



Tvt ja korkeakoulujen laatutyö

Antti Auer

Matti Lappalainen

Totti Tuhkanen

TUOKION TAVOITTEENA

- Asemoida tv-t-opetusikäytön laatutyö osaksi laajempaa laatu keskustelua (ML)
- Pohtia, mitä se tv:n opetusikäytön laatu voisi olla (AA)
- Kuulla lyhyt katsaus SVYPA:n toimista tällä kentällä (TT)
 - » JA ENNEN KAIKKEA...

- ... VERTAILLA NÄKÖKANTOJA
YHTEISESTI KESKUSTELLEN
HYÖDYNTÄEN ENNAKKO-
POHDINTOJANNE (KAIKKI)

KORKEAKOULUTUKSEN LAADUNVARMISTUS

- Mikä takaa yliopistotutkinnon korkean laadun?
 - » nykytilanne: perinne (v:sta 1640)
 - › valtion yliopistot vakaita, mm. perustoimintaa saadaan rahoitus (?)
 - » muodollista arviointia ollut pitkään
 - › yliopistokohtaiset arvioinnit
 - › tieteenala-arvioinnit
 - › teema-arvioinnit (esim. ohjauksen arviointi, valintakoejärjestelyjen arviointi)

UUSI TILANNE: LAATUPUHE EI NOUSE TYHJÄSTÄ

Arviointi keinona osoittaa oma arvo toisillekin!

Korkeakoululaitoksen sisällä:

- amk-sektorin synnyn myötä tapahtuva kilpailu opiskelijoista
- kaksivaiheinen tutkinto: joustava mahdollisuus vaihtaa yliopistoa
-> kilpailu maisterivaiheessa

Suomalaisessa yhteiskunnassa

- julkinen valta: yhä kiinnostuneempi panoksillaan tuotettujen suoritteiden (tutkimus, tutkinnot, yhteiskunnalliset palvelut) määrästä ja laadusta

Euroopassa

- Eurooppa maailman johtavaksi korkeakoulutusalueeksi!
- Liikkuvuus edellyttää tietoa toisten toiminnan laadusta

Eurooppalainen tutkinnonuudistus ja korkeakoulutuksen laadunvarmistus

- Eurooppa: ministerit Berliinissä 2003 ja
Bergenissä toukokuussa 2005

Suomi: OPM ja KKA

Korkeakoulut: Laaturyhmät

- virtuaaliopetusryhmät?

Tiedekunnat, osastot

Laitokset

Oppiaineet

“Euroopan korkeakoulualueen toteuttaminen”:

*Korkeakoulutuksesta vastaavien ministereiden konferenssi
19.9.2003 Berliini (Julkilausuma)*

- korkeakoulutuksen laatu Euroopan korkeakoulualueen perustamisen ydinkysymys
- keskeistä laadunvarmistamisen kehittäminen korkeakoulujen, kansallisella ja Euroopan tasolla.
- yhteisten laadunvarmistuksen kriteerien ja metodologioiden kehittäminen

- korkeakoulujen autonomian periaatteen mukaisesti päävastuu korkeakoulutuksen laadunvarmistuksesta kuuluu kullekin korkeakoululle itselleen osana kansallista laatu järjestelmää.



Eurooppalaisten korkeakoulutuksen arviointiorganisaatioiden yhteistyönä kehitettävä

-yhteiset laadunvarmistamisen standardit,

- toimintamenetelmät ja ohjeistot,

- etsittävä keinoja riittävän vertaisarviointi-
järjestelmän varmistamiseksi laatujärjestelmissä
ja/tai akkreditaatiovirastossa tai -elimissä sekä

- raportoitava seurantaryhmän kautta ministereille
vuonna 2005

POHDINTAAN

- Mikä lopulta tulee olemaan yksittäisen korkeakoulun autonomian aste?
- Ollaanko luomassa kaiken toiminnan kattavat Euroopassa yhteiset laatu järjestelmät?
- Virtuaaliyliopistotoiminta usein yliopistorajat ylittävää, meillehän se sopii...

CASE: TURUN YLIOPISTO

■ kansainvälinen taso:

- » osallistuminen kv-järjestöjen arviointihankkeisiin yliopistotutkintojen laadunvarmistus- ja akkreditointijärjestelmien kehittämiseksi
- » Coimbra-ryhmän e-Learning-hanke VICTORIOUS (Virtual Curricula Through Reliable InterOperating University Systems) käynnistyi 1/05

TY:n tulkintaa: kansallinen taso:

- » osallistuminen arviointineuvoston hankkeisiin, jotka antavat opetuksen kehittämistä tukevaa benchmarking-tietoa
- » pyritään monialaisten yliopistojen kanssa sopimaan käytäntöjä, joilla verrataan esim. opetussuunnitelmia, opetusmenetelmiä ja opintosuoritusten tasoa
- » Esim: Talven aikana valmistuu KKA:n rahoittama raportti opetussuunnitelmien laatimisprosesseista

TY: yliopistotaso

- » Keskeinen lähestymistapa olemassa olevien käytäntöjen dokumentointi: mm. hiljainen tieto talteen ennen eläkepommia
- » Kuvausrunko opetusta koskevista kysymyksistä laadittu v. 2004
 - › 4-sivuinen kuvauslista
 - › mm. opetustyön johtaminen, henkilöstö ja sen kehittäminen, opiskelijoiden ohjaus, oppimistavoitteiden saavuttamisen seurantamekanismit
 - › Verkko-opetusta koskevia erityisiä kysymyksiä ei yleisessä kuvausrungossa (ainakaan vielä) ole, vaan sitä tarkastellaan kuten muutakin opetusta
 - › yksiköt voivat kuitenkin kiinnittää huomiota myös tähän
- » Pilotointi käynnissä v. lukuvuonna 2004 – 2005
- » Koko yliopiston kattavaksi syksyllä 2005
- » Tavoitteena ”laatukäsikirjat” joissa yksikkö kuvaa menettelytapansa

Laitokset ja oppiaineet

- em. käytäntöjen dokumentointi
- palautetiedon välitön hyödyntäminen jopa käynnissä olevaan opetukseen
- epämuodollinen vertaisarviointi
- suunnitelmissa opintosuoritusten tasovertailut lähitieteiden välillä ja samalla tieteenalalla eri yliopistojen kesken

TURUN YLIOPISTOSSA KESKEISTÄ

- näkyväksi tekemistä = dokumentointia
- sen kautta vähittäistä parantamista

JATKOSSA KRIITTISEN TÄRKEÄÄ:

- opetuksen (myös virtuaaliopetuksen!) ja oppimisen laatutyö osa yliopiston arkea, ei oma erillinen maailmansa
- arviointi erityisesti kehittämisen väline: kerättävän tiedon hyödyntäminen!
- arviointiparadigman muutos: tulosvastuullisuus nousemassa kehittämisen rinnalle (vai onko?)
- Meillä kaikilla kehittämistyössä eri tehtävissä toimivilla tärkeä rooli tulevien käytäntöjen luojina!
- yhteistyö ja kokemusten vaihto: mm. Vopla (HY, KY, LTY) ja e-Quality (Suomesta mukana TaY), VICTORIOUS (Suomesta TY)

JA KENTIES VIELÄ TÄRKEÄMPÄÄ

- Oppiminen on
 - » konstrukttiivista
 - » itseohjautuvaa
 - » tavoitteisiin suuntautuvaa
 - » tilanteisiin kytkeytyvää ja
 - » yhteistoiminnallista

Virtuaaliympäristöjen tulisi tukea tällaista toimintaa ja opiskelijoiden tekemistä, jotta oppiminen olisi laadukasta!

Linkkejä:

- [Korkeakoulujen arviointineuvosto](#)
- [Berliinin julistus](#)
- [OPM:n työryhmämuistio Korkeakoulutuksen laadunvarmistus](#)
- [Julkisten verkkopalveluiden laadun kehittäminen ja arviointi](#)
- [Verkko-opetuksen laadunhallinta ja laatupalvelu \(Vopla\)](#)
- [E-Quality \(TaY\)](#)