

TIETO- JA VIESTINTÄTEKNIikka OPETUKSEN SUUNNITTELUSSA JA LAADUN KEHITTÄMISESSÄ

1. Yliopistojen toimintaympäristö
2. Miten TTY:lla tuetaan opetuksen suunnittelua
3. Miten on vaikuttanut toiminnan laatuun

Yliopistojen toimintaympäristö

- Suomalaisen korkeakoulupolitiikan jännitekenttä (Williams 1995)
 - Kollektiivinen tahto (OPM, VM)
 - Tutkimuksen ja opetuksen prosessit (opettajat, tutkijat)
 - Kuluttajien erityistoiveet (opiskelijat, työelämätahot, markkinat)
 - Stakeholders (alueelliset ja kansainväliset vaikuttajat)
- Yliopistojen autonomisuus ja valtionohjaus mm: tulosohtaus, budjettirahoitus, linjaukset (TTS), tutkinnon anto-oikeus (Malkki)
- Viimeisten vuosikymmenten ongelmana niukkeneva talous ja opiskelijamäärien lisääntyminen (Ben-David)

Yliopistojen toimintaympäristö

- Enää ei riitä, että yliopistot olemassa ololleen luovat hyvää ympärilleen (1970-80 l.), vaan yliopistojen toimintaan vaikuttavat eri talous- ja sosiaalipoliittiset intressit mm: työmarkkinoiden ennakoiminen, tietoyhteiskunnan ja osaamisen kehittäminen (Ben-David)
- Globalisaation myötä Suomalaisten yliopistojen merkitys osana kansainvälisiä korkeakoulurakenteita on korostunut (mm. laadunvarmistusjärjestelmät, kv-maisteriohjelmien lisääntyminen)

Miten yliopistot ovat toimineet?

- Verkostoituminen
- Suunnittelutyön lisääntyminen ja ennakointi (strategisuus)
 - Opetussuunnitelmien kehittäminen
- Profiloituminen
- Ammattimaisen johtajuuden korostuminen
- Laatuhyöhön panostaminen

Miten TTY:lla tuetaan opetuksen suunnittelua

- TTY:n tutkintotavoitteinen koulutus (viitekehys)
- Opetuksen ja opiskelun sähköiset järjestelmät on apuna toiminnan kehittämisessä
- Koko yliopiston yhteiset järjestelmät, joihin kuuluu keskitetyt tukipalvelut
- Tietojärjestelmät on integroitu toimimaan yhdessä
- OPSU – opetuksen suunnittelun järjestelmä
- HOPS - opiskelun ja ohjauksen suunnittelun järjestelmä
- **Personoitu opiskelijaportaali-hanke**
 - POP (opiskelijaportaali)
 - VOK (opettajaportaali)

Miten on vaikuttanut toiminnan laatuun?

- Tieto- ja viestintäteknikan käyttö on luonteva tapa ohjata toimintaa koko TTY:n tasolla ja tietojärjestelmät ovat osa normaalia toimintaa
 - Suurin osa palautteista liittynyt käytettävyyteen ja lisätoimintojen kehittämiseen
 - Opas tiedot on aikaisemminkin toimitettu sähköisesti (opiskelijoiden O-info v.1989)
- Kaikki tieto on samassa muodossa ja kaikille yhteinen väline
 - Kattava tietovarasto
 - Tiedottaminen tehostunut, erityisesti opiskelijoille

Miten on vaikuttanut toiminnan laatuun?

- Suunniteluun käytetty aika on investointi tulevaisuudelle
 - "Hyvin suunniteltu on puoliksi tehty"
 - OPSU - HOPS - Kurssipalaute toimivat yhdessä
 - Opettajien yhteistyö lisääntynyt tutkintojen, opintokokonaisuuksien ja opintojaksojen suunnittelussa
 - Tietojen päivittäminen mahdollista
- Tieto liikkuu laitosten ja osastojen välillä
- Kattavan raportoinnin kehittäminen mm. opintojaksojen ajoittumiset periodeille, tvt-opetuksen käyttö (tietovarasto-hanke)
- Opiskelijoille tärkeimpiä ohjauksen välineitä

TTY:n laatu ja opetuksen kehittäminen

TTY:llä laatujärjestelmä on motivoitumisen sekä oman työn kehittämisen keskeinen tukipilari eli toisin sanoen laatu on kehittämisen väline.

Lähteitä

Ben-David, Joseph: Centers of Learning: Britain, France, Germany, United States. Reprint edition, Transaction Pub. 1992.

Clark, Burton R : The Higher Education System: Academic Organization in Cross-National Perspective. Berkeley: University of California Press 1983.

Kekäle, Jouni: Leadership Cultures in Academic Departments. Joensuu: Joensuun yliopisto, 1997.

Malkki Pertti: Strategia-ajattelu yliopiston johtamisessa. Kuopion yliopiston julkaisuja E. Yhteiskuntatieteet 7.