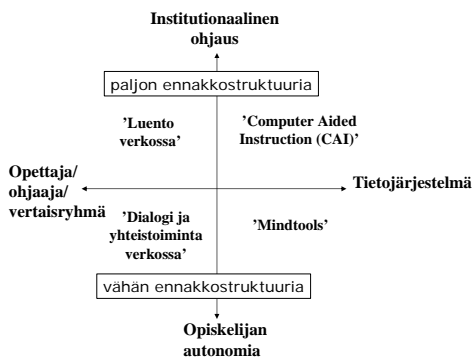


## Lähestymistavat ja laatu (1)

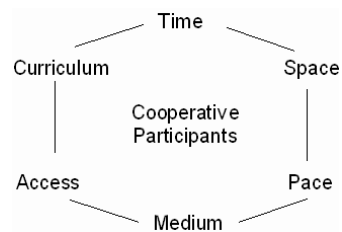
	Paikallinen toiminta	Yliopiston rajat ylitetään	
	A	B	
<b>Vallitseva toimintatapa</b>	Tavoite: Kampus-opetuksen tukeminen	Tavoite: Nykyinen opetusohjelma etäopetuksena verkkoon	nykyisen toiminnan tukeminen ja laajentaminen, tehokkuus ja määrälliset tavoitteet etusijalla
<b>Uudet toimintatavat</b>	Tavoite: Opetuksen laadulliset muutokset	Tavoite: Toimijoiden välinen verkostoituminen	uudenlainen toimintatapa, laadullinen muutos, työnjako ja verkostot etusijalla



## Lähestymistavat ja laatu (2)



## Lähestymistavat ja laatu (3)



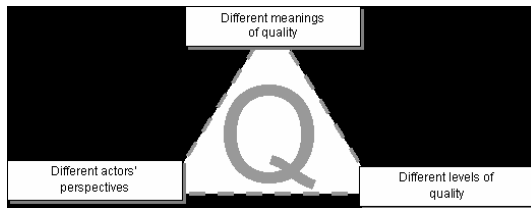
Paulsen (1993): "The Hexagon of Cooperative Freedom"

### Miksi verkko-opetuksen laatu erillisenä?

- Johtaa helposti teknisiin lähestymistapoihin
- Kaikesta huolimatta useita eurooppalaisia hankkeita
- European Foundation for Quality in E-Learning (EFQUEL)
- European Quality Observatory ([www.ego.info](http://www.ego.info))
- The Code of Practice (COP) in eLearning (282 suositusta)
- DIN PAS 1032-1 standardiehdotus

### DIN PAS 1032-1

- REFERENCE MODEL FOR QUALITY MANAGEMENT AND QUALITY ASSURANCE – PLANNING, DEVELOPMENT, REALISATION AND EVALUATION OF PROCESSES AND OFFERS IN LEARNING, EDUCATION AND TRAINING
- DIN PAS 1032-1 is an instrument to develop quality in the field of E-Learning.
- It consists of three parts:
  - » A description scheme for quality approaches
  - » A process model as a reference classification
  - » Reference Criteria for evaluation



(Ehlers 2003)

### Johtopäätöksiä

- Valitut arvot määrittelevät indikaattorit – mitä esim. yliopistollisuus/akateemisuus tarkoittaa käytännössä? Tutkimuksen ja opetuksen yhteys?
- Päädyimme kuvaamaan sitä, miten toimimme - johdonmukaisuus
- Ei mitään erillistä e-Learning –laatua
- Erillisyyys/integroituminen indikoi toiminnan laatua!
- Laatu syntyy kokonaisuudesta!