

# Tievie megakonferenssi

## 16.2.2006

Markku Närhi JY  
mtnarhi@cc.jyu.fi

# Megakonferenssin 16.2. aikataulu

- 9.00-9.20 Aloitus, esittäytyminen
- 9.30-10.30 Pienryhmätyöskentely, kolme ryhmää, (pj:t 1. HY, 2. JY , 3. TKK )
- 10.30-11.00 Tauko
- 11.00- 11.45 Arviointijakson 1 osan yhteenveto
  - havainnot verkkojaksosta ja laatutyön välineet
- 11.45 -12.30 Arviointijakson 2 osan, portfoliotyöskentelyn, aloitus

# Tavoitteita

- Pohtia laatutyön ja arvioinnin suhdetta tvt-opetuskäyttöön ja sen kehittämiseen
- Päästä kiinni laatutyön käytännön tekemisen malleihin ja välineisiin
- Pienryhmätyöskentelyn tavoitteet
  - Jakaa havaintoja laatutyön pohtimisesta ja laatukehikoiden rakentamisesta
  - Arvioida verkkojakson antia oman hankkeen edistämisen näkökulmasta
  - Harjoitella pienryhmän toimintaa videoneuvottelussa

# Paikkakunnat ja esittelyt:

1. pienryhmä: Helsinki(pj) Turku Joensuu Kokkola

Hki: Wikberg ja Tuomela

Turku: Johanna Ollila

Joensuu: 1. Helena Silvennoinen-Kuikka

Kokkola: Paajanen, Rosenqvist, Virolainen

2.pienryhmä: Jyväskylä(pj) Tampere Kuopio Vaasa

Jyväskylä: Jukka Lahti

Tampere: Timo Lehtonen

Kuopio: Päivi Heikkinen

Vaasa: Maijastiina Jokitalo

3.pienryhmä TKK (pj) Oulu Lappeenranta Rovaniemi

TKK: Paula Ahonen

Oulu: Anna Koskela ja Liisa Pietilä

Lappeenranta: Kari Heikkinen, Jari Porras, Jouni Ikonen

Rovaniemi: Jukka Sankala ja Arja Kilpeläinen

# Laatutyön tekeminen

- Opetus ja opiskelu
  - Miten mitata ja kuvata yksilöllistä ja laadullista ilmiötä yhteisin käsittein ja mallein?
  - Millaiset mittarit tuovat aitoa tietoa laadullisesta indikaatiosta?
  - Mitä palaute kertoo laadusta?
- Materiaali
  - Kuinka arvioida tuottamisen mallia ja käytettyjä resursseja oppimisen tai yleisen toimintamallin parantumisen kautta?
- Tukipalvelu
  - Kuinka määrittää tuen riittävyys ja tehokkuus
  - Miten havaita ja ennakoida strategisten valintojen suhde käytännön työn laatuun

# Havainnot ja jatko pohdintaan

- Laatu järjestelmissä huudetaan johtamisen perään..
  - - onko kukaan määrittänyt mitä on laadukas johtaminen korkeakoulussa?
- Laadullisiin indikaattoreihin yleisin mittari on palaute
  - palaute kertoo sitä mitä kysytään, eli miten palaute suunnitellaan ja palautteen laatu arvioidaan
  - miten annetaan palaute palautteesta

# Laatutyön menetelmiä ja välineitä

- Toiminnan kuvaus ja tasalaatuisuus
  - Prosessimallit ja laatukäsikirjat
- Toiminnan palaute ja arviointi
  - Itsearviointimallit ja palautejärjestelmät
- Toiminnan kehittäminen ja seuranta
  - Laatutapahtumat, benchmarking, konsultaatio ja portfoliot – laatujärjestelmä
- Toiminnan arviointi ja luokittaminen
  - Itsearviot, palautteet, auditointi ja akkreditointi