

Miten tukipalveluilla voidaan edistää laadukasta verkko-opetusta?

Sari Tervonen, KuY, Oppimiskeskus

TieVie-asiantuntijakoulutus
Organisatorinen muutos
26.8.2005

Esityksen sisältö

- Vopla-hanke
- Tukipalvelun määrittely
- Tukipalvelut laadun tekijänä
- Verkko-opetuksen laatu käsikirja tukipalveluiden näkökulmasta

Vopla-hanke

- Työn alla verkko-opetuksen laatu käsikirja
- Ensimmäinen versio julkistetaan syyskuun alussa
- Työpaja 21.9. Helsingissä
- Kuopio vastaa tukipalveluiden näkökulmasta

Verkko-opetuksen tukipalveluiden määrittely

Tukipalveluilla tarkoitetaan:

- koulutusta
- verkkokurssien suunnittelun ja oppimateriaalien sisältötuotannon tukea
- tiloja, laitteita ja ohjelmistoja
- opettajille ja opiskelijoille
- Kaikki yliopistot tarjoavat tukipalveluja
- Organisoinnin malli vaihtelee

Tukipalvelut laadun tekijänä

Kokemus on osoittanut, että verkko-opetus ja –opiskelu vaativat uusia taitoja ja osaamista

- Opettajalta sisällön hallinnan ohella monia pedagogisia ja teknisiä taitoja
- Opiskelijalta tiedon haun ja -käsittelyn taitoja, teknisiä taitoja ja vuorovaikutustaitoja

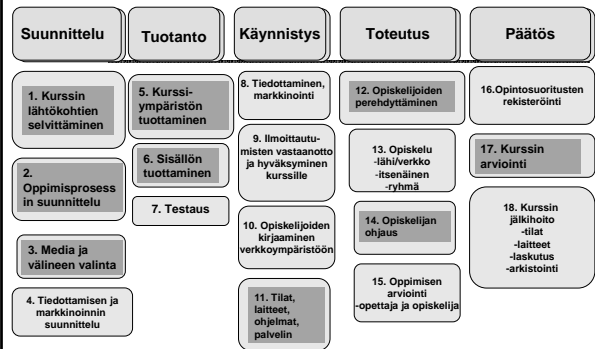
Verkko-opetuksen tukipalveluilla on verkko-opetuksen ja oppimisen laadun kannalta keskeinen merkitys.

Tukipalvelut laadun tekijänä

- Sloanin kriteeristö (Sloan-C):
 - riittävät hallinnolliset ja tekniset tukipalvelut mm. verkkoon pääsy ja opiskelun aikaiset tukipalvelut
- QAA (Quality Assurance Agency)
 - resurssit ja infrastruktuuri
 - opettajien osaaminen
 - opiskelijoiden tukipalvelut: tiedottaminen ja ohjaus
- Myndigheten för Sveriges nätniversitet -työryhmä:
 - riittävä tekninen tuki, informaatiolukutaidon valmiudet
 - opettajien pedagoginen koulutus ja tuki
 - kirjastopalvelut

Lähtökohtana verkko-opetus

- o Verkko-opetuksen prosessikuvaus



Verkko-opetuksen laatuksikirjan hyödyt tukihenkilöille?

- o auttaa tukipalvelujen konkretisoimisessa ja kuvaamisessa
- o tekee näkyväksi tukipalvelujen prosessin
- o auttaa tukipalvelujen resurssien suunnittelussa ja osaamisen kehittämisessä
- o antaa kehikon opettajan ja tukihenkilön yhteistyölle verkkokurssin suunnittelussa ja toteutuksessa
- o auttaa tukipalveluja kehittämään toimintoja laadukkaana verkko-opetuksen tukemiseksi

Tukipalveluiden laatumatriisi

Sisältää

- o tukipalveluiden laadunhallinnan kannalta keskeisiä kysymyksiä pohdittavaksi,
- o erilaisia tarkistuslistoja,
- o kriteereitä ja
- o esimerkkejä verkko-opetuksen tukipalveluiden prosesseista.

Laatumatriisi

Kiitos!

Lisätietoja verkko-opetuksen laadusta
www.helsinki.fi/vopla