



Suomen virtuaaliyliopisto
Finlands virtuella universitet - Finnish Virtual University



Suomen yliopistojen yhteistyöverkosto

SVY:n palvelut yliopistojen laadunedistämistyössä – onko niitä?

Totti Tuhkanen
Kehittämispäällikkö
Suomen virtuaaliyliopiston
Palveluyksikkö

TieVie 17.3.2005 Turku



SVY:n keskeiset laatupalvelut ja -hankkeet/kumppanuudet:

1. SVY-portaalin ja verkko-opetussivustojen laadunarviointikriteeristö ja -välineistö (2003)
2. Portaalissa julkaistavien, verkostomaisesti tuotettujen aineistojen laatu-kriteerit, jotka Koulutuksen ja tutkimuksen tietoyhteiskuntaohjelma 2004-2006 velvoittaa tuottamaan yhteistyössä Virtuaaliammattikorkeakoulun kanssa (2005)
3. Verkstohanketoiminnan elinkaarimalli ja verkko-oppimateriaalin tuotantoprosessin tuki (2003-4)
4. Joustavan opiskelijaliikkuvuuden kasvun asettamat vaatimukset opetustietopalveluille ja opetussisällöille



1. SVY-portaalin ja verkko-opetussivustojen laadunarviointikriteeristö ja -välineistö

- **Suomen virtuaaliyliopiston portaalin arviointi käytettävyyden, esteettömyyden, informaation esitystavan ja luotettavuuden sekä opetuksen organisoinnin näkökulmasta.**

Seppo Pohjolainen, Kirsi Silius, Anne-Maritta Tervakari, Harri Inkinen, Heidi Kaartokallio ja Pekka Ranta. Espoo 2003. ISBN 951-22-6612-1. SVY:n julkaisuja no 8.

- **Tieto- ja viestintätekniikka-avusteisen opetuksen käyttökelpoisuuden arviointimalli.**

Kirsi Silius, Anne-Maritta Tervakari, Heidi Kaartokallio, Katja Yritys. Espoo 2003. ISBN 951-22-6623-7. SVY:n julkaisuja no 9.

- **ARVO-arviointityöväline** (<http://www.virtuaaliyliopisto.fi/arvo/>)

<input type="checkbox"/> Informaation esitystapa	47 kysymystä
<input type="checkbox"/> Informaation luotettavuus	54 kysymystä
<input type="checkbox"/> Visuaalinen suunnittelu	27 kysymystä
<input type="checkbox"/> Tekstin luettavuus	18 kysymystä
<input type="checkbox"/> Mediaelementit	52 kysymystä
<input type="checkbox"/> Navigoinnin tukeminen	55 kysymystä
<input type="checkbox"/> Tekninen toteutus	41 kysymystä
<input type="checkbox"/> Esteettömyys	43 kysymystä
<input type="checkbox"/> Koulutusportaalin tuki eri käyttäjärhyhmille	150 kysymystä (yhteensä 487 kysymystä)



2. Portaalissa julkaistavien, verkostomaisesti tuotettujen aineistojen laatukriteerit

Kriteeristön tarkoitus

Laatukriteeristö on tarkoitettu Suomen virtuaaliyliopiston ja Virtuaaliammattikorkeakoulun portaalissa julkaistavien materiaalien arviointiin ja kehittämiseen. Toimeksianto tämän yhteisen laatukriteeristön tuottamiselle sisältyy koulutuksen ja tutkimuksen tietoyhteiskuntaohjelmaan.

Laatukriteeristön tarkoituksena on:

- ➔ toimia portaalissa julkaistavien aineistojen tuottamisen, arvioinnin ja kehittämisen välineenä,
- ➔ parantaa verkkoaineistojen laatua,
- ➔ lisätä asiakastyytyväisyyttä ja sitä kautta portaalaineistojen käyttöä.

Laatukriteeristöä käytetään sellaisissa sisällöntuotantohankkeissa, jotka toteutetaan korkeakoulujen verkostoyhteistyönä ja joiden tuotteet on tarkoitus julkaista em. portaalissa. Lisäksi laatukriteeristön käyttäjiä voivat olla muut verkkoaineistojen tuottajat, ylläpitäjät, kehittäjät sekä ulkopuoliset arvioijat. Verkkoaineiston turvallisuus on kiinteä osa laatukriteeristöä.



2. Portaalissa julkaistavien, verkostomaisesti tuotettujen aineistojen laatukriteerit

Kriteeristön tausta

Tämän kriteeristön perustana ovat valtiovarainministeriön Laatu verkkoon -hankkeen (www.laatuverkkoon.fi) tuottamat julkisten verkkopalveluiden laatukriteerit.

Kriteeristöä on muokattu ja täydennetty virtuaalikorkeakoulujen portaaleissa julkaistavien aineistojen arviointiin soveltuvaksi.

Kriteeristön avulla pyritään varmistamaan verkkoaineiston viestinnällinen selkeys, tekninen toimivuus ja esteetön saavutettavuus. Laadukkaan aineiston on täytettävä myös lainsäädännön asettamat vaatimukset.



2. Portaalissa julkaistavien, verkostomaisesti tuotettujen aineistojen laatukriteerit

Arviointialueet

Laatukriteeristön arviointialueet sisältävät **26 laatukriteeriä**. Arviointialueita ovat:

- Verkkoaineiston käyttö
- Verkkoaineiston sisältö
- Verkkoaineiston tuottaminen
- Verkkoaineiston hyödyllisyys

Verkkoaineistojen käytön laatuun liittyvät aineiston saatavuus, avoimuus ja vuorovai-
kutteisuus, aineiston käytön helppous ja sujuvuus sekä aineiston ilmaisun ja rakenteen
viestinnällisyys. Verkkoaineistojen sisällön laatu muodostuu tietosisällön ja
käyttäjäkeskeisyyden kriteereistä. Verkkoaineiston tuottamisen laatua arvioidaan
tuotantoprosessiin ja tietoturvallisuuteen liittyvistä näkökulmista. Verkkoaineiston
hyödyllisyyttä arvioidaan käyttäjien ja tuottajien saamina hyötyinä.

Arviointityökalussa hyödynnetään ARVOn help-tekstejä.

Etusivu	Yhteistyöhankkeita	Hankesuunnittelu	Viestintä	Arkisto	
Yleistä	Hyviä käytäntöjä	Laadunvarmistus	Hankeorganisaatio	Riskien hallinta	Lomakkeet ja mallipohjat

3. Verkstohankkeen elinkaarimalli ja verkko-oppimateriaalin tuotantoprosessin tuki: [Hankeopas](#) SVY:n portaalissa

- Elinkaarimalli on tuotettu SVY-verkostohankkeiden haastattelu- ja dokumentaatio-prosessin pohjalta.
- Hankevaiheisiin liittyy verkstohankkeiden antamaa vertaistietoa hyvistä ja huonoista käytänteistä
- Hankevaiheen toteutumisen kriteerit ja edellytykset on kuvattu.
- Hankkeen tuottamien sisältöjen laadunarviointimenettelyihin ei oteta kantaa – olennaista on, että ne on määritelty, ja prosessi edellyttää niiden toteuttamista.
- Prosessiin kiinnittyy pedagogisen, didaktisen ja teknisen suunnittelun välineitä: VerkkoVelho, Softaräätäli, Oskar, Arvo.
- Prosessin osat ja dokumentaatio kiinnitetään jutun ”punaiseen lankaan” eli Hankekorttiin, (<https://www.virtuaaliyliopisto.fi/data/files/extranet/hankeopas/SVY-hankekortti.rtf>) joka on muokattavissa kotiyliopiston paikallisia toimintatapoja vastaavaksi.



Joustavan opiskelijaliikkuvuuden kasvun asettamat vaatimukset opetustietopalveluille ja opetussisällöille.

- Näissä kysymyksissä kenttä aika jäsentymätön

- Aineiston tuottamisen, ylläpidon ja jakelun sopimusmallit ja palvelut
 - Aineistojen tuotantomallien kehittäminen
 - Sopimuskarttapalvelun ja oikeuksienhallintapalvelin-konseptin tukeminen
- Opetustiedon sanasto- ja rakennetyö → monipuolisemmat ja laadukkaammat opintotietopalvelut: tänä vuonna opetuksen suunnittelutieto-, tarjontatieto- ja suoritustietomääritykset opintotietopalvelujen kehittäjien käyttöön.
- VOPLA-yhteistyö



Mitä tarvitaan: yhteinen ”standardointistrategia”!

