

Suomen virtuaaliyliopisto
Finnish Virtual University

Suomen yliopistojen yhteistyöverkosto

SVY:n palvelut yliopistojen laadunedistämistyössä – onko niitä?

Totti Tuhkanen
Kehittämispäällikkö
Suomen virtuaaliyliopiston
Palveluyskikkö

TieVie 17.3.2005 Turku

Suomen virtuaaliyliopisto
Finnish Virtual University

Suomen yliopistojen yhteistyöverkosto

SVY:n keskeiset laatu- ja -hankkeet/kumppanuudet:

- SVY-portaalin ja verkko-opetussivustojen laadunarviointikriteeristö ja -välineistö (2003)
- Portaalissa julkaistavien, verkostomaisesti tuotettujen aineistojen laatu-kriteerit, jotka Koulutuksen ja tutkimuksen tietoyhteiskuntaohjelma 2004-2006 velvoittaa tuottamaan yhteistyössä Virtuaaliammattikorkeakoulun kanssa (2005)
- Verkostohanketoiminnan elinkaarimalli ja verkko-oppimateriaalin tuotantoprosessin tuki (2003-4)
- Joustavan opiskelijaliikkuvuuden kasvun asettamat vaatimukset opetustietopalveluille ja opetussisällöille

Suomen virtuaaliyliopisto
Finnish Virtual University

Suomen yliopistojen yhteistyöverkosto

1. SVY-portaalin ja verkko-opetussivustojen laadunarviointikriteeristö ja -välineistö

- Suomen virtuaaliyliopiston portaalin arviointi käytettävyyden, esteettömyyden, informaation esitystavan ja luotettavuuden sekä opetuksen organisoimisen näkökulmasta. Seppo Pohjolainen, Kirsi Silius, Anne-Maritta Tervakari, Harri Inkinen, Heidi Kaartokallio ja Pekka Ranta. Espoo 2003. ISBN 951-22-6612-1. SVY:n julkaisuja no 8.
- Tieto- ja viestintäteknikka-avusteisen opetuksen käyttökelpoisuuden arviointimalli. Kirsi Silius, Anne-Maritta Tervakari, Heidi Kaartokallio, Katja Yritys. Espoo 2003. ISPN 951-22-6623-7. SVY:n julkaisuja no 9.
- ARVO-arviointityöväline (<http://www.virtuaaliyliopisto.fi/arvo/>)

<input type="checkbox"/> Informaation esitystapa	47 kysymystä
<input type="checkbox"/> Informaation luotettavuus	54 kysymystä
<input type="checkbox"/> Visuaalinen suunnittelu	27 kysymystä
<input type="checkbox"/> Tekstin luettavuus	18 kysymystä
<input type="checkbox"/> Mediaelementit	52 kysymystä
<input type="checkbox"/> Navigoinnin tukeminen	55 kysymystä
<input type="checkbox"/> Tekninen toteutus	41 kysymystä
<input type="checkbox"/> Esteettömyys	43 kysymystä
<input type="checkbox"/> Koulutusportaalin tuki eri käyttäjärhmillä	150 kysymystä (yhteensä 487 kysymystä)

Suomen virtuaaliyliopisto
Finnish Virtual University

Suomen yliopistojen yhteistyöverkosto

2. Portaalissa julkaistavien, verkostomaisesti tuotettujen aineistojen laatu-kriteerit

Kriteeristöön tarkoitus
Laatukriteeristö on tarkoitettu Suomen virtuaaliyliopiston ja Virtuaaliammattikorkeakoulun portaalissa julkaistavien materiaalien arviointiin ja kehittämiseen. Toimeksianto tämän yhteisen laatukriteeristön tuottamiselle sisältyy koulutuksen ja tutkimuksen tietoyhteiskuntaohjelmaan.

Laatukriteeristön tarkoituksena on:

- toimia portaalissa julkaistavien aineistojen tuottamisen, arvioinnin ja kehittämisen välineenä,
- parantaa verkkoaineistojen laatua,
- lisätä asiakastytyväisyyttä ja sitä kautta portaalaineistojen käyttöä.

Laatukriteeristöä käytetään sellaisissa sisällöntuotantohankkeissa, jotka toteutetaan korkeakoulujen verkostoyhteistyönä ja joiden tuotteet on tarkoitettu julkaista em. portaalissa. Lisäksi laatukriteeristön käyttäjiä voivat olla muut verkkoaineistojen tuottajat, ylläpitäjät, kehittäjät sekä ulkopuoliset arvioijat. Verkkoaineiston turvallisuus on kiinteä osa laatukriteeristöä.

Suomen virtuaaliyliopisto
Finnish Virtual University

Suomen yliopistojen yhteistyöverkosto

2. Portaalissa julkaistavien, verkostomaisesti tuotettujen aineistojen laatu-kriteerit

Kriteeristöön tausta

Tämän kriteeristön perustana ovat valtiovarainministeriön Laatu verkko -hankkeen (www.laatuverkko.fi) tuottamat julkisten verkkopalveluiden laatu-kriteerit.

Kriteeristöä on muokattu ja täydennetty virtuaalikorkeakoulujen portaalissa julkaistavien aineistojen arviointiin soveltuvaksi.

Kriteeristön avulla pyritään varmistamaan verkkoaineiston viestinnällinen selkeys, tekninen toimivuus ja esteetön saavutettavuus. Laadukkaan aineiston on täytettävä myös lainsäädännön asettamat vaatimukset.

Suomen virtuaaliyliopisto
Finnish Virtual University

Suomen yliopistojen yhteistyöverkosto

2. Portaalissa julkaistavien, verkostomaisesti tuotettujen aineistojen laatu-kriteerit

Arviointialueet

Laatukriteeristön arviointialueet sisältävät **26 laatu-kriteeriä**. Arviointialueita ovat:

- Verkkoaineiston käyttö
- Verkkoaineiston sisältö
- Verkkoaineiston tuottaminen
- Verkkoaineiston hyödyllisyys

Verkkoaineistojen käytön laatuun liittyvät aineiston saatavuus, avoimuus ja vuorovaikutteisuus, aineiston käytön helppous ja sujuvuus sekä aineiston ilmaisuus ja rakenteen viestinnällisyys. Verkkoaineistojen sisällön laatu muodostuu tietosisällön ja käyttäjäkeskeisyyden kriteereistä. Verkkoaineiston tuottamisen laatua arvioidaan tuotantoprosessiin ja tietoturvasuuteen liittyvistä näkökulmista. Verkkoaineiston hyödyllisyyttä arvioidaan käyttäjien ja tuottajien saamina hyötyinä.

Arviointityökalussa hyödynnetään ARVOn help-tekstejä.

3. Verkostohankkeen elinkaarimalli ja verkko-oppimateriaalin tuotantoprosessin tuki: **Hankeopas** SVY:n portaalissa

- Elinkaarimalli on tuotettu SVY-verkostohankkeiden haastattelu- ja dokumentaatio-prosessin pohjalta.
- Hankevaiheisiin liittyy verkostohankkeiden antamaa vertaistietoa hyvistä ja huonoista käytännöistä
- Hankevaiheen toteutumisen kriteerit ja edellytykset on kuvattu.
- Hankekeu tuottamien sisältöjen laadunvarvointimenettelyihin ei oteta kantaa – olennaista on, että ne on määritetty, ja prosessi edellyttää niiden toteuttamista.
- Prosessiin kiinnittyy pedagogisen, didaktisen ja teknisen suunnittelun välineitä: Verkkovelho, Softaräätäli, Oskar, Arvo.
- Prosessin osat ja dokumentaatio kiinnitetään jutun "punaiseen lankaan" eli Hankekorttiin, (<https://www.virtuaaliyliopisto.fi/data/files/extranet/hankeopas/SVY-hankekortti.rtf>) joka on muokattavissa kotiyliopiston paikallisia toimintatapoja vastaavaksi.

Suomen virtuaaliyliopisto
 Finland Virtual University
 Suomen yliopistojen yhteistyöverkosto

Joustavan opiskelijaliikkuvuuden kasvun asettamat vaatimukset opetustietopalveluille ja opetussisällöille.

- Näissä kysymyksissä kenttä aika jäsentymätön

- Aineiston tuottamisen, ylläpidon ja jakelun sopimusmallit ja palvelut
 - Aineistojen tuotantomallien kehittäminen
 - Sopimuskarttapalvelun ja oikeuksienhallintapalvelin-konseptin tukeminen
- Opetustiedon sanasto- ja rakennetyö → monipuolisemmat ja laadukkaammat opintotietopalvelut: tänä vuonna opetuksen suunnittelutieto-, tarjontatieto- ja suoritusmääritykset opintotietopalvelujen kehittäjien käyttöön.
- VOPLA-yhteistyö

Suomen virtuaaliyliopisto
 Finland Virtual University
 Suomen yliopistojen yhteistyöverkosto

Mitä tarvitaan: yhteinen "standardointistrategia"!