

Wopla

verkko-opetuksen
laadunhallinta ja laatu palvelu

Miten tukipalveluilla voidaan edistää laadukasta verkko-opetusta?

Sari Tervonen, KuY, Oppimiskeskus

TieVie-asiantuntijakoulutus
Organisatorinen muutos

26.8.2005

Esityksen sisältö

- ① Vopla-hanke
- ① Tukipalvelun määrittely
- ① Tukipalvelut laadun tekijänä
- ① Verkko-opetuksen laatukäsikirja tukipalveluiden näkökulmasta

Vopla-hanke

- 🕒 Työn alla verkko-opetuksen laatukäsikirja
- 🕒 Ensimmäinen versio julkistetaan syyskuun alussa
- 🕒 Työpaja 21.9. Helsingissä
- 🕒 Kuopio vastaa tukipalveluiden näkökulmasta

Verkko-opetuksen tukipalveluiden määrittely

Tukipalveluilla tarkoitetaan:

- ① koulutusta
- ① verkkokurssien suunnittelun ja oppimateriaalien sisältötuotannon tukea
- ① tiloja, laitteita ja ohjelmistoja
- ① opettajille ja opiskelijoille
- ① Kaikki yliopistot tarjoavat tukipalveluja
- ① Organisoinnin malli vaihtelee

Tukipalvelut laadun tekijänä

Kokemus on osoittanut, että verkko-opetus ja –opiskelu vaativat uusia taitoja ja osaamista

- Opettajalta sisällön hallinnan ohella monia pedagogisia ja teknisiä taitoja
- Opiskelijalta tiedon haun ja -käsittelyn taitoja, teknisiä taitoja ja vuorovaikutustaitoja

Verkko-opetuksen tukipalveluilla on verkko-opetuksen ja oppimisen laadun kannalta keskeinen merkitys.

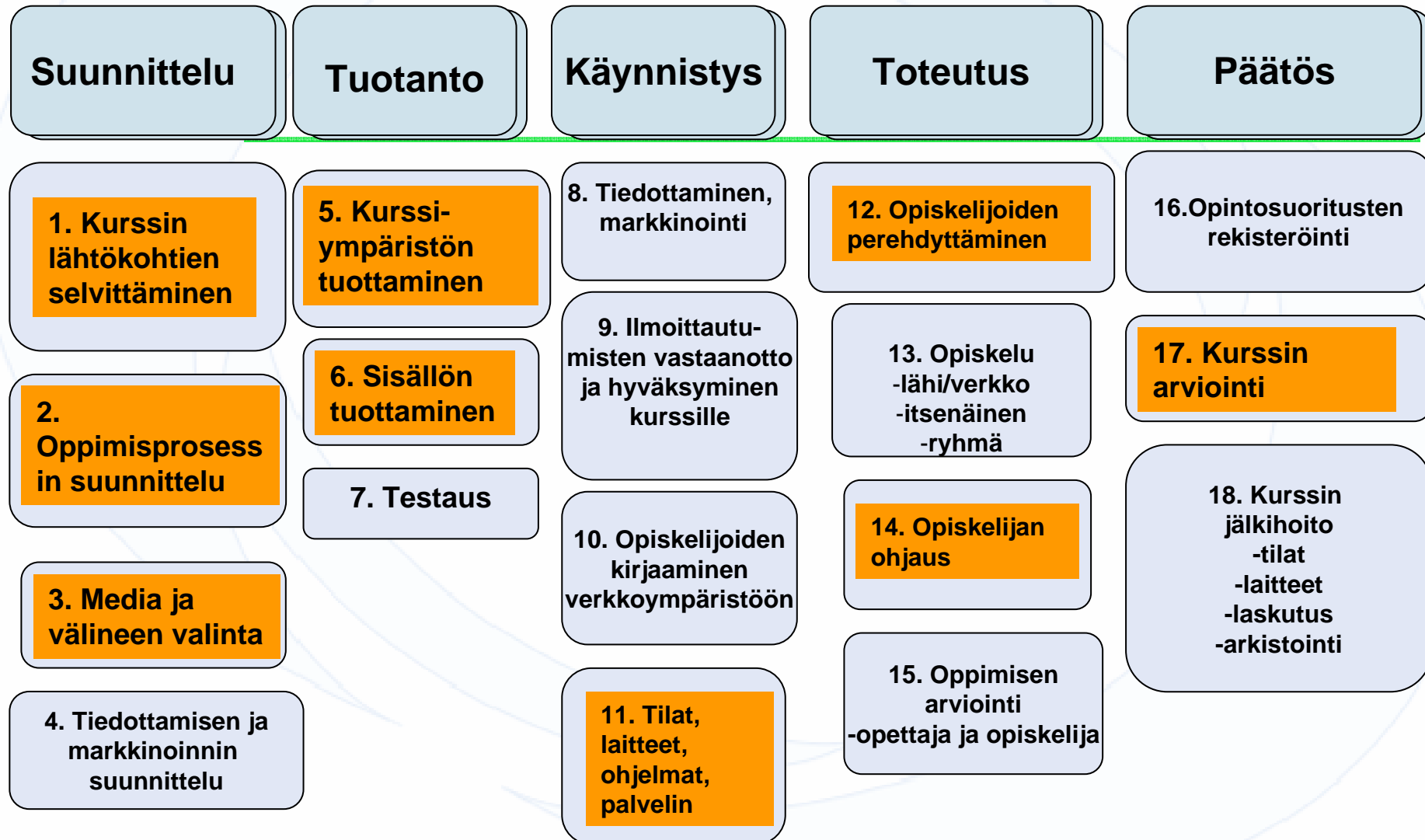
Tukipalvelut laadun tekijänä

- Sloanin kriteeristö (Sloan-C):
 - riittävät hallinnolliset ja tekniset tukipalvelut mm. verkkoon pääsy ja opiskelun aikaiset tukipalvelut
- QAA (Quality Assurance Agency)
 - resurssit ja infrastruktuuri
 - opettajien osaaminen
 - opiskelijoiden tukipalvelut: tiedottaminen ja ohjaus
- Myndigheten för Sveriges nätuniversitet -työryhmä:
 - riittävä tekninen tuki, informaatiolukutaidon valmiudet
 - opettajien pedagoginen koulutus ja tuki
 - kirjastopalvelut

Lähtökohtana verkko-opetus

- ① Verkko-opetuksen prosessikuvaus

Verkkokurssin tukipalveluiden kriittiset pisteet / tukipalvelut -työpajan tulos 10.2.2005



Verkko-opetuksen laatukäsikirjan hyödyt tukihenkilöille?

- auttaa tukipalvelujen konkretisoimisessa ja kuvaamisessa
- tekee näkyväksi tukipalvelujen prosessin
- auttaa tukipalvelujen resurssien suunnittelussa ja osaamisen kehittämisessä
- antaa kehikon opettajan ja tukihenkilön yhteistyölle verkkokurssin suunnittelussa ja toteutuksessa
- auttaa tukipalveluja kehittämään toimintoja laadukkaan verkko-opetuksen tukemiseksi

Tukipalveluiden laatumatriisi

Sisältää

- 🕒 tukipalveluiden laadunhallinnan kannalta keskeisiä kysymyksiä pohdittavaksi,
- 🕒 erilaisia tarkistuslistoja,
- 🕒 kriteereitä ja
- 🕒 esimerkkejä verkko-opetuksen tukipalveluiden prosesseista.

Laatumatriisi

Kiitos!

Lisätietoja verkko-opetuksen laadusta

www.helsinki.fi/vopla