



## Näkökulmia laatuun

TieVie-seminaari  
Turku 17.3.2005  
Antti Auer



## Peruskysymyksiä

- Mitä on laatu, miten tunnistamme laadukkaan opetuksen?
- Mikä on erityistä verkko-opetuksen laadulle suhteessa opetuksen laatuun yleensä?
- Mitä ovat laadun indikaattorit ja mittarit?



## Laatu on suhteellista

- Tarkastellaanko prosessia (esim. opetus) vai tulosta (mitä ja miten opittiin)?
- Vaikuttavuutta? (esim. työelämän kannalta)
- Verkko-opetuksen laatu suhteessa
  - » Suhteessa 'oikeaan opetukseen'
  - » Tavoitteisiin
  - » Suhteessa valittuihin pedagogisiin lähestymistapoihin

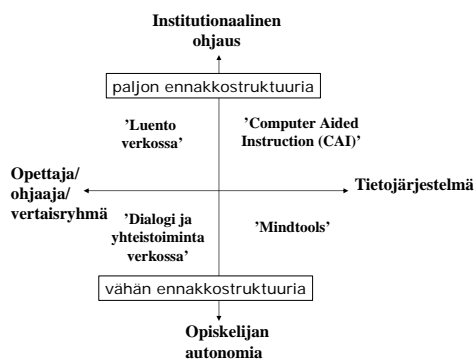


## Verkko-opetus vs. f-2-f-opetus

- Verkko-opetuksella (etä-/monimuoto) on todistustaakka
- Lähtökohtaisesti (useimpien mielestä) lähiopetus on aina paras vaihtoehto, jos se on mahdollista
- Verkko-opetuksen laatu
  - » Mitä lisäarvoa se tuottaa kampusopetukselle?
  - » Voidaanko verkko-opetuksella päästä yhtä hyvin (tai edes lähes) tuloksiin?
- Miten osoitamme, että TVT:n avulla voidaan toteuttaa opetusta, joka ei muulla tavalla olisi mahdollista?



## Lähestymistavat ja laatu



## Oppimistavoitteet ja laatu

- Verbal/Visual information. The learner is aware of meaning and understanding of declarative knowledge (e.g. facts, propositions, rules, principles, and concepts)
- Intellectual Skills. The student is able to employ procedural knowledge with newly encountered situations and problems.
- Contextual Skills. The learner is able to employ declarative and procedural knowledge in complex situations and problems.
- Cognitive Skills/Strategies. The learner is able to employ the cognitive complexity strategies of differentiation and integration in the service of dynamic situations and problems
- Creativity. The learner is able to construct necessary knowledge in both predefined and self-defined situations and problems

## Oppimateriaalin laatu

### ■ Verkko-oppimateriaalin tulee olla

- » Visuaalista
- » Toiminnallista
- » Rakenteista
- » Ei SAA olla 'kirja verkossa'

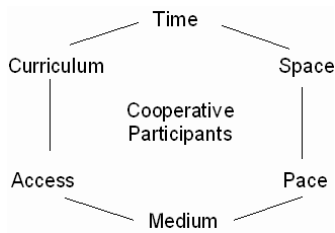
### ■ Ja se pitää voida tulostaa niin, että sen voi lukea paperilta!

## Konstruktivistin laatu

- "The class uses raw data, primary sources, manipulatives, physical, and interactive materials. The constructivist approach involves students in real-world possibilities, then helps them generate the abstractions that bind phenomena together."
- "Students are engaged in experiences that challenge hypotheses and encourage discussion. When allowed to make predictions, students often generate varying hypotheses about natural phenomena. The constructivist teacher provides ample opportunities for students to test their hypotheses, especially through group discussion of concrete experiences."

"In Search of Understanding: The Case for Constructivist Classrooms"  
by Jacqueline G. Brooks and Martin G. Brooks  
Classroom Compass, <http://www.sedl.org/scimast/resources/cc.html>

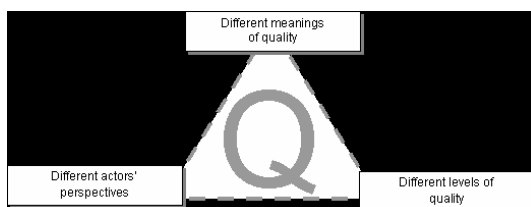
## Joustavuus laatuna



Paulsen (1993): "The Hexagon of Cooperative Freedom"

## Johtopäätöksiä

- Viime kädessä arvot määrittelevät laadun indikaattorit
  - » Mitä esim. yliopistollisuus/akateemisuus tarkoittaa käytännössä?
  - » Mitä tarkoittaa tutkimuksen ja opetuksen yhteys?
  - » Miten toteutuu verkko-opetuksessa?
- Laadunarviointi
  - » Kuvaamme tavoitteet ja prosessit
  - » **Kehittävä laatu: Määrittelemme itse indikaattorit ja mittarit**
  - » Dokumentoimme toiminnan ja palautteen
  - » Ei erillistä e-Learning -laatua
  - » Erillisyyks/integroituminen indikoi toiminnan laatua!
- **Laatu syntyy toiminnan kokonaisuudesta!**



(Ehlers 2003)