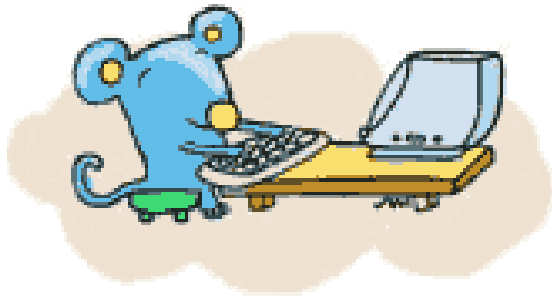


## Talent Partners



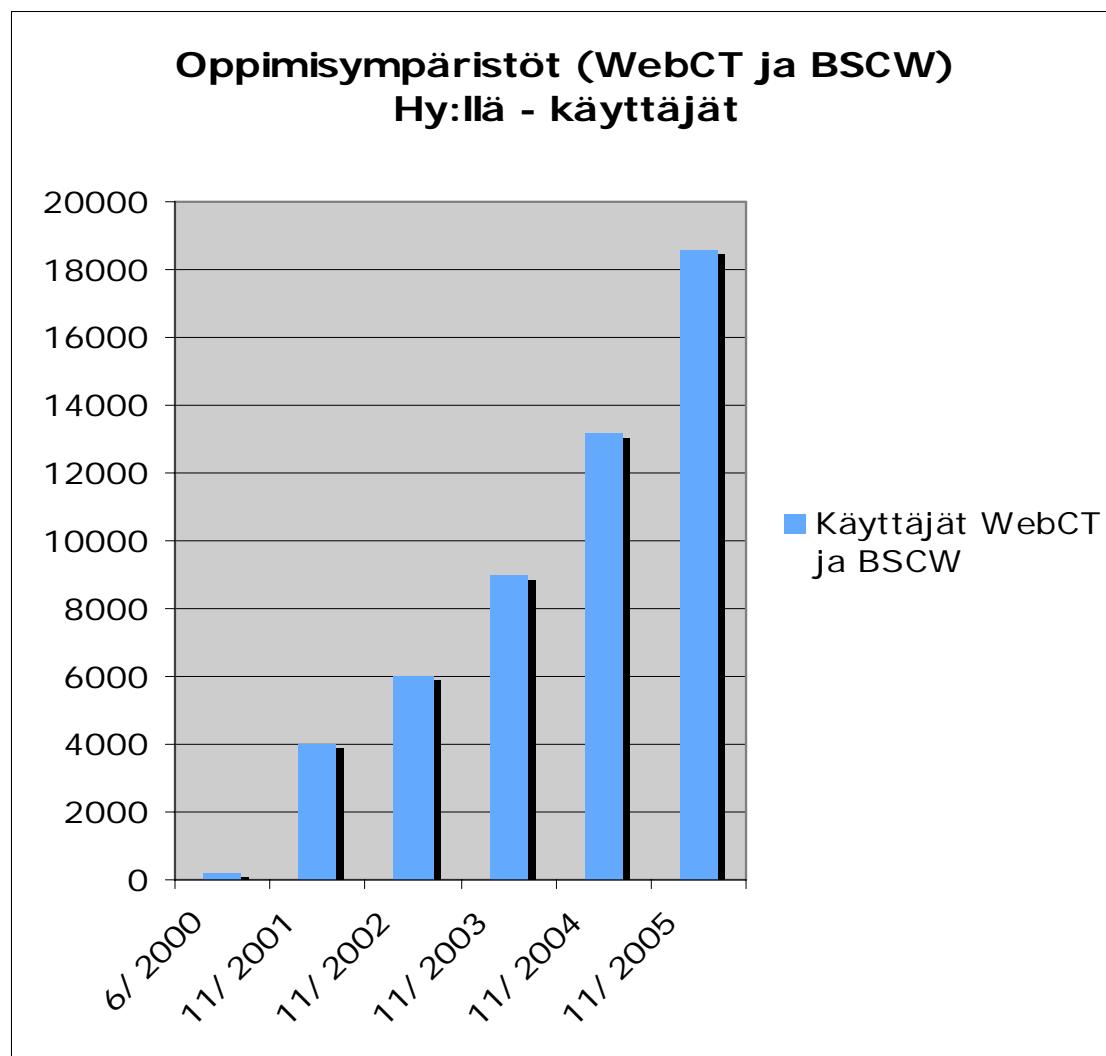
***Miten yhdistää laatutyö ja johtaminen oppilaitoksessa?***

*TieVie-koulutus  
Jyväskylän yliopisto*

*Janne Sariola  
Johdon konsultti  
20.1.2006*

# Orientaatio: Miten taulukko liittyy verkko-opetuksen laatutyöhön?

- Kirjoita yksin kokonaisin lausein
- Lue teksti työparillesi
- Keskustelkaa parhaista ideoista
- Kerätkää kolme keskeisintä asiaa
- Perustelkaa, miksi valitsitte ko. asiat mukaan



## Miten taulukko liittyy verkko-opetuksen laatutyöhön?

---

- Johdon näkökulma: rahan käyttö
- Johtaako opetuksen laadun kasvamiseen?
- Tukipalvelut: Miten tukipalvelu pysyy kasvussa perässä? Ohjauksen määrä?
- Opettajan taso: Johtaako parempaa ja laadukkaampaan oppimiseen?
- Opetus monipuolistunut, uudistunut
- Onko laatu parantunut? Määrä noussut?
- Mitä vaatimuksia ympäristö on asettanut koulutukselle?

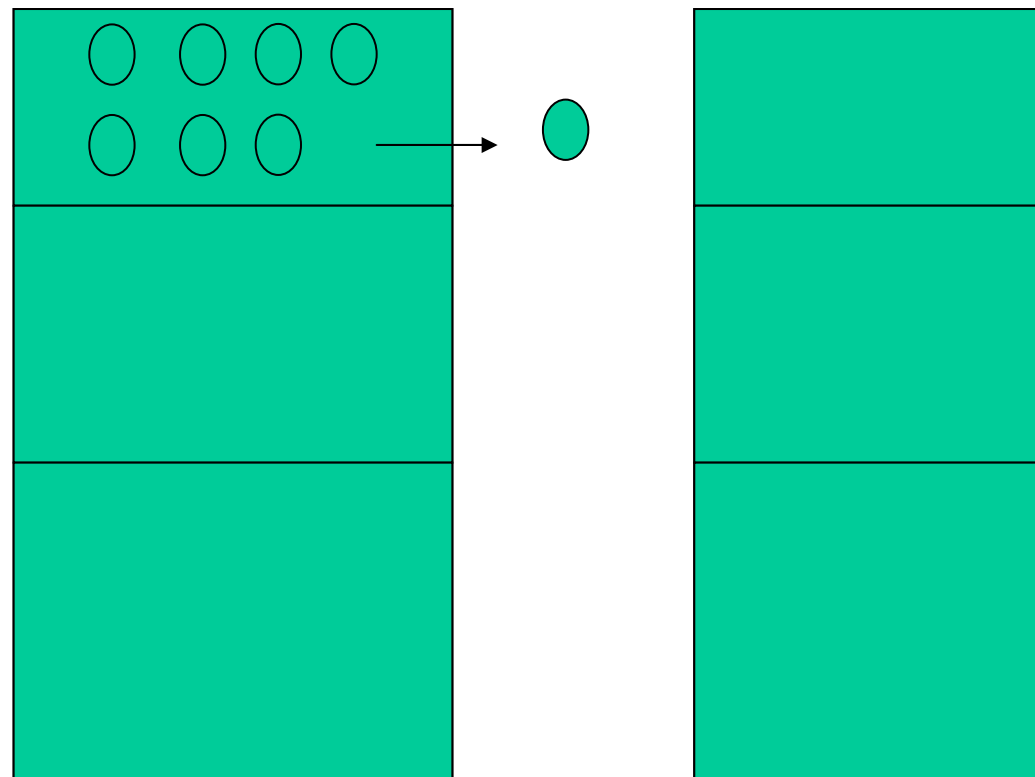
## Miten taulukko liittyy verkko-opetuksen laatutyöhön?

---

- Määrä nousee, sovittuja sääntöjä oltava
- Dokumentointi, suuntaviivoja
- Miten panos/tuotos suhde on esillä?
- Markkinoiden kasvun näkökulma: pioneerikäyttäjät sietää laaduttomuutta? Nyt mukana määrässä käyttäjiä, jotka keskittyvät opetukseen, oltava toimiva ratkaisu?
- Liittyykö mitenkään?
- Säännöllinen seuranta

## Miten taulukko liittyy verkko-opetuksen laatutyöhön?

- Mikä rakennus kyseessä?
- Koulu, sairaala, vankila
- Miten laitteet sijoitetaan? Pääsy verkkoon!
- Asenteelliset ja toiminnalliset haasteet



## Case HY - tulkinta

---

- Millä mittareilla seurataan toimintaa?
- Miten tvt:n käytön laajeneminen pilotista perustoimintaa vaikuttaa johtamiseen? Esim. kysymys resurssien ohjaaminen ja kustannusvaikutus
- Kuka tekee päätökset oppimisympäristöistä, kun käyttäjiä on 18 000 opiskelijaa?
- Miten toimintojen, esim. opetuksen ja tukipalvelujen laatu turvataan kasvuvaiheessa?
- Miten tvt:n käyttö opetuksessa kytkeytyy yliopiston/oppilaitoksen strategiaan?
- Miten käytön kasvua johdetaan?

## Oppimisympäristöjen käyttö tilastojen valossa – case Helsingin yliopisto mitä mittareita käytetään?

---

- Opiskelijoiden määrä
- Opettajien ja verkkokurssien määrä
- Laadullista näkökulmaa

## Teemat

---

- Missä mennään tietoyhteiskuntakehityksessä?
- Miten yhdistää laatutyö ja johtaminen oppilaitoksessa? - kolme casea:
  - Haasteet mahdollisuuksiksi ja ketju kuntoon!
  - Laatukäsikirjan hyödyntäminen
  - Proaktori



## Teemat

---

- Missä mennään tietoyhteiskuntakehityksessä?
- Miten yhdistää laatutyö ja johtaminen oppilaitoksessa? - kolme casea:
  - Haasteet mahdollisuuksiksi ja ketju kuntoon!
  - Laatukäsikirjan hyödyntäminen
  - Proaktori

# Tietoyhteiskuntaohjelma

---

- Hallituksen tietoyhteiskuntaohjelman tavoitteena on tieto- ja viestintäteknologiaa hyödyntämällä lisätä kilpailukykyä, tuottavuutta, alueellista ja sosiaalista tas-arvoa sekä kansalaisten hyvinvointia ja elämänlaatua.
- Hyväksyttiin hallituksessa 25. 9.2003
- Tietoyhteiskuntaohjelma on yksi hallituksen neljästä poikkihallinnollisesta politiikkaohjelmasta.
- Koordinaatio: Valtioneuvoston kanslia, ohjelmatoimisto

# Tietoyhteiskuntaohjelma

---

Toimintaa ohjaa tietoyhteiskuntaneuvosto,  
koostuu ministereistä, pj. pääministeri

Jaostot:

- Tietoliikenneyhteydet ja digitaalinen televisiotoiminta
- Kansalaisten tietoyhteiskuntavalmiudet ja turvallinen tietoyhteiskunta
- **Koulutus, tutkimus ja tuotekehitys**
- Tieto- ja viestintätekniikan hyödyntäminen julkishallinnossa
  - *Julkishallinnon palveluiden kehittäminen*
  - *Sosiaali- ja terveydenhuolto*
  - *Julkishallinnon tietohallinto*
- Liiketoiminnan ja sisältöjen sähköistäminen
- Lainsäädännölliset toimenpiteet
- Kansainvälinen ulottuvuus

Pääministeri julkaisee uuden raportin 7.2.2006.

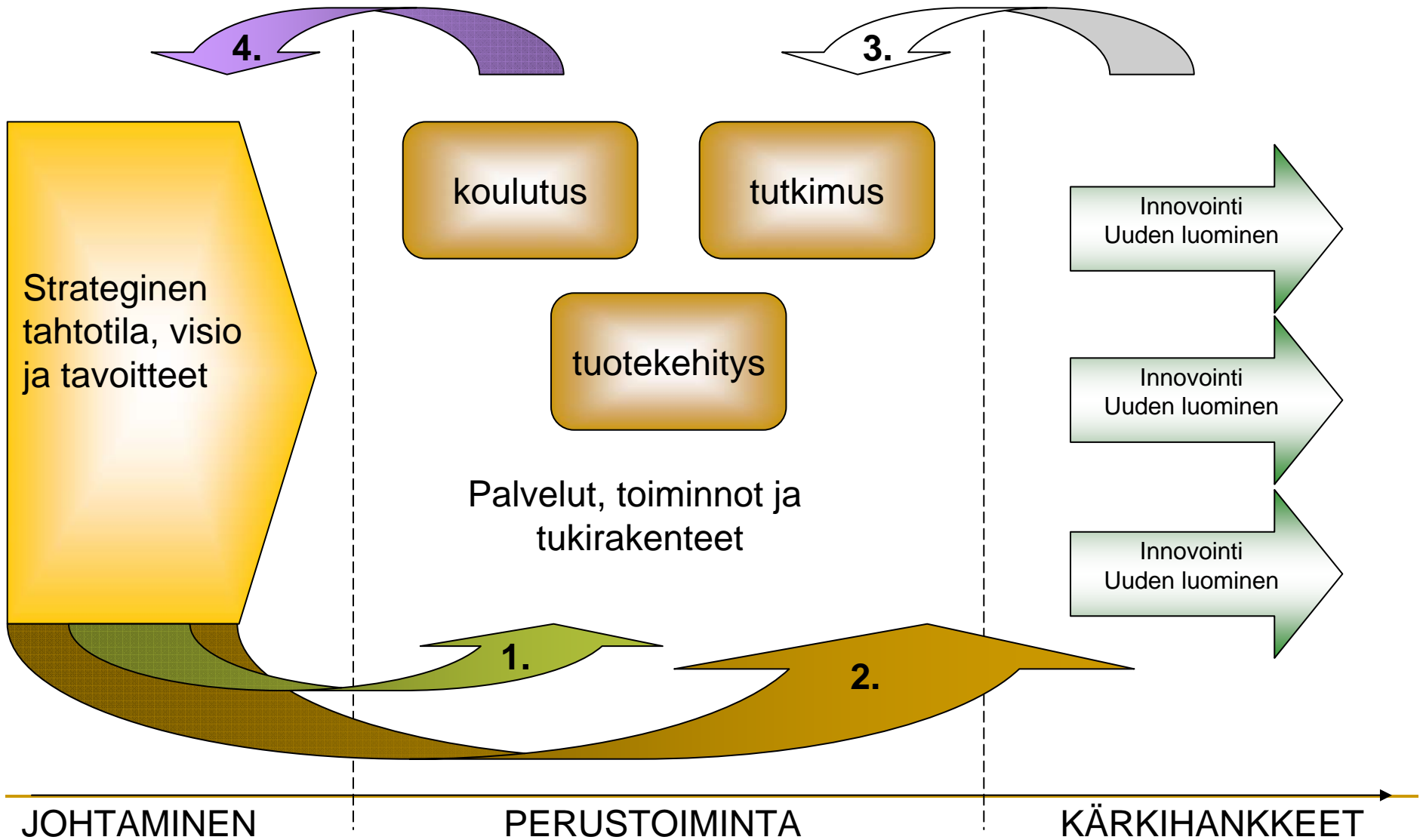
# Tietoyhteiskuntaohjelma- ja koulutus&tutkimus&tuotekehitys

---

- Jaoston työskentelyn tuloksia:
  - Missä koulutuksen ja tutkimuksen kansallinen strategia?
  - Miten koulutuksen, tutkimuksen ja tuotekehityksen vuorovaikutus ja positiivinen kehä saadaan aikaan?
  - Miten saada aikaan LUMOUS! ja innostus!

# LUMOUS

## Luova monimuotoinen oppiminen uudistuvassa Suomessa



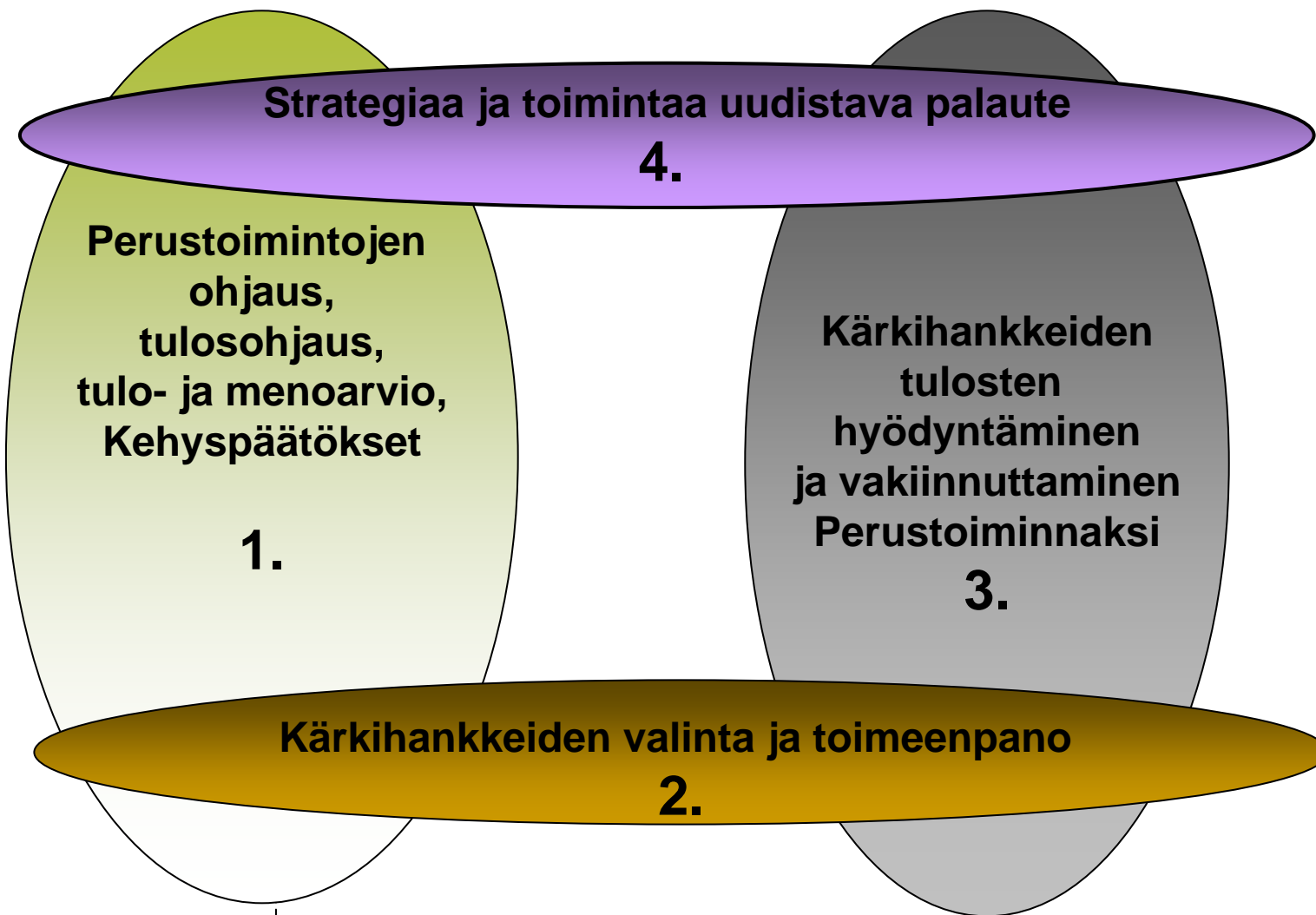
JOHTAMINEN

21.1.2006

PERUSTOIMINTA

KÄRKIHANKKEET

# LUMOUS-RAJAPINNAT VERKOSTOT, FOORUMIT...



## Pohdintaa laadun näkökulmasta...

- Miten perustoiminnot ja tvt:n käytän kehittäminen kytkeytyvät yliopiston strategiaan? Arvoihin?
- Tuotetaanko vain kärkihankkeita, mutta ei tuotteisteta niitä loppuun asti = prosessin heikkous
- Miten opetuksen ja tutkimuksen yhteys on hoidettu?
- Missä keskustellaan tuloksista, kokemuksista ja suunnataan laivaa uudelleen?

## Teemat

---

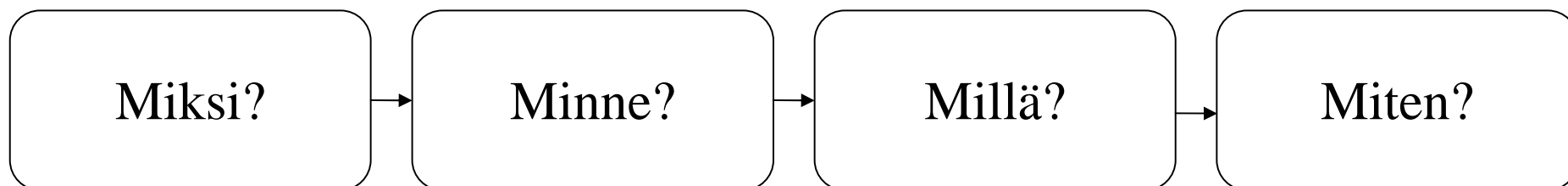
- Missä mennään tietoyhteiskuntakehityksessä?
- Miten yhdistää laatutyö ja johtaminen oppilaitoksessa? - kolme case:
  - Haasteet mahdollisuuksiksi ja ketju kuntoon!
  - Laatukäsikirjan hyödyntäminen
  - Proaktori



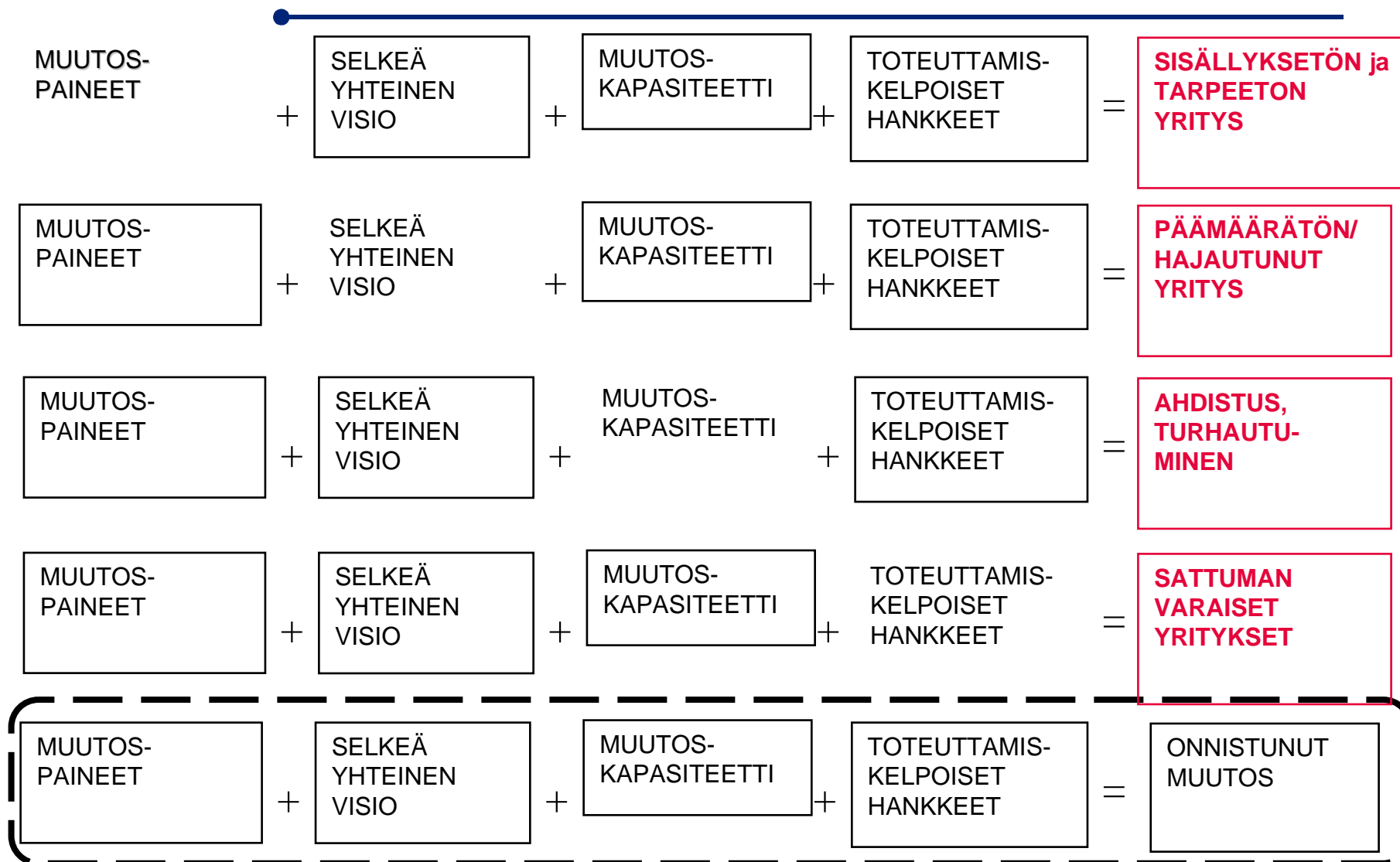
# 1. Case

## Johtamisen ketju kuntoon ja tvt tehokkaaseen käyttöön!

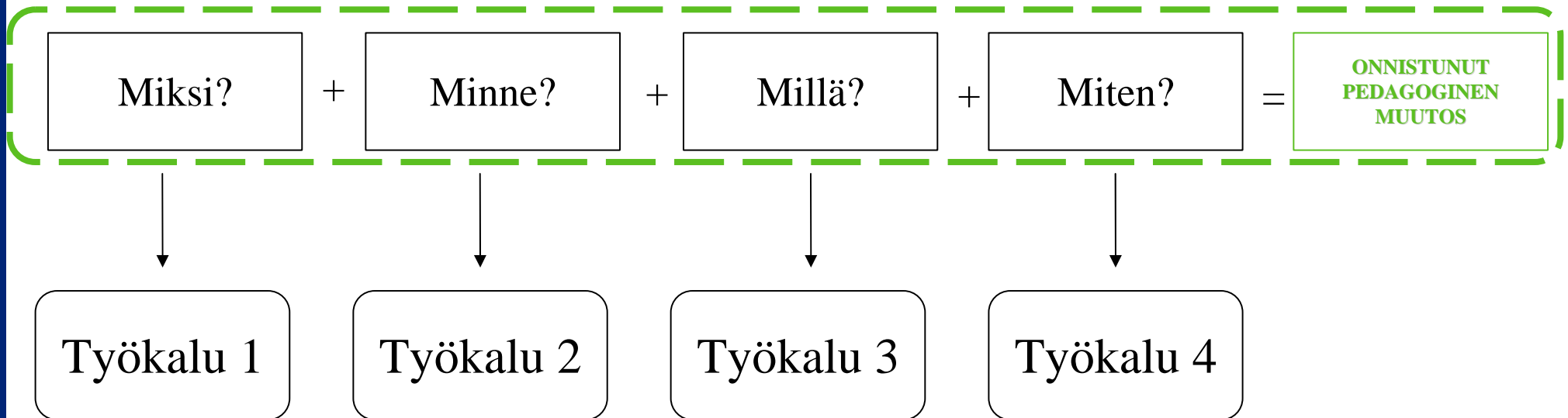
---



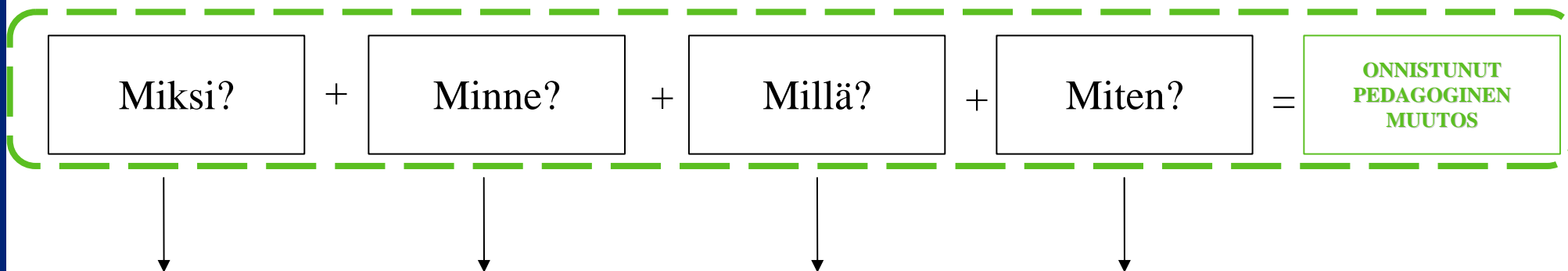
## Haasteet, de Woot, 1996 (sov. Pohjonen, J. 2004)



# Johtamisen haasteet – pedagogisen muutoksen työkalupakki



# Miksi? Muutosvoimien ja nykytilan analyysi



**Mikä on ongelma, kun ratkaisuna on tvt-opetuskäyttö?**

# MUUTOSPAINHEET

---

Näillä pohdinnoilla vastaat keskeisimpään kysymykseen eli MIKSI?

- Ulkoiset muutospaineet
- Sisäiset muutospaineet

# NYKYTILAN ANALYYSI

---

**Näillä pohdinnoilla vastaat keskeisimpään kysymykseen eli MIKSI?**

Kuvaile tiedekunnan verkko-opetuksen nykytilaa, esim.

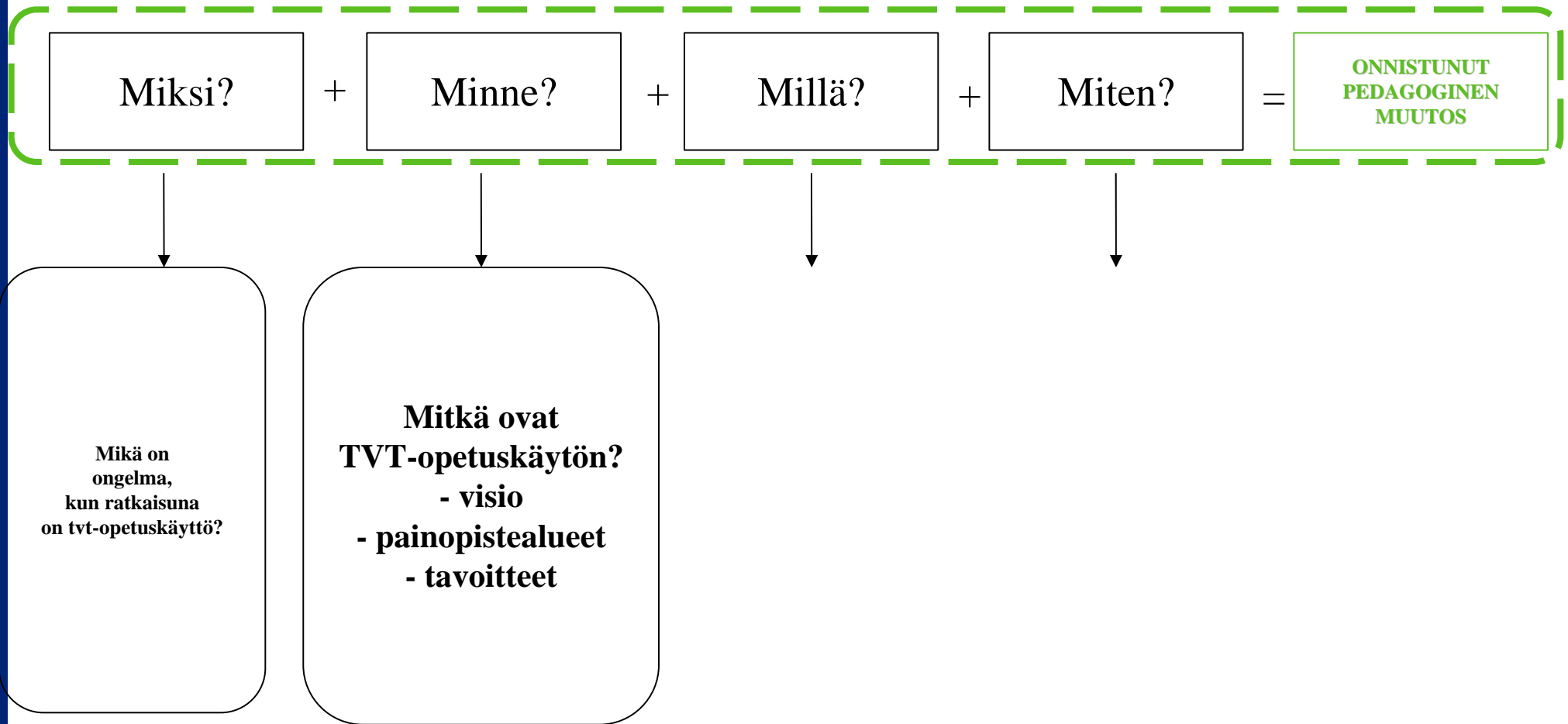
- Henkilöstön osaaminen (suhteessa tavoitteisiin!)
- Laitteet ja verkot
- Tukipalvelut
- Johtaminen/organisaatio

# Oppimisympäristöjen kasvun haaste

---

- Oppimiskeskus Aleksandria
  - Käyntimäärä 1 milj/v (3000/päivä)
- WebCT
  - Käyttäjämäärä 800 000/v (2000-3000/päivä)
  
- Miten tämä vaikuttaa opetusteknologian johtamisen kysymyksiin? Siis... miten strategiset kehittämisen askeleet suunnitellaan? Mitä tämä tarkoittaa käyttäjälähtöisyyden kannalta?

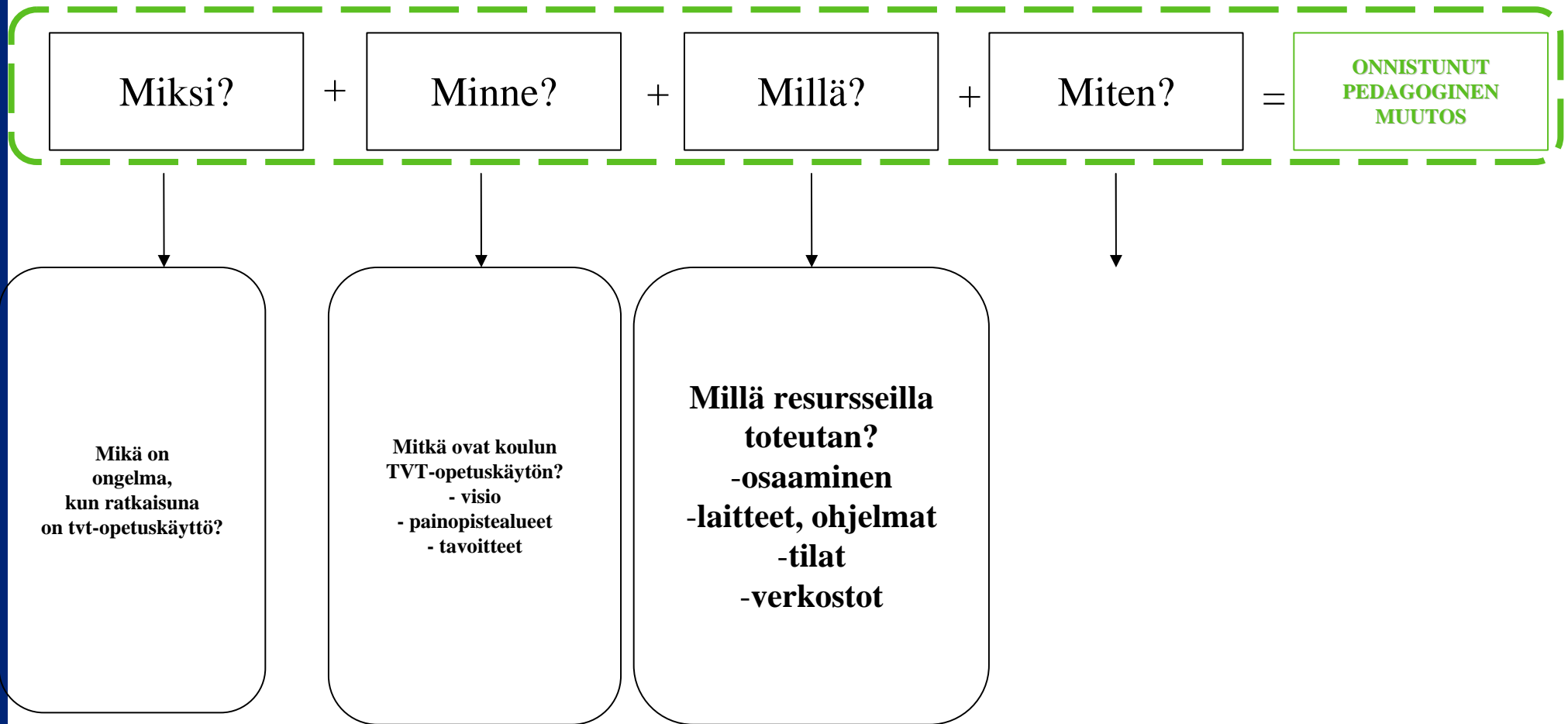
# Johtamisen haasteet – pedagogisen muutoksen työkalupakki



de Woot, 1996, sov. Pohjonen 2001, sov. Sariola 2005

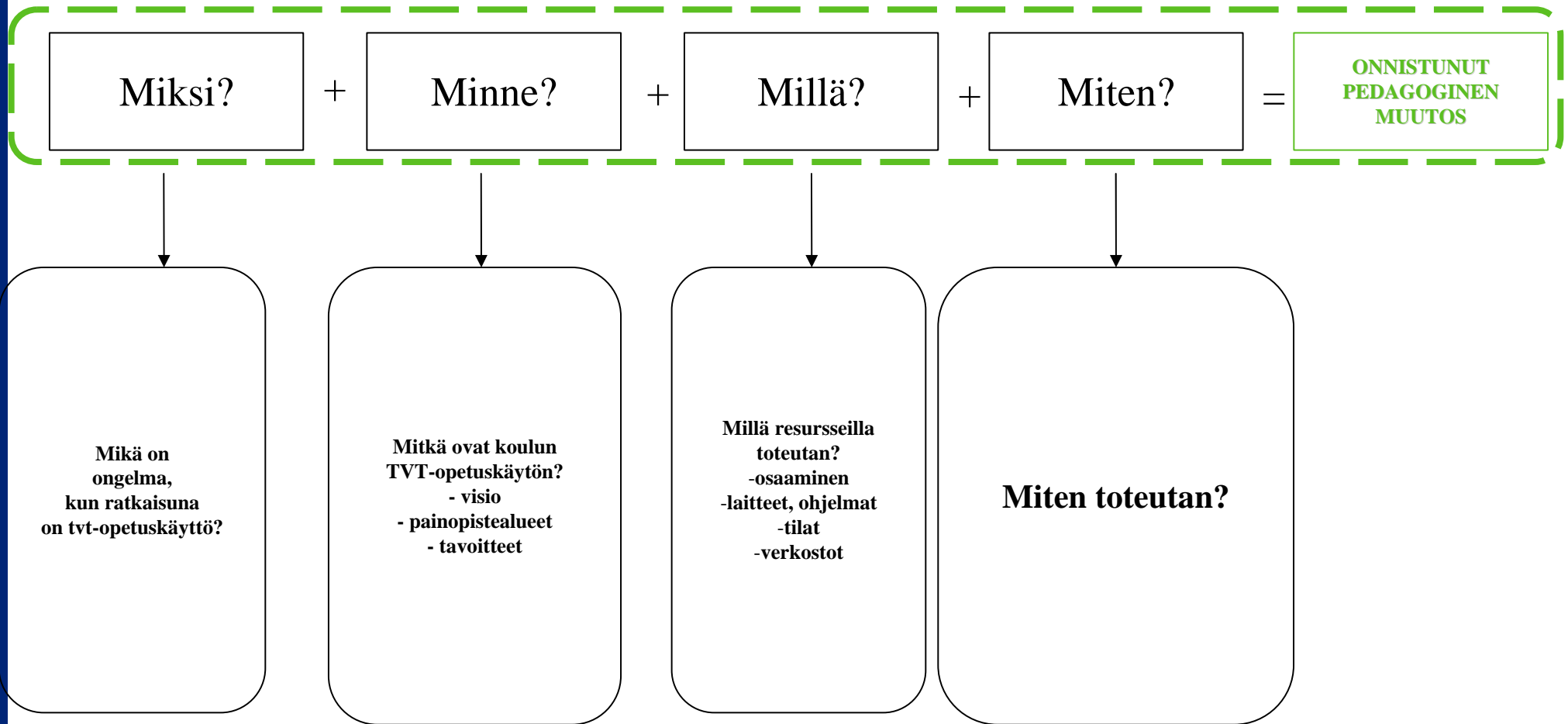


# Johtamisen haasteet – pedagogisen muutoksen työkalupakki



de Woot, 1996, sov. Pohjonen 2001, sov. Sariola 2005

# Johtamisen haasteet – pedagogisen muutoksen työkalupakki



de Woot, 1996, sov. Pohjonen 2001, sov. Sariola 2005

## Teemat

---

- Missä mennään tietoyhteiskuntakehityksessä?
- Miten yhdistää laatutyö ja johtaminen oppilaitoksessa? - kolme casea:
  - Haasteet mahdollisuuksiksi ja ketju kuntoon!
  - Laatukäsikirjan hyödyntäminen
  - **Proaktori**

## 2. Case

### Johtaminen - Miten voin hyödyntää verkko-opetuksen käsikirjaa?

---

- <http://www.helsinki.fi/vopla/laatukasikirja.html>

#### 1. Johtaminen

- Verkko-opetuksen strateginen suunnittelu
- Verkko-opetuksen organisaatio
- Vastuut verkko-opetuksesta

# Mihin kysymyksiin tulee ottaa kantaa? Prosessi

Vaiheet >>>  
Sisällöt

1. Johtaminen  
-strategia  
-organisaatio  
-vastuut

**Nykytilan kuvaus**  
1. vaihe

**Valinta**  
2. vaihe

**Toimeenpano ja kehittäminen**  
3. vaihe

# Mihin kysymyksiin tulee ottaa kantaa? Sisällöt

Vaiheet >>> Sisällöt	Nykytilan kuvaus 1. vaihe	Valinta 2. vaihe	Toimeenpano ja kehittäminen 3. vaihe
<p><b>1. Johtaminen</b></p> <p><b>-strategia</b></p> <p><b>-organisaatio</b></p> <p><b>-vastuut</b></p>	<p>Miten verkko-opetuksen tukipalvelut kytkeytyvät strategiaan/ toimintaohjelmaan?</p> <p>Miten verkko-opetuksen tukipalvelut on organisoitu?</p> <p>Kuka/ketkä vastaavat verkko-opetuksen tukipalveluista?</p>	<p>Miten verkko-opetuksen tukipalveluilla edistetään strategisten tavoitteiden toteutumista?</p> <p>Miten tukipalvelut organisoidaan ja miten vastuut jaetaan?</p> <p><u><a href="#">Tarkentavia kysymyksiä &gt;&gt;&gt;</a></u></p>	<p>Miten verkko-opetuksen tukipalveluista saatua arviointitietoa hyödynnetään kokonaisuutena?</p> <p>Millaisia kehittämiskohteita valitaan?</p> <p><u><a href="#">Tarkentavia kysymyksiä &gt;&gt;&gt;</a></u></p>

## Teemat

---

- Missä mennään tietoyhteiskuntakehityksessä?
- Miten yhdistää laatutyö ja johtaminen oppilaitoksessa? - kolme casea:
  - Haasteet mahdollisuuksiksi ja ketju kuntoon!
  - Laatukäsikirjan hyödyntäminen
  - **Proaktori**

# Miksi ja Mihin Proaktori-toimintamalli?

---

Miksi?

- Johtamisessa strategian (haluttu suunta) ja toimeenpanon välillä on Kuilu

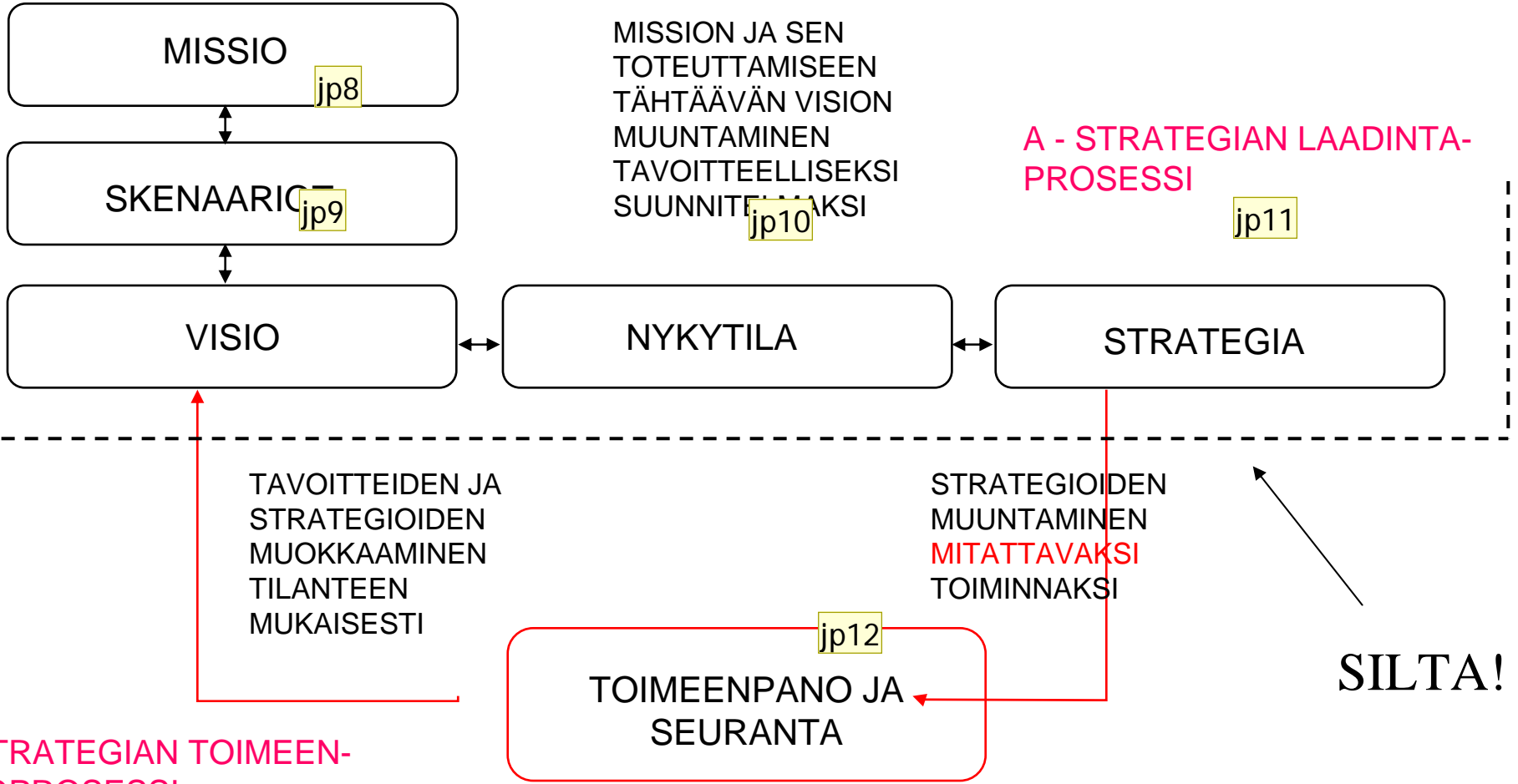
- Mihin toimintamallia voi käyttää?

- a) Strategiasuunnitelman edelleen muokkaamiseen tai päivittämiseen
- b) Strategian toteutumisen kuvaaminen ja arviointi
- c) Uuden strategiasuunnitelman laatiminen.



# Strategian ja toimeenpanon kuilun ylittäminen

jp7



B - STRATEGIAN TOIMEENPANO-PROSESSI

Pohjonen-Sariola 2003 ref. Clarke 2000

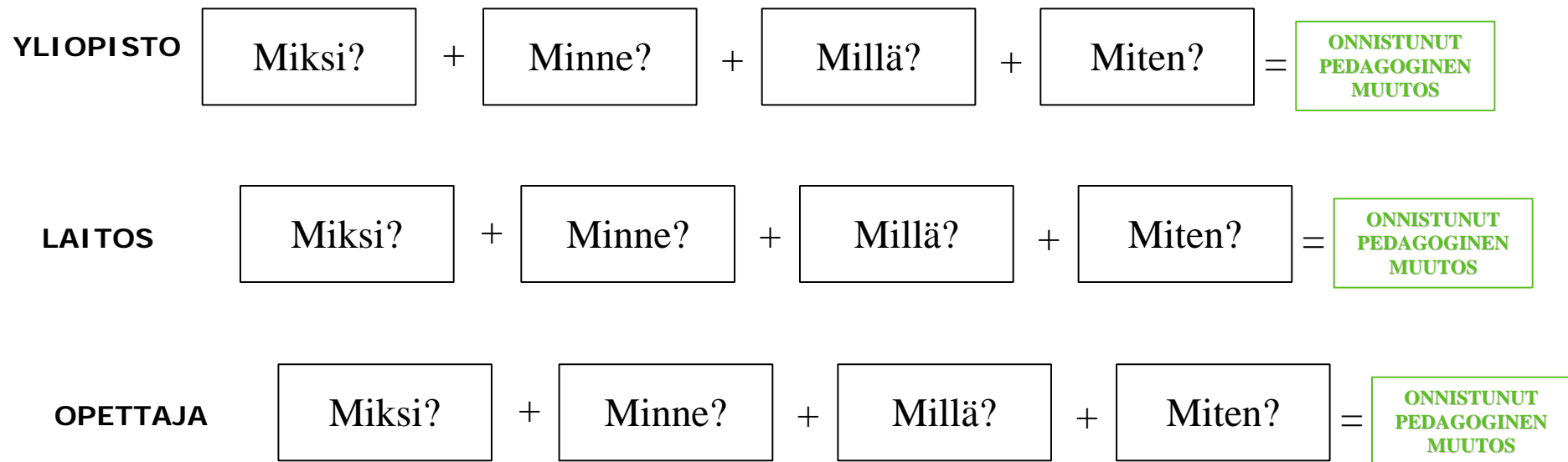
- jp7** Yliopiston ja sen yksikön tehtävä ja tarkoitus  
jpohjone; 12.6.2004
- jp8** vaihtoehtoisten tulevaisuudenkäsitysten kuvaus  
jpohjone; 12.6.2004
- jp9** Tulevaisuuden tahtotila  
jpohjone; 12.6.2004
- jp10** Arvio yliopiston tai sen yksikön tilasta ja asemasta valitusta näkökulmasta tarkasteltuna  
jpohjone; 12.6.2004
- jp11** asiakirja yhteisesti hyväksytyistä tavoitteista ja niihin johtavista keinoista  
jpohjone; 12.6.2004
- jp12** Toimenpiteet asetettujen tavoitteiden suuntaisesti, toiminnan jatkuva seuranta ja ohjaus  
jpohjone; 12.6.2004

## ProAktori-demo

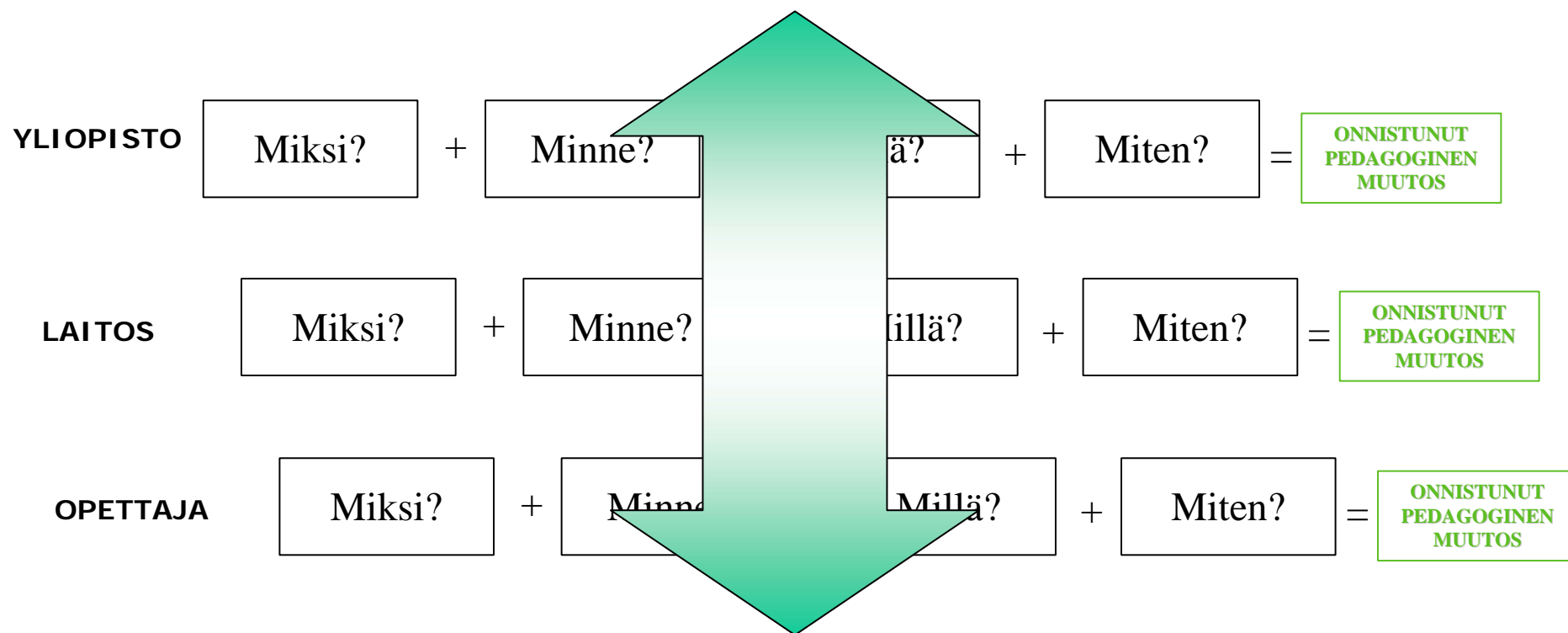
---

- <http://kampela.it.helsinki.fi/proaktori/>
- [Juha.Pohjonen@oulu.fi](mailto:Juha.Pohjonen@oulu.fi)
- [Kari.Tuononen@helsinki.fi](mailto:Kari.Tuononen@helsinki.fi)

# TVT-opetuskäytön prosessin tasot



# TVT-opetuskäytön prosessin tasot HAASTEENA, MITEN ERI TASOJEN TOIMINTA LINKITTYY TOISIINSA



Yhteinen visio, tahtotila, strategiset tavoitteet, suunta,  
YMMÄRRYS YHTEISESTÄ TAVOITTEESTA!

# Laadusta ja tvt-opetuskäytöstä

---

## 1. Miksi TVT?

- TVT-opetuskäyttö osaltaan nostanut esiin keskustelua opetuksen laadusta

## 2. Miten TVT? - eri tasot ja roolit

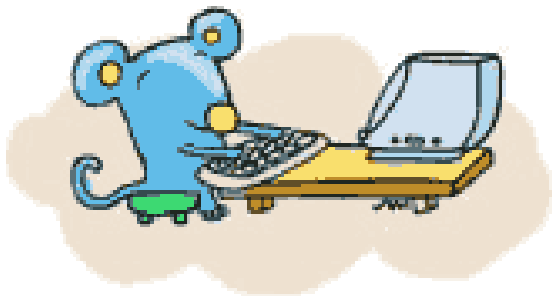
- TVT- ja laatu näyttäytyy juuri siltä, mistä näkökulmasta katsotaan = esimies, tukihenkilö, opettaja eli mihin kysymyksiin minun pitää vastata tässä roolissa TVT:n merkityksestä

## 3. Minne suuntaan TVT:n käyttöä kehitetään?

- Miten käy, kun yliopisto oikeasti alkaa laajentaa tvt:n käyttöä opetuksessa pilotista perustoimintaan? Mitkä asiat nousevat keskiöön? -> Strategiset tavoitteet ja tulevaisuusnäkökulma

# Kiitos!

---



[Janne.Sariola@talentpartners.fi](mailto:Janne.Sariola@talentpartners.fi)