



"Laatu määrytyy aina suhteessa johonkin"

SVY:n rooli laatuyn tukemisessa:

- Luoda edellytyksiä yliopistojen väliselle aineistojen yhteiskäytölle ja niihin liittyville asiointiprosesseille

Suomalaisen laatuyn tasoja:

- Yhtäältä: laatu on yliopiston sisäinen asia. Toimintaympäristön kannalta toimivimmat kriteerit ovat paikallisesti luotuja/täsmennettyjä.
- Toisaalta: liikkuvuus ja kv-yhteistyö/Bolognan prosessi asettavat vaatimuksia aineistojen vertailtavuudelle ja niiden toteuttamiseen liittyvälle kuvailutiedolle.
- Laadulliset kysymykset kohdistuvat sisältöön ja tuotanto/käyttöprosessiin. Proaktiivinen, tiettyyn laatuynjärjestelmään sitoutuva toiminta *tietoisena valintana* on vielä vähäistä.

Laatuyn yhteistyön tavoitteet:

SVY:n visio 2010: Yliopistolaitokseen on syntynyt intensiivinen opetuksen innovaatioiden kehittämisen ja jakamisen kulttuuri

SVY:n str.tavoite II: Verkko-opetuksen ja oppimateriaalien yhteiskäytöisyyden edistäminen

SVY:n str.tavoite IV: Virtuaaliyliopistotoiminnan integrointi eurooppalaiseen korkeakoulutusalueeseen ja muu kansainvälinen yhteistyö.

3 virtuaaliyliopisto.fi

SVY:n strateginen tavoite II: Verkko-opetuksen ja oppimateriaalien yhteiskäytöisyyden edistäminen

Strategiakauden päättyessä on merkittävä osuus yliopistojen opiskeluun ja opetuksen palveluista, prosesseista ja tietovarannoista käytettävissä verkossa yhteisesti.

Aineiston tuottamiseen ja ylläpitoon sekä kuvailuun, mitoittamiseen ja laadunarviointiin on tarjolla yhteisiä käytäntöjä joustavan koulutus-yhteistyön perustaksi.

4 virtuaaliyliopisto.fi

SVY:n strateginen tavoite 4: Virtuaaliyliopistotoiminnan integrointi eurooppalaiseen korkeakoulutusalueeseen ja muu kansainvälinen yhteistyö

Kansainvälistä yhteistyötä kehitetään seuraavilla alueilla:

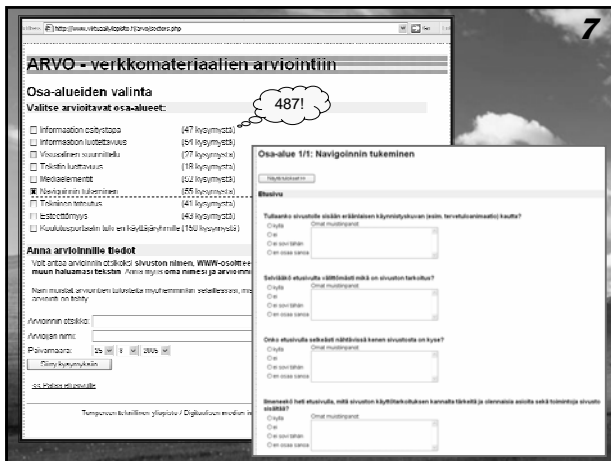
- > opetuksen ja oppimateriaalin kaksisuuntainen välittäminen
- > virtuaaliyliopistotoimijoiden kansainvälinen vaihto
- > materiaaleja ja opetusta kehittävää hankeyhteistyö
- > tukipalveluita ja verkostotyön välineitä kehittävää hankeyhteistyö
- > kansainvälinen joustava opiskelu eurooppalaisella korkeakoulutusalueella
- > SVY-verkoston rooli kehityspolitiikan toimeenpanossa

5 virtuaaliyliopisto.fi

Ensimmäiset "laatuaskeleet" (2003):

- Hankeopas: tuotantoprosessin suunnittelu ympäristö SVY-portaalissa**
 - > Hankeopas kuvaa verkostohankkeen elinkaaren vaiheet ja näihin vaiheisiin liittyvät toimenpiteet.
 - > Koordinoinnin tueksi on tarjolla oheistietoa rahoituslähteistä, palkkioperusteista, asiointilomakkeista, riskien hallinnasta ja tietoverkkoon tuotettavien aineistojen esillepanosta ja oikeuksien hallinnasta.
 - > Hankeopas tukee myös laadunvarmistusprosessia. Jokaiselle hankevaiheelle on kuvattu yleistavoitteet, ehdot näiden tavoitteiden toteutumiseksi, hanketoimijoiden roolijako sekä vaadittavat lopputulokset sekä niiden hyväksyntämenettely. Aineisto dokumentoidaan hankekorttilomakkeeseen, joka jäsentää kuvausaineiston esim. laatuakäkirjan perustaksi.
- ARVO-arviointiympäristö SVY-portaalissa**
 - > ARVO on työväline, joka on suunniteltu auttamaan opetuksen verkko-toteutuksen kehittämistyössä. ARVO avustaa käytettävyyden, pedagogisen käytettävyyden, graafisen suunnittelun, saavutettavuuden ja teknisen toteutuksen aihealueiden arvioinnissa.

6 virtuaaliyliopisto.fi



Toiset "laatuaskeleet" 2004-2005:

- Tietoyhteiskuntaohjelman velvoite: <http://www.minedu.fi/julkaisukoulu/2004/opm12/opm12.pdf>, s. 29

Opetushallinnon toimenpiteet

Sähköisten materiaalien tuotantoa opetus- ja opiskelukäyttöön edistetään. Vapaasti käytettävissä olevilla korkealaatuisilla aineistoilla varmistetaan kaikille tasarvoisen pääsyn kotouttavaan tietoon. Erityisesti julkaisun varojen tuetuilla materiaaleilla saatetaan avoimesti käyttöön.

2. VOPLA-hanke

Vopla

- kumppanuus,
- taivo ohjata laadunestämishankkeita "VOPLA-klusteriin"

- ks. <http://www.helsinki.fi/vopla/>

VIRTUAALIKORKEAKOULUJEN PORTAALEISSA JULKAISTAVIEN AINEISTOJEN LAATUKRITEERIT 2005

Laatukriteeristö on tarkoitettu Suomen virtuaaliopiston ja Virtuaaliammattikorkeakoulun portaalessa julkaistavien **tekstipohjaisten opetus- ja ohjausmateriaalin** arviointiin.

Laatukriteeristöä tulee käyttää valmistumassa olevien, portaalessa julkaistaviksi tarkoitettujen aineistojen arvioinnissa. Tavoitteena on kehittää verkkoaineistojen laatua sekä lisätä asiakastyytyväisyyttä ja sitä kautta kaikkien portaalaineistojen käyttöä.

Mitä ovat "portaalissa julkaistavat aineistot"?

Laatukriteeristöä voivat käyttää myös muut verkkoaineistojen tuottajat, ylläpitäjät, kehittäjät sekä ulkopuoliset arvioijat.

Exel-alustalle rakennettu arviointimatriisi, kriteerien tulostusversio sekä muut tekniset ja asiointiin liittyvät ohjeet SVY:n portaalien tarkoitettujen aineistojen ja toiminnallisuuden tuottamiselle löytyvät osoitteesta: http://www.virtuaaliopisto.fi/?node=vp_kriteerit_fin

VIRTUAALIKORKEAKOULUJEN PORTAALEISSA JULKAISTAVIEN AINEISTOJEN LAATUKRITEERIT 2005

Kriteeristön perustana ovat valtiovarainministeriön Laatu verkko -hankkeen (www.laatuverkko.fi) tuottamat julkisten verkkopalveluiden laatukriteerit.

Kriteeristöä on muokattu ja täydennetty virtuaalikorkeakoulujen portaalessa julkaistavien aineistojen arviointiin soveltuvaksi.

Kriteeristön avulla pyritään varmistamaan verkkoaineiston viestinnällinen selkeys, tekninen toimivuus ja esteetön saavutettavuus. Laadukkaan aineiston on täytettävä myös lainsäädännön asettamat vaatimukset.

Laatukriteeristön arviointialueet sisältävät 30 kriteeriä. Kuhunkin kriteeriin sisältyy sitä konkretisoivia ominaisuuksia.

Kriteeristön arviointialueita ovat:

- Verkkoaineiston käyttö
- Verkkoaineiston sisältö
- Verkkoaineiston tuottaminen
- Verkkoaineiston hyödyllisyys

Aineistojen käyttäjien tarpeista lähtevä lähestymistapa/painotus!

VIRTUAALIKORKEAKOULUJEN PORTAALEISSA JULKAISTAVIEN AINEISTOJEN LAATUKRITEERIT 2005

Kriteeristön käyttöliittymänä omalle työasemalle ladattava Exel-matriisi.

Arviointi: Verkkoaineistoa voi arvioida laatukriteeristön avulla joko itsearvioiden tai teettämällä siitä ulkoinen arviointi. Arvioinnin voi tehdä sekä yksin että ryhmässä. Tyypillisesti eri alueiden arvioinnissa tarvitaan monipuolista asiantuntemusta, joten yhteistyöstä on hyöttyä. Tällöin arviointi toimii myös organisaation oppimisprosessina.

Pisteytys: Kustakin laatukriteeristä annetaan pisteitä 0 - 5 sen perusteella, miten hyvin kriteeri verkkoaineistossa toteutuu. Pisteytyksen tukena tulee käyttää kriteeriin sisältyvien, sitä jäsentävien ominaisuuksien arviointia.

A. VERKKOANEISTON KÄYTTÖ

Verkkoaineiston saatavuuteen liittyvät kriteerit

1 Verkkoaineisto löytyy vaivatta
Ominaisuuksia

- 1.1 Verkkoaineiston indeksoinnissa on käytetty metatietoja.

2 Verkkoaineisto on käytettävissä ympäri vuorokauden
Ominaisuuksia

- 2.1 Verkkoaineisto tai pääosa siitä on aina käytettävissä lyhyitä katkoisia lukuun ottamatta.

3 Verkkoaineistoa voi käyttää maksutta tai sen hinta ei estä käyttäjiä saamasta aineistoa
Ominaisuuksia

- 3.1 Aineiston käyttö on maksutonta.
- 3.2 Maksullisen aineiston hinnoitteluun perusteet selvitellään sivustolla.
- 3.3 Maksullisen aineiston hinta on perusteltu suhteessa tuotantokustannuksiin.

4 Verkkoaineistoa voi käyttää suomeksi ja ruotsiksi
Ominaisuuksia

- 4.1 Verkkoaineistoa voi käyttää kieliäkielen edellyttämällä tavalla suomeksi ja ruotsiksi.
- 4.2 Verkkoaineiston kielivaihtoehdot ovat näkyvästi samalla paikalla joka sivulla.
- 4.3 Kielivaihtoa esitetään esimerkiksi "suomeksi", "på svenska" ja "in English" (ei esimerkiksi valtioiden lippuja).
- 4.4 Käyttäjän tekemä kielivaihto on voimassa alun valinnan jälkeen koko materiaalissa.

5 Verkkoaineistoa voi käyttää erilaisissa teknisissä ympäristöissä
Ominaisuuksia

- 5.1 Verkkoaineisto toimii kohderyhmän käytössä olevilla ohjelmissa ja teknisissä ympäristöissä.
- 5.2 Aineistosta on saatavilla tekstiversio.

virtuaaliopisto.fi

A. VERKKOAINEISTON KÄYTTÖ

Verkkoaineiston avoimuuteen ja vuorovaikutteisuuteen liittyvät kriteerit

7 Verkkoaineiston käyttäjähallinto on luotettava
Ominaisuuksia
7.1 Verkkoaineistosta löytyy tietoa aineiston tuottajista ja tekijöistä.
7.2 Jos aineiston käyttäjästä kerätään tietoja, hänelle kerrotaan, millaista tietoa kerätään, mihin tarkoitukseen ja miten tietoa käsitellään.
7.3 Aineiston käyttäjä voi tarkistaa ja korjata omat tietonsa palvelussa tai seurata asiansa käsittelyn etenemistä sähköisesti.

8 Verkkoaineistossa tarjotaan käyttäjälle mahdollisuuden vuorovaikutukseen
Ominaisuuksia
8.1 Aineiston käyttäjä voi olla yhteydessä palvelun tarjoajaan sekä verkon kautta että muilla tavoin.
8.2 Käyttäjälle lähetetään vastaanottokuitaus, kun yhteydenotto on onnistunut.
8.3 Aineiston käyttäjillä on mahdollisuus keskustella verkossa, jos se sopii verkkoaineiston luonteeseen.
8.4 Aineiston käyttäjä saa tietoa palautteen ja keskustelun vaikutuksista. Palvelussa kerrotaan, miten palaute käsitellään.
8.5 Jos aineistoa ei voida käyttää ilman evästeitä ja käyttäjätietojen keräämistä, siitä ilmoitetaan erikseen ja käyttötärkevyyden kuvataan.

13

virtuaaliopisto.fi

A. VERKKOAINEISTON KÄYTTÖ

Verkkoaineiston käytön helppouteen ja sujuvuuteen liittyvät kriteerit

9 Verkkoaineiston käyttö on nopeaa ja tehokasta
Ominaisuuksia
9.1 Verkkoaineiston käyttämisessä ei tarvita erillisiä apuohjelmia (ellei niitä ole määritelty erikseen suunnittelussa).
9.2 Verkkoaineiston latautuminen sivuilla on nopeaa.
Etusivulla ei ole raskaita elementtejä. Vasteaikaarvoite on 1 sekunti.
9.3 Käyttäjä näkee verkkoaineiston etusivulla, onko aineistossa hänelle tärkeää tietoa tai toimintoja.
Esimerkiksi valikkotestit ovat kuvaavia ja etusivulla on teksti, joka tiivistää aineiston sisällön.
Mahdolliseen tekstiversioon on linkki ensimmäisenä etusivulla. Tärkein asia on alussa tai siihen pääsee esimerkiksi pilolinkillä (näkövammaisten erityistarve).

14

virtuaaliopisto.fi

A. VERKKOAINEISTON KÄYTTÖ

Verkkoaineiston rakenteen ja ilmaisen viestinnällisyyteen liittyvät kriteerit

10 Verkkoaineiston rakenne on selkeä
Ominaisuuksia
10.1 Tietosisältö ja toiminnot on jäsennelty kokonaisuusiksi.
10.2 Rakenne vastaa käyttäjien lähestymistapaa ja tarpeita. Käyttäjän toimintatapa on selvitetty ja palvelu rakennettu tarvelähtöisesti.

11 Verkkoaineiston käyttöliittymä on selkeä
Ominaisuuksia
11.1 Käyttöliittymän tyyli, asettele, värit, kirjaintyypit ja -koot sekä toiminnot ovat ja selkeitä ja yhtenäisiä ja lukevat viestin perille menoa.
11.2 Käyttöliittymän sanasto on yhtenäinen ja ymmärrettävä ja tukee navigoitavuutta sekä yhtenäisyyttä portaalitasolla.

12 Linkit ovat kuvaavia
Ominaisuuksia
12.1 Linkit ovat kuvaavia ja osoittavat käyttäjälle, minne ne johdattavat.
Linkkien nimet, linkkikuvien alt-teksti ja kuvamerkit ovat selkeitä. Linkkien otsikoissa ei ole toistoa. Aineistosta ulos menevät linkit merkitään eri tavoin (esim. sijoittelulla kehkeyksen tiettyyn paikkaan) kuin aineiston sisäiset linkit.
12.2 Linkin nimen ja kohdesivun otsikon avainsanat ovat samoja.

13 Linkit ovat toimivia
Ominaisuuksia
13.1 Kaikki käyttäjät voivat edetä linkkien avulla.
13.2 Käyttäjä näkee linkistä, onko hän käyttänyt sitä.
13.3 Linkit toimivat ja ne ovat ajantasaisia.

15

virtuaaliopisto.fi

A. VERKKOAINEISTON KÄYTTÖ

Verkkoaineiston rakenteen ja ilmaisen viestinnällisyyteen liittyvät kriteerit

14 Kuvia, grafiikkaa, ääntä, animaatiota ja videoita on käytetty tarkoituksenmukaisesti
Ominaisuuksia
14.1 Kaikelle ei-tekstimuotoiselle sisällölle on vastaavan tiedon välittävä tekstivastine (esimerkiksi alt-teksti tai longdesc-teksti). On huomattava, että tietoturva-asetukset saattavat estää joidenkin tietomateriaalien lataamisen.
14.2 Kuvat, grafiikka, äänet, animaatiot ja videot ovat laadukkaita ja ne latautuvat hyvin.
14.3 Käyttäjä voi hallita hilaasti avautuvien raskaiden elementtien käyttöä.
14.4 Palvelussa ei ole häiritseviä ilmaiselementtejä, esimerkiksi välkyviä kuvia.

15 Asettelussa, värin käytössä ja kirjaintyypeissä on otettu huomioon viestinnällisyys ja saavutettavuus
Ominaisuuksia
15.1 Verkkoaineiston käytön kannalta tärkeimmät toiminnot ovat selkeästi esillä ja ne erottuvat vähemmän tärkeistä toiminnoista.
15.2 Käyttöliittymien vakintuneta esittämis- ja vuorovaikutustapojen käyttöä tarkoituksenmukaisesti.
15.3 Väriellä ilmaistu informaatio välitetty myös ilman värejä.
15.4 Teksti, etusivu kuvat ja painikkeet erottuvat taustasta helposti.
15.5 Tekstin kirjaintyypit ja -koot ovat helposti luettavia ja tarvittaessa muutettavissa.

16

virtuaaliopisto.fi

B. VERKKOAINEISTON SISÄLTÖ

16 Sisältö on esitetty käyttäjäryhmälle soveltuvalla tavalla
Ominaisuuksia
16.1 Aineistossa käytettävä terminologia on käyttäjille tuttua. Aineistossa voi olla erikoistermistöä, joka kuitenkin on alalla yleisesti käytettyä.
16.2 Aineisto on tuotettu verkkokäyttöä varten periaatteita noudattaen.
16.3 Aineisto on rakenteellisesti johdonmukaista.

17 Aineiston sisältö on kattavaa
Ominaisuuksia
17.1 Sisältö on verkkoaineiston tavoitteiden ja käyttötarpeiden kannalta kattava.
17.2 Verkossa annetaan tietoa myös muista kuin verkossa olevista, aiheeseen liittyvistä aineistoista.

18 Verkkoaineisto on luotettava
Ominaisuuksia
18.1 Aineistossa kuvataan sen ajateltu elinkaari, päivitystarpeet ja voimassaolon aika (vrt. metatietoon merkitty arvio aineiston elinkaaresta).
18.2 Mielipidetesti on erottettu selvästi muusta palvelun tarjoajan tuottamasta aineistosta.
18.3 Verkkoaineistossa kerrotaan (esimerkiksi palveluvuokausessa), mistä sisällöstä aineiston tarjoaja ei vastaa. Pääsääntönä on, että palvelun tarjoaja vastaa palvelun sisällöstä.
18.4 Sisällön tietolähteet ilmaistaan selkeästi.

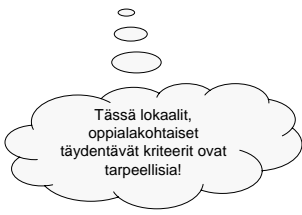
19 Verkkoaineisto on ajantasaisista
Ominaisuuksia
19.1 Koko sisältö on ajantasaisista. Esimerkiksi tekstiversiossa on sama tieto kuin varsinaisessa palvelussa ja sitä päivitetään yhtiä usein.
19.2 Sivulla on niiden viimeisen päivityksen ilmaiseva ajankohta.

17

virtuaaliopisto.fi

B. VERKKOAINEISTON SISÄLTÖ

20 Käyttäjäryhmät, käyttäjien tarpeet ja käyttötilanteet on otettu huomioon verkkoaineiston rakentamisessa.
Ominaisuuksia
20.1 Aineisto vastaa käyttäjien tarpeita. Sisältöön ja laajuuteen liittyvät odotukset on aineistoa suunniteltaessa kartoitettu ja tarvevastaavuuteen liittyvää seuranta tehdään suunnitelmallisesti.
20.2 Erilaiset käyttötilanteet on selvitetty ja huomioon otettavat käyttötilanteet on määritelty.
20.3 Verkkoaineiston käytön toteutus ja kesto kullaakin käyttäjäryhmällä on otettu huomioon.
20.4 Personointi on toteutettu harkitusti.



Tässä lokaalit, oppialakohtaiset täydentävät kriteerit ovat tarpeellisia!

virtuaaliyliopisto.fi

B. VERKKOAINEISTON TUOTTAMINEN

Aineiston tuotantoprosessin laadukkuus

21 Verkkoaineiston suunnittelu on hallittua
 Ominaisuuksia
 21.1 Verkkoaineiston tuottaja on määritellyt aineiston tehtävän ja tavoitteet.
 21.2 Verkkoaineiston tuottaja on määritellyt aineiston mahdolliset käyttäjäryhmät.
 21.3 Verkkoaineiston tuotannossa on otettu huomioon uuden teknologian ja palvelukanavien mahdollisuudet.
 21.4 Verkkoaineiston kehittämisen ja ylläpidon resurssit on suunniteltu.
 21.5 Verkkoaineiston kehittämisen ja ylläpidon resurssit on suunniteltu.
 21.6 Verkkoaineiston ylläpidollisiin reikiin on varauduttu. Riskianalyysi on tarkennettu projektin aikana.

22 Verkkoaineiston toteutus on suunnitelmallista
 Ominaisuuksia
 22.1 Verkkoaineisto on tuotettu SVY:n ja Viamin tuotantomallin mukaisesti.
 22.2 Verkkoaineiston tuottamiseen ja ylläpitoon liittyvät lainsäädännön asettamat velvoitteet on otettu aineiston valmistelussa huomioon.
 22.3 Aineiston käyttöoikeudet on määritellyt tarkoituksenmukaisesti. Aineistoa voidaan käyttää tutkintokoulutuksessa, yrityskoulutuksessa ja / tai täydennyskoulutuksessa sekä kansainvälisessä toiminnassa. Käyttöoikeudet voidaan määritellä esimerkiksi Creative Commons-lisensioin periaatteiden mukaisesti, ks. <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0/deed.fi>
 22.4 Verkkoaineiston tuottamiseen liittyvät hankinnat on toteutettu julkisia hankintoja koskevan lainsäädännön mukaisesti.
 22.5 Verkkoaineiston sisältö on arvioitu ennen julkaisua.
 22.6 Verkkoaineiston tuottajalla on markkinointi- tai viestintäsuunnitelma.
 22.7 Verkkoaineiston jatkuvuus on varmistettu. Tietojen varmuuskopiointi ja palauttaminen on suunniteltu ja testattu.
 22.8 Verkkoaineistoa kehitetään saadun palautteen perusteella.
 22.9 Verkkoaineiston versiointia tehdään hallitusti ja käyttäjille tiedotetaan palvelun uudistumisesta.

19

virtuaaliyliopisto.fi

B. VERKKOAINEISTON TUOTTAMINEN

Aineiston tuotantoprosessin laadukkuus (2)

24 Verkkoaineiston kehittämisessä on arvioitu ja hyödynnetty yhteistyöstä saatavia etuja.
 Ominaisuuksia
 24.1 Verkkoaineiston kehittämisessä on selvitetty yhteistyömahdollisuuksia muiden kanssa.
 Organisaattorajaja ylittävät prosessit ja rajapinnat on tunnistettu ja kuvattu. Tässä yhteydessä tarkoitetaan myös organisaation eri yksiköiden välisiä rajapintoja.
 24.2 Kehittämisessä on otettu huomioon aineiston taustalla olevat organisaatit ja sitä kautta syntyvät palvelukehitykset.

20

virtuaaliyliopisto.fi

B. VERKKOAINEISTON TUOTTAMINEN

Verkkoaineiston tietoturvallisuus
 Verkkoaineistoa tuotettaessa noudatetaan menetelmiä jotka on kuvattu yliopistojen tietoturvasivustolla. Tietoturvaan ja tietosuojaan kohdistuvat laatuvaatimukset varmistetaan noudattamalla asiasta annettuja säädöksiä ja ohjeita. Tietoturvaan liittyvät ohjeet löytyvät lähemmin osoitteesta: <http://www.yliopistoient.fi>
 Tietoturvaan liittyvässä sisällössä tietojen käytettävyyden, eheyden ja luotettavuuden takaamisen lisäksi tiedon elinkaaren vaiheissa. Tiedon elinkaaren vaiheet ovat tiedon luominen, käyttäminen, muuttaminen, tallettaminen, siirtäminen, jakelu, kopioiminen, arkistointi sekä tuhoaminen.

25 Verkkoaineiston tuotantosuunnitelmassa mainitaan ne tietoturvaan liittyvät standardit ja tavoitetasot, joita noudatetaan

26 Tietojen luotettavuudesta ja eheydestä on huolehdittu
 Ominaisuuksia
 26.1 Verkkoaineistossa tarvittavan tiedon luotettavuus on arvioitu.
 26.2 Käyttäjän tunnistamista ei ole ylläpidossa käytetty.
 26.3 Talletettujen tietojen oikeellisuus ja väärinmäärittäminen (ehyys) on varmistettu.
 26.4 Sivujen alkuperä on mahdollista varmistaa.

27 Tietoturvaan ja tietosuojaan kohdistuvat laatuvaatimukset varmistetaan noudattamalla asiasta annettuja säädöksiä ja ohjeita
 Esimerkkeinä voidaan mainita valtiovaraministeriön antamat tietoturvasuositukset, jotka löytyvät osoitteesta www.vm.fi/vallit ja www.vm.fi/tietoturvasuus. Tietosuojasta liittyvät ohjeet löytyvät lähemmin osoitteesta www.tietosuoja.fi.

21

virtuaaliyliopisto.fi

B. VERKKOAINEISTON HYÖDYLLISYYS

28 Verkkoaineisto on käyttäjälle hyödyllinen ja käyttäjät ovat tyytyväisiä aineistoon
 Ominaisuuksia
 28.1 Käyttäjä hyöttyy verkkoaineistosta suhteessa perinteisiin aineistoihin.
 28.2 Verkkoaineiston käytettävyyttä ja saavutettavuutta on arvioitu.
 28.3 Käyttäjät ovat tyytyväisiä aineistoon.
 28.4 Käyttäjät osallistuvat verkkoaineiston kehittämiseen. Aineisto on testattu todellisilla käyttäjillä.

29 Verkkoaineistoa käytetään
 Ominaisuuksia
 29.1 Verkkoaineiston kohderyhmät käyttävät aineistoa. Verkkoaineistossa kävijämäärät kasvavat kohderyhmässä ja perinteisten aineistojen käyttö vähenee.
 29.2 Verkkoaineiston kohderyhmät käyttävät aineistoa toistuvasti.

30 Verkkoaineisto on menestynyt ulkopuolisissa arvioinneissa
 Ominaisuuksia
 30.1 Verkkoaineisto on menestynyt ulkopuolisien tahon tekemissä vertailuissa tai arvioinneissa.
 30.2 Verkkoaineisto on menestynyt kilpailuissa.

22

virtuaaliyliopisto.fi

B. VERKKOAINEISTON ARVIOINNIN TULOS JA YHTENVETO

Arvioitavuuksien	Kriteerien Arvioitavuuksien		Arvioijat
	max-pisteet	Keskiarvo	
A. Käyttö	0	0	Kesken
B. Sisältö	0	0	Kesken
C. Tuottaminen	0	0	Kesken
D. Hyödyt	0	0	Kesken
Yhteensä	0	0,00	

Yhteensä:
 Arvioitavuuksien max-pisteet: Kriteerien saamat pisteet yhteensä, maksimipisteet yhteensä, keskiarvo kaikkien kriteerien pisteistä.
 Kriteerien keskiarvo: Arvioitavuuksien maksimipisteistä.
 Vainiokeskus: Arvioinnin tulos (pyöritetty Perustiedot välillä) kertoo, oiko arvioinnin tulos. Vastaa silloin arvioinnin tulokseen on luotava.

Kriteerien pisteytykset:
 0 Asia ei löydy
 1 Asia toteutuu pilkkan osin
 2 Asia toteutuu tyydyttävästi
 3 Asia toteutuu hyvin
 4 Asia toteutuu loistavasti
 5 Asia toteutuu esimerkkitasolla

23

virtuaaliyliopisto.fi

POHDITTAVAA:

Miksi toimeksianto kriteerien tuottamiseksi annettiin tietoyhteiskuntaohjelmaan kirjattuna?

Miksi kriteerit tuli tuottaa yhteistyössä ammattikorkeakoulujen kanssa?

Miksi keskusportaaleihin tuotettavalle aineistolle tarvitaan erityiset laatuvaatimukset?

Miten paikalliset, valtakunnalliset ja kansainväliset (vrt. Kessin esitys EADTU:n e-Xcellence-hankeesta) kriteerit liitetään osaksi oman toiminnan prosesseja?

Millaisella laatuvaatimuksella voidaan edistää verkkoaineistojen yhteiskäyttöisyyttä Suomessa ja kansainvälisesti?

24

Kitoksia

Totti Tuhkanen, SVY

TieVie 26082005