



HELSINGIN YLIOPISTO
HELSINGFORS UNIVERSITET
UNIVERSITY OF HELSINKI

Verkko-opetus ja vuorovaikutuksen haasteet

Janne Matikainen

Koulutus- ja kehittämiskeskus Palmenia
Viestinnän laitos





**”Verkkokeskustelut eivät ehkä sovi kaikille.
Itse nautin niistä.”**

opiskelijan kommentti graduseminaarissa



Vuorovaikutuksen neljä haastetta

- Vuorovaikutus ja oppiminen
- Vuorovaikutteinen verkkoympäristö
- Vuorovaikutus tuotantoprosessissa
- Vuorovaikutuksen ohjaaminen



I Vuorovaikutus ja oppiminen



Mitä vuorovaikutus on?

- ”Vuorovaikutus on se, mitä tapahtuu, kun kaksi tai useampia ihmisiä on fyysisesti läsnä toistensa kanssa.” (Goffman)
- vuorovaikutus = sosiaalinen vaikutus
- sosiaalinen vuorovaikutus tekee ihmisestä ihmisen (symbolinen kielenkäyttö)
- oppiminen luonnostaan vuorovaikutteista (vrt. kouluoppiminen)



Kohti yhteistoiminnallista ja yhteisöllistä oppimista

- nykyiset oppimiskäsityksen konstruktivismin hengessä painottavat vuorovaikutusta
- oppiminen perustuu oppijoiden positiiviseen riippuvuuteen: riippuvuus voimavaroista, aineistosta, rooleista tai tehtävästä
- yhteistoiminnallisen oppimisen kasvokkaisen vuorovaikutuksen perusta
- tiedonrakentamisen pedagogiikkaan perustuvat tiedonrakentamisympäristöt (Hakkarainen; Scardamalia & Bereiter): kollektiivinen uuden tiedon ja ymmärryksen luominen
- yhteistoiminnallinen ja yhteisöllinen oppiminen edellyttävät vuorovaikutusta ja keskustelua



Ryhmän merkitys verkko-oppimisessa

- Ryhmän ja vertaisvuorovaikutuksen merkitys oppimisessa yleisesti -> miten verkko vaikuttaa tähän?
- ryhmän näkymätön, 'kasvoton' luonne: verkkoyhteisöt ajatuksellisina, symbolisina tai viestinnällisinä yhteisöinä

Opiskelijoiden käsityksiä verkkoryhmästä (Matikainen 2001)

- analyysi 16 opiskelijan tehtävästä *pohdi perinteisen ja verkossa toimivan ryhmän eroja*
- ryhmäilmiöt ja -prosessit verkossa laimeita (esim. rooleja ja johtajuutta ei tunnistettu)
- nonverbaalisen viestinnän puuttumisen katsottiin vaikuttavaan kaikkeen ryhmän toimintaan
- identiteetti ja olemassaolo kiteytyy tekstiin ("Tekstini on luettu, olen siis olemassa..")



II

Vuorovaikutteinen verkkoympäristö



Verkkopohjainen oppimisympäristö

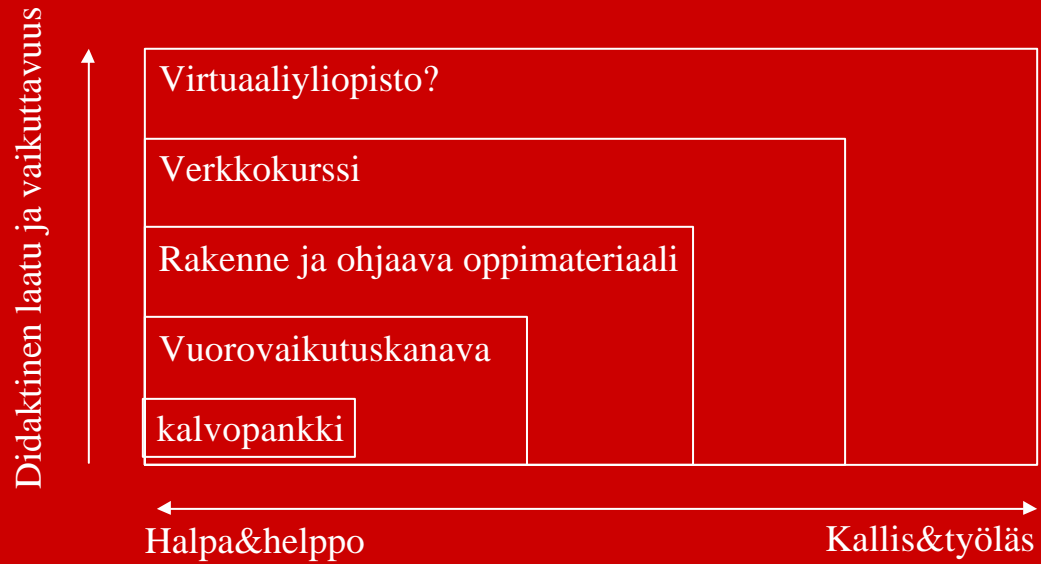
- Oppimisympäristö: tila, paikka, toimintaympäristö, joka edistää oppimista (vrt. luokkatila)
- avoimen oppimisympäristön piirteitä: sisäinen motivaatio, itseopiskelu, tarvelähtöisyys, vapaus ajasta ja paikasta, opiskelijakohtainen aikataulu, vuorovaikutteisuus, itsearviointi
- verkkopohjainen oppimisympäristö: hypertekstiin ja –mediaan perustuva, vuorovaikutuskanavien ja erilaisten tietokantojen muodostama kokonaisuus
- verkkokurssi: ohjaa rajatun opiskelijaryhmän oppimista tietystä teemasta sovitun ajanjakson välillä.



Verkko-opetuksen tasot

- Taso I: Informaatiovarasto ja kalvopankki
- Taso II: vuorovaikutuskanava
- Taso III: (hyperteksti)rakenne ja materiaali
- Taso IV: virtuaalinen luokkahuone, verkkokurssi

- virtuaaliyliopisto?



(Jyri Manninen)



Vuorovaikutuksen osapuolet

- oppija – oppimateriaali, verkkoympäristö
- oppija – opettaja, kouluttaja, ohjaaja
- oppija – oppija



Ohjaavan/vuorovaikutteisen rakenteen ja materiaalin erityispiirteitä

- rakenteen luonne: lineaarinen ja/tai verkkomainen
 - materiaalien mahdollisuudet: ohjeet, sisällöt, tehtävät, linkit, oppimispäiväkirja jne.
 - ohjaavan materiaalin vaatimuksia:
 - selkeys
 - opastavuus
 - haastavuus
 - innoittavuus
- > kielen merkitys



III

Vuorovaikutus tuotantoprosessissa



Verkko-oppimisympäristön tuotantovaiheet

- kurssiprojektin määrittely
- tiimin kasaus
- yhteistyötahot, sopimukset
- käsikirjoittajan opastus
- materiaalin rakenteen ja oppimisprosessin kuvaus
- sisällön ja toiminnallisuuden käsikirjoittaminen
- WWW-toimitus
- toimintojen ohjelmoiminen
- ympäristön testaus ja käytön koulutus
- koulutuksen toteutus; tuki ja mahdolliset muutokset
- arviointi
- päivitykset



Tuotantotiimin roolit/osaamistarpeet

- vastuullinen koordinoija/tuottaja
 - suunnittelija(t) (sisältö, ympäristö)
 - verkkodidaktiikan asiantuntija
 - www-toimittaja
 - sisällön asiantuntija(t)/ käsikirjoittaja(t)
 - kurssin vetäjä ja ohjaaja
 - tekninen asiantuntija (ohjelmointi, palvelin)
 - kurssisihteeri
 - (markkinoija)
 - (tutkija)
-
- käytännössä kolme henkilöä: kouluttaja, suunnittelija, www-suunnittelija



Etukäteissuunnittelun merkitys

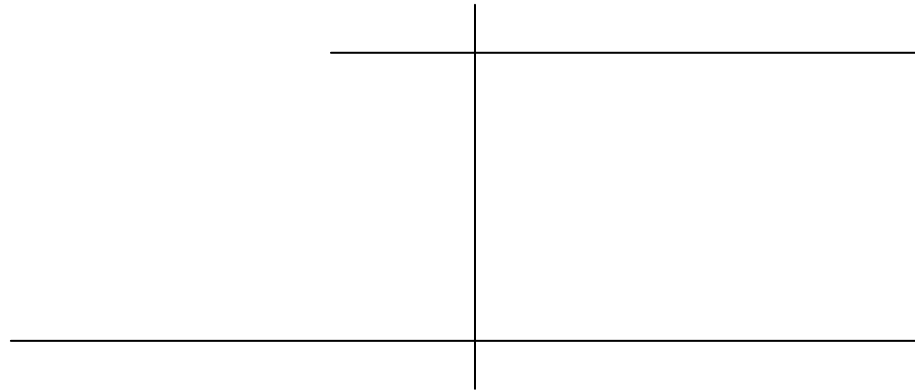
aika ->

lähikurssi

verkkokurssi

suunnittelu

kurssin toteutus





Tuotantoprosessin haasteita

- erilaisen osaamisen yhdistäminen
- erilaiset kielet (tekninen, substanssi ja pedagoginen)
- tuotantoprosessi vs. kurssin toteutus
- opettajan autonomian purkautuminen



IV

Vuorovaikutuksen ohjaaminen



Verkkovuorovaikutuksen luonne

- verkkovuorovaikutus: köyhää vai täsmällistä?
- tekstipohjaisuus
- sosiaaliset vihjeet (ikä, vaatetus ym.) ja sanaton viestintä puuttuvat -> sosiaalisen vihjeettömyyden teoria
- verkkokeskustelu kahdella verkkokurssilla (Matikainen 2001)
 - opettajakeskeisyys (kysymys-vastaus)
 - monologisuus
 - vilkkaus
 - välinpitämättömyyden mahdollisuus
 - kontekstuaalisuus



Verkko-ohjaajan roolit

- organisaattorin rooli
- sosiaalis-viestinnällinen rooli
- pedagogis-sisällöllinen rooli
- tietoteknisiin tehtäviin liittyvä rooli
(Mannisenmäki 2003)
- Mitä verkko-ohjaajalta vaaditaan?
 - pedagogisia taitoja
 - maalais/kaupunkilaisjärkeä
 - ennustuskykyä



Keskustelutyypit

- ei-reaaliaikaiset (asynkroniset)
 - teemakeskustelu
 - pienryhmäkeskustelut
 - väittely
 - opponointi

- reaaliaikainen chat



Lähtökohtia verkkovuorovaikutuksen toteuttamiseen: ohjauksen dilemmat

- läsnäolo ja poissaolo
- laskeva, nouseva vai tasainen aktivaatio
- aloitteellisuus ja pidättyvyys (kysyminen ja vastaaminen)
- sanat, tyyli ja ilmapiiri
- tasapuolisuus



Verkkokeskustelun ohjaaminen

- keskustelun tavoite
- ohjaajan rooli ja sen toteutuminen
- pelisäännöt
- osallistujamäärä
- aikataulu
- luottamuksen säilyttäminen
- osallistumisaktiivisuuden määrittäminen
(pakko/vapaaehtoinen)
- ohjaajan kannustava ote



Chat-keskustelun ohjaaminen

- chatin tarkoitus: sosiaalisuus, ideointi, pedagoginen funktio?
- chatin hektinen luonne
- valmistautuminen: aloitus, aiheet, lopetus
- pieni ryhmä (10 henkilöä)
- järjestyksen ylläpito, toisaalta dynaaminen luonne
- kesto (1 tunti)
- hiljaisuuden sietäminen, odottaminen



Kiitos!

■ Lähteitä

- Matikainen, J. 2001. Vuorovaikutus verkossa
- Matikainen, J. (toim.) 2003. Oppimisen ohjaus verkossa
- Sallila, P. ja Kalli, P. (toim.) Verkot ja teknologia aikuisopiskelun tukena. Aikuiskasvatuksen 42. vuosikirja.